

ÍNDICE

NCG 461 | 1

01.

Bienvenida	3
Mensaje del Presidente del Directorio	3
Mensaje del Gerente General	4

02.

Quiénes Somos	6
Visión y Misión	11
Nuestros Valores	12
Historia de la Compañía	13
Propiedad	15
Marco de Gobernanza	20

03.

Estrategia Nueva Atacama	27
Objetivos Estratégicos	28
Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica	29
Modelo de Sostenibilidad	30
Modelo de Creación de Valor	35
Planes de Inversión	36
Horizontes de Tiempo	40

04.

Gobierno Corporativo	41
Directorio	43
Comités del Directorio	54
Ejecutivos Principales / Alta Dirección	58
Modelo del Sistema de Gestión Integrado	61
Modelo de Gestión de Riesgos	62
Ética y Cumplimiento	67
Riesgos inherentes a la actividad de la empresa y la industria	72
Cumplimiento Normativo	78
Relación con los Grupos de Interés	81
Modelo de Relacionamento Comunitario	84

05.

Nuestro Equipo	98
Dotación	99
Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral	107
Capacitación y Beneficios	121

06.

Modelo de Negocio	127
Estrategia de Negocios	128
Operación y Clientes	137
Propiedades e Instalaciones	144

07.

Gestión Medioambiental	145
Adaptación al Cambio Climático	146
Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos	148
Estrategia Hídrica	149
Resiliencia del Suministro de Agua	152
Eficiencia Energética	159
Economía Circular	161
Gestión de Residuos	163
Certificación en la Norma ISO 50.001	165

08.

Gestión de Proveedores	166
Política y Gestión Sostenible de Proveedores	167
Pago a Proveedores	168
Evaluación de Proveedores	170

09.

Sobre esta Memoria	172
Materialidad	173
Declaración de Responsabilidad	175
Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero	176
Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua	187

10.

Estados Financieros	192
Estados Financieros	191



Mensaje del Presidente del Directorio

El año 2024, que se detalla en la presente Memoria Anual de Nueva Atacama, estuvo marcado por un firme propósito: fortalecer nuestro compromiso con el país, impulsando su desarrollo y contribuyendo decididamente al bienestar de las personas.

Confiamos en Chile y por ello, el Grupo Marubeni está desplegando su experiencia y capacidad para ofrecer soluciones innovadoras en el sector sanitario, buscando mejorar la calidad de vida de nuestros más de 658 mil de clientes.

Nuestra visión de largo plazo se materializó en 2024 con una inversión de UF 1.683.530 en diversas iniciativas de agua potable y tratamiento de aguas servidas, enmarcadas en un horizonte de inversiones de Aguas Nuevas a 15 años, que excede los planes quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Cabe destacar que, más allá del sector sanitario, Aguas Nuevas está implementando un plan estratégico robusto para expandir la desalinización, una solución eficiente y sostenible clave para garantizar la seguridad hídrica y el desarrollo. Ya lo estamos a través de la operación de 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, y Atacama, siendo nuestra operación más emblemática la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera.

Nuestro mayor activo para esta visión es el compromiso y la dedicación de nuestros colaboradores. Su esfuerzo es fundamental para nuestros logros y para construir el futuro que anhelamos junto al país, sus comunidades y las personas que lo habitan.

Seiji Chiba
Presidente Nueva Atacama



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Mensaje del Gerente General

El Grupo Aguas Nuevas avanzó significativamente en su estrategia durante 2024, alcanzando importantes hitos en las diversas zonas donde operamos, que van desde Arica a Punta Arenas.

Con más de 20 años de trayectoria, nuestro compromiso con el cuidado del agua en cada etapa de su ciclo es fundamental, especialmente considerando los desafíos del cambio climático y las complejidades geográficas de nuestro país.

Hemos desarrollado la capacidad de entregar un servicio de excelencia a más de 658 mil clientes, contribuyendo al desarrollo sostenible de las comunidades y el país. Nuestras empresas

sanitarias, Aguas del Altiplano, Nueva Atacama, Aguas Araucanía, Aguas Décima y Aguas Magallanes, reafirman este compromiso a través de una gestión responsable y mirada de futuro.

Lo hacemos a partir de una visión robusta sobre esta diversidad de entornos, de las sólidas relaciones que hemos construido con las comunidades con las que nos relacionamos y de una permanente colaboración público - privada.

Esta es la visión que se plasma en la presente memoria, documento que consolida las acciones e inversiones que realizamos en 2024 para asegurar un servicio continuo y confiable.

Durante el ejercicio pasado, invertimos un total de UF 1.683.530. Estas inversiones se destinaron principalmente a Aguas del Altiplano (UF 465.700), Nueva Atacama (UF 300.508), Aguas Araucanía (UF 644.725), Aguas Décima (UF 137.000) y Aguas Magallanes (UF 272.597).

Durante 2024, desarrollamos diversas obras y proyectos significativos, entre las que quisiera destacar: Nueva Atacama incorporó el estanque Piedra Colgada, optimizando la reserva de agua potable proveniente de la planta desalinizadora de Caldera y mejorando la capacidad de respuesta ante futuras demandas. Aguas Araucanía inauguró la ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas en Angol, beneficiando



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



directamente a 20 mil familias. Por su parte, Aguas Magallanes llevó a cabo la optimización de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas de Puerto Natales, una inversión clave para absorber el crecimiento de la carga orgánica de la ciudad.

También hemos avanzado significativamente en digitalización, implementando más de 81.000 medidores digitales de telelectura fija en todo el Grupo desde el año 2022. Cada una de estas iniciativas reflejan nuestro firme compromiso con la innovación tecnológica y la mejora continua del servicio para nuestros clientes.

En paralelo, seguimos trabajando para enfrentar los desafíos y asegurar un futuro sostenible para el acceso al agua en Chile. Así, un pilar estratégico de nuestras inversiones ha sido la expansión del uso de agua desalada para consumo humano. Nuestra experiencia exitosa con la planta desaladora de Caldera (Aguas Atacama) nos impulsa a proyectar esta solución para otras zonas áridas donde operamos.

Es así como durante 2024 ingresamos a evaluación ambiental la “Planta Desalinizadora de Agua de Mar para Agua Potable” en Arica (Aguas del Altiplano). Este proyecto es esencial para nuestra visión de largo plazo y plan de desarrollo futuro, y ya hemos invertido más de 2 millones de dólares en los estudios de viabilidad, esperando su pronta aprobación.

Estos logros son el resultado del esfuerzo y compromiso de cada uno de nuestros más de 1427 trabajadores, profesionales y técnicos, así como de la valiosa labor de nuestras empresas colaboradoras. A todos y todas, nuestro más sincero agradecimiento. Su dedicación diaria impulsa nuestra visión de excelencia y nos permite avanzar con determinación en la entrega de infraestructura sanitaria de alto estándar.

De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al desarrollo del país y al bienestar de las personas, aportando un bien público de calidad.

Salvador Villarino
Gerente General



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



02.

QUIÉNES SOMOS

- Visión y Misión
- Nuestros Valores
- Historia de la Compañía
- Propiedad
- Marco de Gobernanza



Quiénes Somos

Somos Nueva Atacama, una empresa filial de Aguas Nuevas, dedicada a entregar servicios de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas a más de 100 mil clientes en las comunas de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco.

Con el compromiso de nuestro equipo regional y desde nuestras oficinas corporativas en Santiago, gestionamos las operaciones en la zona a través de un equipo humano altamente capacitado y una sólida capacidad técnica. Nuestro enfoque nos permite abordar desafíos en materia hídrica urbana, garantizar el abastecimiento de diversas industrias y desarrollar y operar sistemas de tratamiento de aguas.

20
24

Memoria Nueva Atacama

Nueva Atacama S.A.

Domicilio Legal:	Isidora Goyenechea 3600, piso 4, Las Condes, Santiago.
RUT:	76.850.128-9
Tipo de Sociedad:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a las normas de las S.A. abiertas.
Teléfono:	(+56-2) 2733 4600
Correo Electrónico:	info@nuevaatacama.cl
Giro:	Servicios sanitarios.
Capital Suscrito y Pagado:	M\$ 7.485.157
Objeto Social:	La Sociedad tiene como objetivo único y exclusivo el establecimiento, construcción y operación de servicios públicos de producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de concesiones sanitarias en cualquier región del país, incluyendo actividades relacionadas. Actualmente, la Sociedad opera concesiones sanitarias en la Región de Atacama.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Relaciones comerciales y aquellas que influyeron en las operaciones y resultados de Nueva Atacama durante el ejercicio

Los contratos actualmente vigentes aprobados por el Directorio se refieren básicamente a: (i) contratos de cuenta corriente mercantil y de asesoría técnica celebrados con Aguas Nuevas S.A.; (ii) modificación de contratos de financiamiento celebrados con Aguas Nuevas S.A.; y (iii) contrato de mantenimiento de grupos electrógenos con la coligada EnerNuevas SpA.

Nuestra Esencia

En el Grupo Aguas Nuevas, nuestra labor trasciende la provisión de servicios sanitarios: somos un motor de desarrollo para las comunidades que atendemos. Nos dedicamos a impulsar proyectos en áreas sanitarias y energéticas, desarrollando soluciones integrales a través de nuestras filiales y alianzas estratégicas, con un enfoque en la sostenibilidad y la innovación.

Porcentaje actual de participación de la matriz en el capital de la subsidiaria y variaciones ocurridas durante el último ejercicio:

100%. En el periodo reportado no han existido variaciones que informar en la participación.



Cifras Claves de Nuestra Operación

Evolución variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Cientes AP*	100.966	99.574	97.388	96.469	96.365	95.529	94.208	97.737	91.971	91.306	90.663
Cientes AL*	97.191	99.573	93.614	92.413	92.148	91.135	89.842	89.842	88.015	86.498	85.543
Cobertura AP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura AL	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,7%	94,7%	94,4%
Cobertura Tratamiento AS*	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%	95,4%	95,4%	95,6%	95,7%	94,7%	94,4%
Facturación AP(Mm³)*	18.789	18.656	18.640	18.451	17.651	18.045	17.902	18.087	17.798	17.140	17.935
Consumo Promedio AP (m³/clientes/mes)	15,51	15,61	15,95	15,94	15,26	15,74	15,84	16,25	16,13	15,64	16,49
Facturación AL (Mm³)	15.886	15.847	16.073	15.899	15.360	15.591	15.516	15.810	15.582	15.001	15.741
Agua tratada (Mm³)	18.097	17.251	18.395	18.220	18.161	18.139	18.213				
Personal	289	289	252	251	255	264	252				

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Variables operativas	2024	2023	2022	2021	2020
Cientes AP	100.966	99.574	97.388	96.469	96.365
Cientes AL	97.191	99.573	93.614	92.413	92.148
Facturación AP (Mm³)	18.789	18.656	18.640	18.451	17.651
Facturación AL (Mm³)	15.886	15.847	16.073	15.899	15.360
Consumo promedio AP (m³/clientes/mes)	15,5	15,6	15,9	15,9	15,3
Cobertura AP	100%	100%	100%	100%	100%
Cobertura AL	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%
Cobertura Tratamiento AS*	96,3%	96,2%	96,1%	95,8%	95,6%
Longitud red de distribución (km)	893	885	882	877	871
Longitud red de alcantarillado (km)	761	754	751	749	749

*AP: Agua Potable *AL: Alcantarillado *AS: Aguas Servidas *Mm³: Millones de metros cúbicos

Calidad del servicio	2024	2023	2022	2021	2020
Subsidios disponibles	27.060	28.604	28.604	28.604	28.604
Efectividad de subsidios asignados	94,60%	93,07%	91,75%	90,54%	86,52%
Lecturas efectivas	93,23%	92,93%	91,44%	93,19%	92,19%
Eficiencia recaudación	98,96%	98,25%	94,46%	94,32%	93,66%
Tasa de reclamos (reclamos/100cl/año)	92,7	102,557	117,07	116,04	140,83
Tiempo promedio de respuesta reclamos (días)	1,69	1,68	1,31	0,95	1,61
Roturas redes (n° roturas cada 100 km)	50,4	51,8	63	57	54,1
Obstrucción colectores (n°obstrucciones cada 100 km)	95,4	113,1	121,7	126,6	144,6



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Visión y Misión

NCG 461 | 2.1.i | 2.1.ii | 2.1.v

Visión

Somos una empresa que contribuye a **mejorar la calidad de vida de nuestros clientes.**

Misión

Entregar servicios sanitarios a los clientes para satisfacer sus necesidades, respetando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de las ciudades donde ofrecemos nuestro servicio y trabajamos para mantener con una operación amigable con el medioambiente.

La participación de nuestros trabajadores es esencial, por lo que impulsamos su desarrollo personal y profesional.

Buscamos garantizar que nuestros accionistas obtengan una rentabilidad atractiva dentro de la industria, con un proyecto de largo plazo que asegure el crecimiento sostenido.

Valoramos la diversidad geográfica y cultural de las regiones donde trabajamos. Nos esforzamos en crear una identidad única que respete y preserve las diferencias que nos enriquecen.

Adherimos a los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas, a través de nuestra participación en Pacto Global



NACIONES UNIDAS



Pacto Global
Red Chile



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Nuestros Valores

NCG 461 | 2.1.iii | 2.1.iv



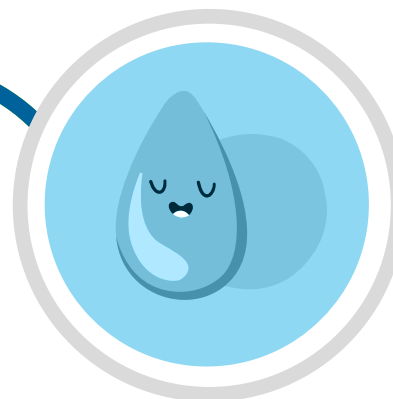
1. Amabilidad

Ser cortés, atento y cordial con quienes nos rodean, incluidos nuestros clientes y compañeros de trabajo, para así conformar un entorno más agradable.



2. Esfuerzo

Actitud constante, más allá de lo obligatorio, para ser más eficientes en el logro de nuestros objetivos, sin sacrificar la calidad de las soluciones que entregamos. Buscamos mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, compañeros de trabajo y las comunidades en las que estamos insertos como compañía.



3. Honestidad

Nos expresamos y comportamos de manera transparente, coherente y apegada a la verdad, tanto en el trabajo como en la vida personal de cada miembro de nuestros equipos de trabajo. La consistencia entre nuestras palabras y acciones nos hace creíbles ante los demás.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Historia de la Compañía

NCG 461 | 2.2

Principales Hitos

2004

Conformación del Grupo Aguas Nuevas, tras adjudicación en junio de 2004 de los contratos de operación por los próximos 30 años de las últimas sanitarias que estaban bajo administración estatal: Empresa de Servicios Sanitarios de Tarapacá, Empresa de Servicios Sanitarios de La Araucanía y Empresa de Servicios Sanitarios de Magallanes. De esta manera, nacieron **Aguas del Altiplano, Aguas Araucanía y Aguas Magallanes**, respectivamente.

2005

Grupo Aguas Nuevas fue el primero de la industria en incorporar la factura electrónica.

2008

Se inauguró EnerNuevas, una nueva empresa del grupo, para promover el uso de energías renovables no convencionales.

2010

A través de un **joint venture**, las empresas japonesas Marubeni Corporation e Innovation Network Corporation of Japan (INCJ), adquirieron el 100% de las acciones del Grupo Aguas Nuevas al Banco Santander de España, propietario hasta ese momento.

Se iniciaron las mediciones de huella de carbono según la norma ISO 14064, para contabilizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) producidas.

En EnerNuevas se inauguraron las dos primeras centrales hidroeléctricas, El Toro II y Alto Hospicio, sumando inversiones por **US\$ 4,8 millones**. Ambas se ubican en la comuna de Alto Hospicio, sobre la aducción El Carmelo, con una capacidad de 1,1 MW cada una.



**Inversión total 2010:
US\$ 4,8 millones.**

2011

Se instauró el Sistema de Gestión Ética, basado en el Código de Ética del Grupo Aguas Nuevas, sustentado en los valores corporativos del Grupo de amabilidad, honestidad y esfuerzo.

2013

En Aguas Nuevas se acordó crear, junto a la empresa australiana Osmoflo Pty, la empresa Osmoflo Chile, con una participación del 40% de la propiedad. **Esta empresa se abocaría a la desalación y purificación de aguas asociadas a la actividad minera.**



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Principales Hitos

2018

Nueva Atacama surgió como sanitaria regional tras la adquisición de Aguas Chañar en partes iguales junto con el Fondo de Infraestructura de Toesca.

2019

Aguas Nuevas vendió su participación del 40% en Osmoflo Chile a Osmoflo Pty.

2020

Innovation Network Corporation of Japan vendió su participación total del 50% en Aguas Nuevas a Mizuho Marubeni Leasing Corporation Japan.

2023

Aguas Nuevas se asoció con Marubeni y Transelec para operar la nueva planta desaladora de Codelco, ubicada al sur de Tocopilla en la Región de Antofagasta.

Aguas Nuevas adquirió el 50% restante de Nueva Atacama al Fondo de Infraestructura de Toesca, alcanzando el 100% de la participación accionaria.

EnerNuevas adquirió los activos de la Central Hidroeléctrica Cavancho, que cuenta con una potencia instalada de 3,2 MW.

2024

Establecimiento de Convenio Estratégico con el Gobierno Regional de Atacama para el desarrollo de proyectos que permitan optimizar los tiempos de factibilidad y construcción de infraestructura sanitaria.

Obtención del reconocimiento del Praxis Xperience Index, consolidando a Nueva Atacama como un referente nacional en sostenibilidad y gestión eficiente del agua.

Obtención premio Integración del Nexo Agua-Energía en la VI Conferencia y Exposición “Desalinización América Latina 2024”, organizado por Vostock Capital UK y apoyado por el Ministerio de Energía. El galardón destacó la integración de los procesos de desalinización con soluciones de eficiencia energética de la Planta Desaladora de Caldera.

Participación en el Congreso Nacional de Desalación, organizado por la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (ACADES).



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Propiedad

Situación de Control

NCG 461 | 2.3.1.i | 2.3.1.ii | 2.3.1.iv

Los controladores finales de Aguas Nuevas S.A., sociedad matriz de Nueva Atacama, son Marubeni Corporation y MG Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP, conforme al ingreso de MG Leasing Corporation en la participación de Southern Cone Water SLP. Esta operación implicó la adquisición de las acciones de Innovation Network Corporation of Japan (INCJ) aprobada por la Fiscalía Nacional Económica de Chile el 31 de marzo de 2020, en el expediente Rol FNE F229-2020, y comunicada a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), mediante hechos esenciales del 5 de febrero y del 15 de abril de 2020, además de un hecho reservado en sesión de Directorio del 19 de julio de 2019.

20
24

Memoria Nueva Atacama



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

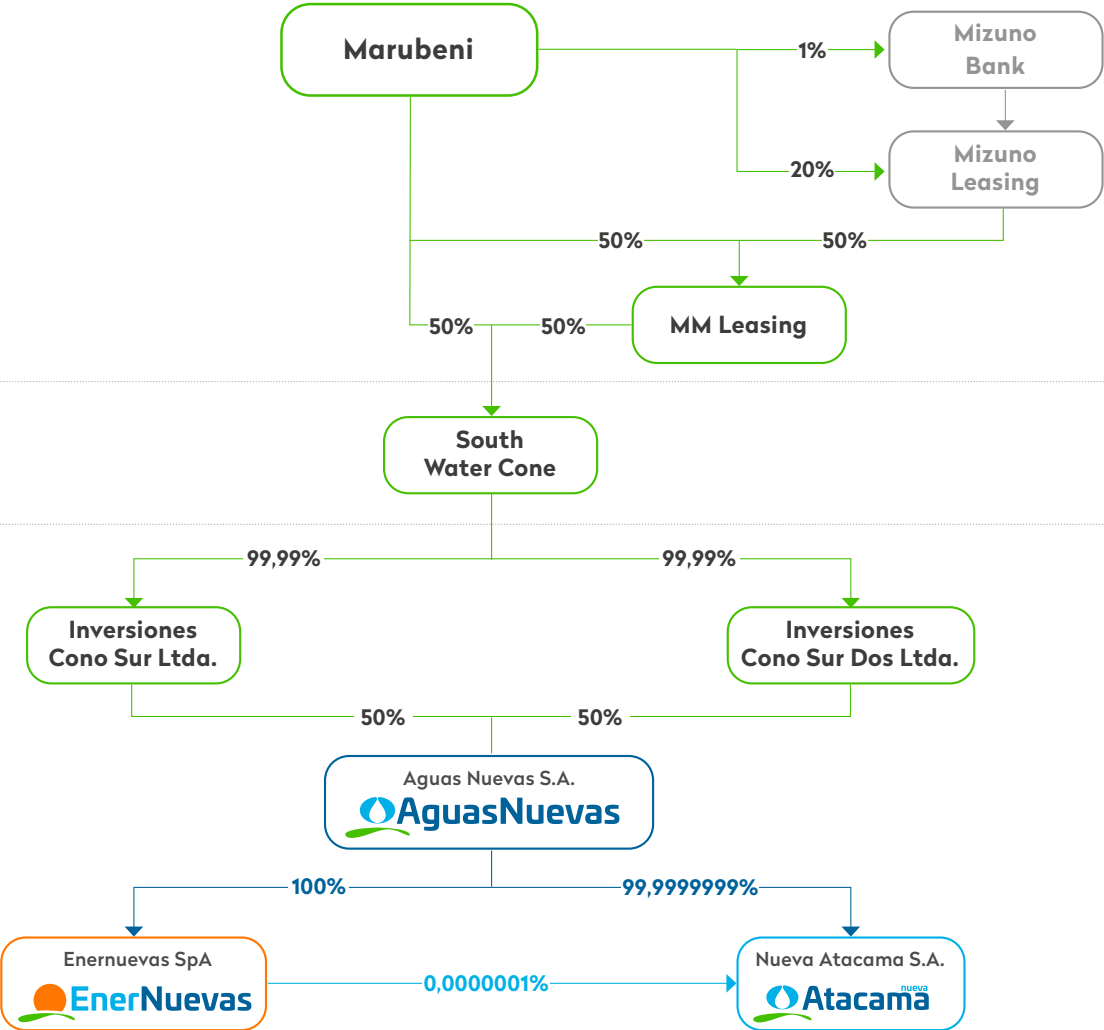
08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Estructura de Propiedad / Nueva Atacama



Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda., como accionistas controladores, mantienen un acuerdo de actuación conjunta y un pacto de accionistas con terceros, el cual se encuentra formalizado y considera limitaciones a la libre disposición de las acciones. Además, los accionistas mencionados en el cuadro superior no incluyen empresas de depósito o custodia de valores a las que se refiere la Ley N° 18.876, es decir, aquellas sociedades anónimas especiales que tienen “como objeto exclusivo recibir en depósito valores y facilitar las operaciones de transferencia de los mismos, de acuerdo a los procedimientos contemplados” en dicha legislación.



01.
Bienvenida

02.
[Quiénes
Somos](#)

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Cambios en la Propiedad o Control

NCG 461 | 2.3.2

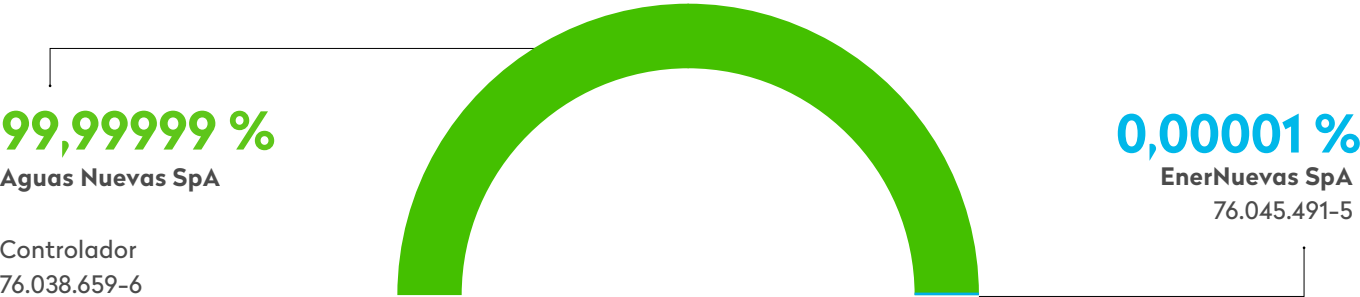
Durante el ejercicio de 2024 no se registraron cambios en la propiedad ni en el control de la Sociedad. Sin embargo, Aguas Nuevas S.A. suscribió y pagó 40.455.157 nuevas acciones emitidas por Nueva Atacama S.A., en el marco del aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 15 de octubre de 2024.

Accionistas de Nueva Atacama

NCG 461 | 2.3.3.i | 2.3.3.ii | 2.3.3.iii | 2.3.3.iv | 2.3.4.iii.c

Al 31 de diciembre de 2024, el capital suscrito y pagado de Nueva Atacama ascendió a M\$ 7.485.157, dividido en 54.056.957 acciones suscritas y pagadas, distribuidas entre los siguientes accionistas:

Nueva Atacama S.A. cuenta con dos accionistas, los cuales corresponden a:



Principales Accionistas

Nombre	Rut	N° Acciones suscritas	N° Acciones pagadas	Participación	Tipo de Accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	54.056.956	54.056.956	100%	Controlador
EnerNuevas SpA	76.045.491-5	1	1		
Total acciones		54.056.957	54.056.957	100%	

Nueva Atacama S.A. no cuenta con personas naturales que posean menos de un 10% del capital, y sólo cuenta con una serie de acciones.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Participación de Directores (as) o de la Alta Dirección en la Propiedad de Nueva Atacama S.A.

NCG 461 | 3.4.iv

En cuanto a la participación de los miembros del Directorio y/o de la Alta Dirección en la propiedad de Nueva Atacama S.A., durante 2024 ninguno de ellos ha poseído o controlado, directa o indirectamente, un 10% o más del capital social, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Otros Valores

NCG 461 | 2.3.5

Al cierre de 2024, Nueva Atacama S.A., como sociedad anónima cerrada, no ha emitido otros valores distintos a las acciones mencionadas previamente.

Transacción de Acciones

NCG 461 | 2.3.4.i | 2.3.4.iii.b

En 2024 no se registraron transacciones de acciones en bolsas de valores. Asimismo, Nueva Atacama S.A., como sociedad anónima cerrada, no ha emitido series de acciones, por lo que no existen plazos de vigencia ni preferencias asociadas.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Política de Dividendos

NCG 461 | 2.3.4.ii | 2.3.4.iii.a

La Política de Dividendos es aprobada anualmente por Nueva Atacama. Para el ejercicio 2024 se estableció el pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de las utilidades líquidas de la Compañía, pudiendo alcanzar hasta el 100%, según las necesidades de inversión. No obstante, el Directorio está facultado para modificar esta política por motivos justificados, informando oportunamente a la CMF. Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas controladores, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

Sin perjuicio de lo anterior, durante el periodo informado, Nueva Atacama S.A. no realizó pago de dividendos a sus accionistas.

Dividendos pagados por acción

2024	\$0
2023	\$75,08
2022	\$93,35



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Marco de Gobernanza

NCG 461 | 3.1.i | 3.1.iii | 3.1.viii | 3.5



Nuestra gobernanza se basa en principios y políticas internas desarrollados a partir de nuestras necesidades y prioridades estratégicas, asegurando un enfoque alineado con nuestros valores y objetivos de sostenibilidad. Estos principios, normas y mecanismos regulan el funcionamiento del Directorio, la Alta Dirección y el resto de la organización, con el propósito de crear valor de manera sostenible y con una visión de largo plazo.

Actualmente, no hemos adoptado políticas de buen gobierno corporativo emanadas de un estándar o código publicado por organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros. En su lugar, hemos definido un modelo propio de gobernanza que responde a nuestra identidad y desafíos, permitiéndonos gestionar con solidez y compromiso nuestro impacto en la sociedad y el entorno.

En Nueva Atacama garantizamos y evaluamos el buen funcionamiento de nuestro gobierno corporativo a través de una institucionalidad sólida que promueve la ética y la transparencia en todas nuestras acciones. Contamos con un Sistema de Gestión Ética y un Modelo de Prevención de Delitos (MPD), diseñados para prevenir, detectar y abordar de manera oportuna situaciones que puedan comprometer nuestros valores, propósito y el cumplimiento normativo, entre las que se encuentran conductas que pudieran afectar la libre competencia y la competencia leal.

Estas herramientas establecen principios, lineamientos y controles internos para prevenir la corrupción, el lavado de activos, el financiamiento al terrorismo y los delitos medioambientales y económicos, asegurando el cumplimiento normativo y la transparencia en todas nuestras operaciones.

El Directorio es el órgano responsable de aprobar políticas y estrategias, supervisar metas y resolver asuntos relacionados con la gestión económica, social y ambiental de las empresas del Grupo Aguas Nuevas, considerando riesgos y aspectos esenciales para nuestros grupos de interés.

También revisa la situación financiera y legal, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos, aprueba contratos de montos significativos, elige a su presidente y vicepresidente y designa auditorías externas.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

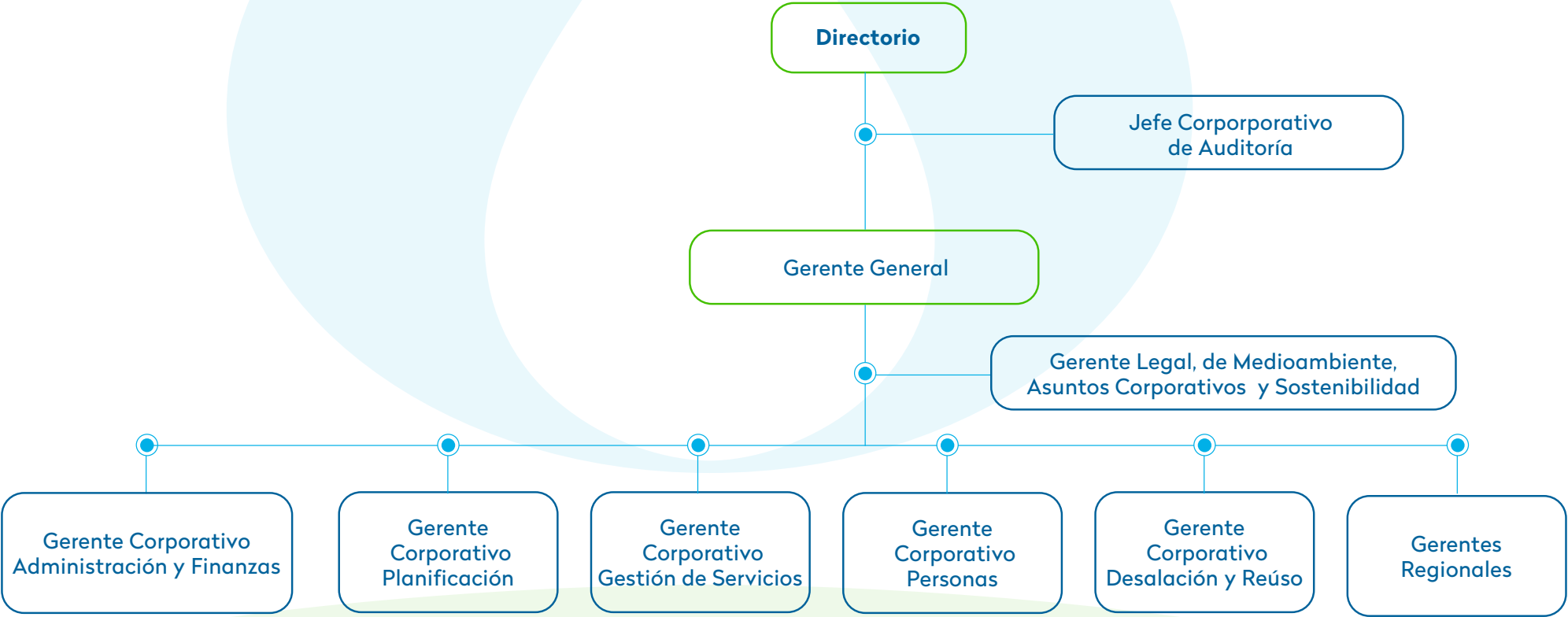
08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



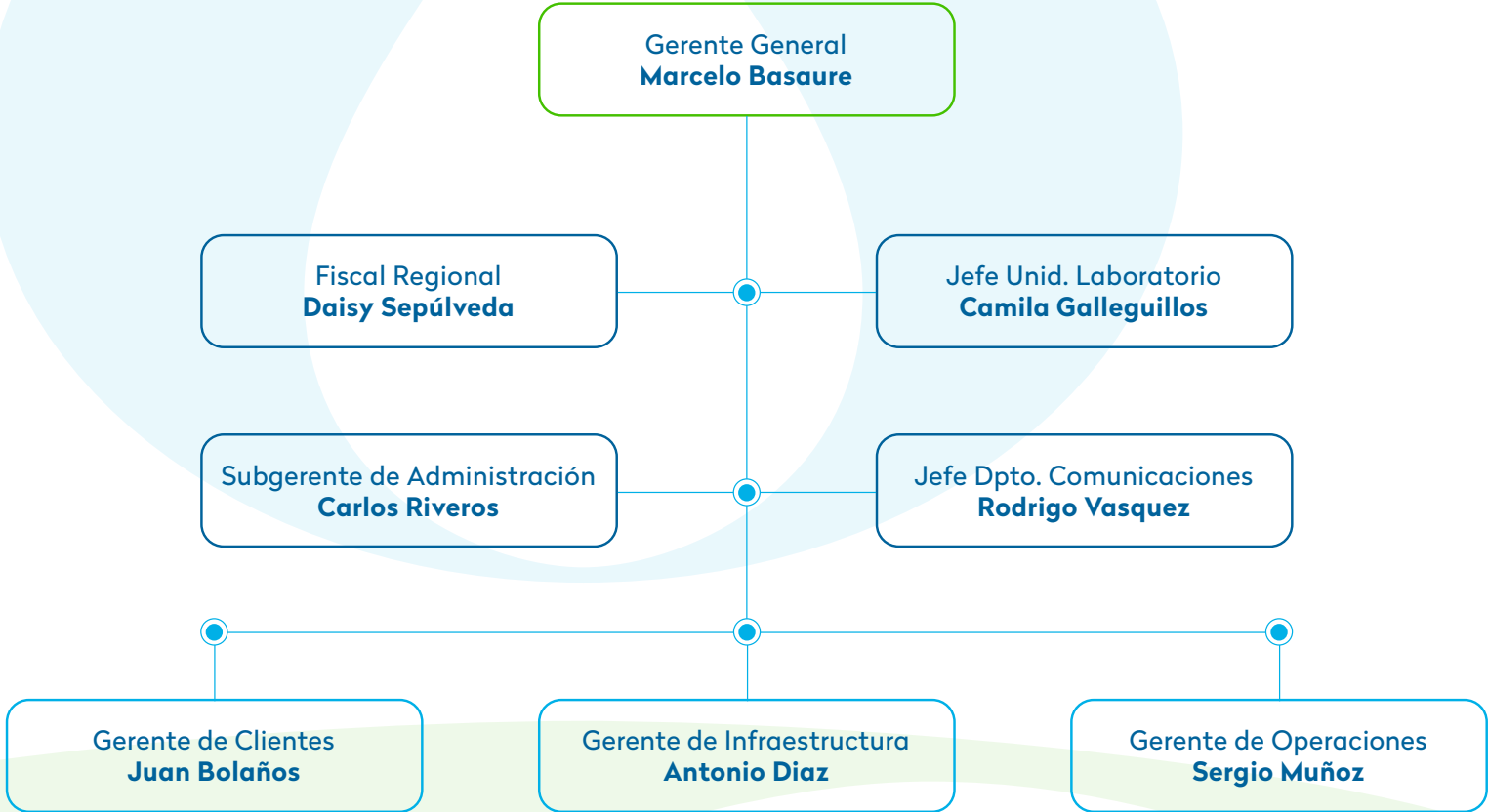
Gerencia Corporativa



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gerencia Regional Nueva Atacama



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gobernanza de la Sostenibilidad

NCG 461 | 3.1.ii



En Nueva Atacama integramos prácticas de sostenibilidad como base para mantener la confianza de nuestros accionistas y grupos de interés. La integridad corporativa, la gestión ética, la inclusión de criterios ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) y la gestión de riesgos son fundamentales en nuestra estrategia y modelo de creación de valor.

Desde su implementación, el Modelo de Sostenibilidad de Aguas Nuevas ha establecido una estructura que permite el desarrollo de iniciativas estratégicas desde la casa matriz, para su implementación adaptada a cada una de las empresas del Grupo. Este modelo, diseñado con una visión integral y liderado por la Alta Dirección junto a la primera línea ejecutiva de todas las sanitarias, garantiza una gestión alineada y eficiente. Nuestro Modelo de Sostenibilidad es supervisado por la Alta Dirección, a través de comités liderados por gerentes corporativos y jefes de áreas claves, como Medioambiente, Gestión de Servicios, Personas, Legal y Asuntos Corporativos.

Estos comités tienen la responsabilidad de monitorear y desarrollar proyectos

estratégicos, asegurando la implementación y supervisión de planes de trabajo en áreas ambientales, con especial énfasis en cambio climático y escasez hídrica, así como en ámbitos sociales y de gobernanza.

Periódicamente, informamos al Directorio sobre el avance de estos planes y su impacto en las estrategias operativas y económicas del Grupo, permitiendo una toma de decisiones alineada con los temas prioritarios definidos.

En 2024, se crea el Comité de Gobernanza de Datos, orientado a optimizar la gestión y la seguridad relacionada con las iniciativas y estándares de sostenibilidad del Grupo.

Para 2025 avanzaremos en la implementación del Comité de Sostenibilidad, el cual reforzará el compromiso de la Compañía con la gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG), consolidando un enfoque sostenible en nuestras operaciones, servicios y relación con las comunidades.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Promoción de la Innovación

NCG 461 | 3.1.v

En Nueva Atacama, la innovación es un pilar estratégico que impulsa la eficiencia, la sostenibilidad y la seguridad en nuestras operaciones. A través de tecnologías avanzadas, soluciones internas y colaboraciones con socios estratégicos, lideramos el sector sanitario en la implementación de herramientas que transforman la manera en que gestionamos nuestros procesos claves.

Potenciamos la innovación en nuestras operaciones y servicios, por medio de una estrategia que integra la sostenibilidad en el negocio y fomenta una cultura de ecoeficiencia y responsabilidad ambiental. Esta se manifiesta en tres enfoques claves:

Reafirmamos nuestro liderazgo en la adopción de tecnologías de vanguardia, orientadas a ofrecer un servicio continuo y de calidad, y a promover el uso eficiente del recurso hídrico en todo su ciclo de vida.



- 01. Bienvenida
- 02. **Quiénes Somos**
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Uno de nuestros logros más destacados en los últimos años es la consolidación de la telelectura y telemetría, tecnologías pioneras en la industria sanitaria chilena. La telelectura, implementada a través de un modelo interno de gestión, permite obtener mediciones precisas de los consumos residenciales en tiempo real reduciendo errores, costos operativos y riesgos asociados al monitoreo manual. Por su parte, la telemetría centraliza el control de procesos como la producción y depuración del agua, mejorando la eficiencia operativa y la seguridad de nuestros colaboradores, especialmente en zonas de difícil acceso en las regiones donde estamos presente.

Algunas iniciativas son:



Integración de Softwares

Nuestra área de Integraciones, perteneciente a la Subgerencia de Sistemas, ofrece servicios de apoyo y soporte a distintos procesos de la organización, con el objetivo de garantizar una visión corporativa unificada para Aguas Nuevas.

Este enfoque, fomenta la colaboración entre áreas, mejora la toma de decisiones y asegura la disponibilidad de información en tiempo real para gestión y disposición a organismos reguladores, equipos de emergencia y para todos los usuarios finales de nuestros sistemas.



Robotización de Procesos (RPA)

La tecnología RPA (Robotic Process Automation), es un software que permite automatizar tareas digitales repetitivas de los usuarios, de manera rápida y confiable. Ha permitido agilizar procesos de áreas claves, como aquellos relacionados con Contabilidad y Finanzas, a través de la automatización, permitiendo optimizar significativamente la gestión operativa de estos procesos.



Infraestructura Tecnológica

Contamos con una sólida infraestructura tecnológica en nuestro Data Center, respaldado por AWS (Amazon Web Services), en donde centralizamos nuestros datos, en un entorno ciberseguro, accesible y confiable.

Esta infraestructura tecnológica híbrida, nos ha permitido lograr una continuidad operacional del 99,8% en nuestras plataformas, asegurando disponibilidad y confiabilidad en nuestros sistemas.



Plataforma de Telelectura

La telelectura es una tecnología que permite leer los medidores de consumo de agua, en forma remota, sin la necesidad de que un operario registre manualmente la lectura del medidor. Esto mejora la precisión y oportunidad de la lectura, optimizando la calidad del proceso de facturación. Adicionalmente, esta tecnología ofrece múltiples beneficios, como la detección temprana de fugas, la reducción de pérdidas de agua y la posibilidad de monitorear el consumo en tiempo real.

La plataforma contempla la instalación de múltiples concentradores de datos o *gateway* (dispositivos que reciben la información de los medidores) para transmitirlos hacia AWS (Amazon Web Services) y el Data Center Aguas Nuevas, para su almacenamiento y posterior facturación. Esta plataforma es el resultado de un trabajo en conjunto entre diferentes áreas, como Comercial, Mantenimiento y Sistemas, lo que ha permitido al Grupo Aguas Nuevas convertirse en un referente de la industria.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Promoción de la Diversidad

NCG 461 | 3.1.vi | 3.1.vii | 3.2.ix.b

Impulsamos la diversidad e inclusión, adaptándonos a los distintos contextos y comunidades de Chile. Implementamos prácticas para tener un entorno laboral inclusivo, para que cada colaborador y colaboradora se sienta respetado y respetada, sin ser discriminado por características físicas, cognitivas, étnicas, de género, edad, nacionalidad o creencias. Adaptamos nuestras operaciones a cada región, integrando las particularidades locales y fomentando prácticas respetuosas con el medioambiente para crear una cultura que fortalece nuestras relaciones con los grupos de interés en cada lugar donde estamos presentes.

Contamos con un Diccionario de Competencias Conductuales que establece las habilidades y valores organizacionales que deben poseer los colaboradores en cada nivel jerárquico. Este marco, guía el proceso de selección y contratación, asegurando que la diversidad de capacidades, conocimientos y experiencia sea parte integral de la organización.

Nueva Atacama detecta y reduce barreras organizacionales, sociales y culturales a través de diagnósticos específicos y la aplicación de diversos instrumentos de medición. Para abordar estas barreras, se prioriza la sensibilización y capacitación de líderes y colaboradores, con un enfoque particular en la identificación y mitigación de mitos y sesgos inconscientes, promoviendo así una cultura más inclusiva y equitativa. En el caso de los directores, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección y reducción de estas barreras.



01.
Bienvenida

02.
**Quiénes
Somos**

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



03.

ESTRATEGIA NUEVA ATACAMA

- Objetivos Estratégicos
- Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica
- Modelo de Sostenibilidad
- Modelo de Creación de Valor
- Planes de Inversión
- Horizontes de Tiempo

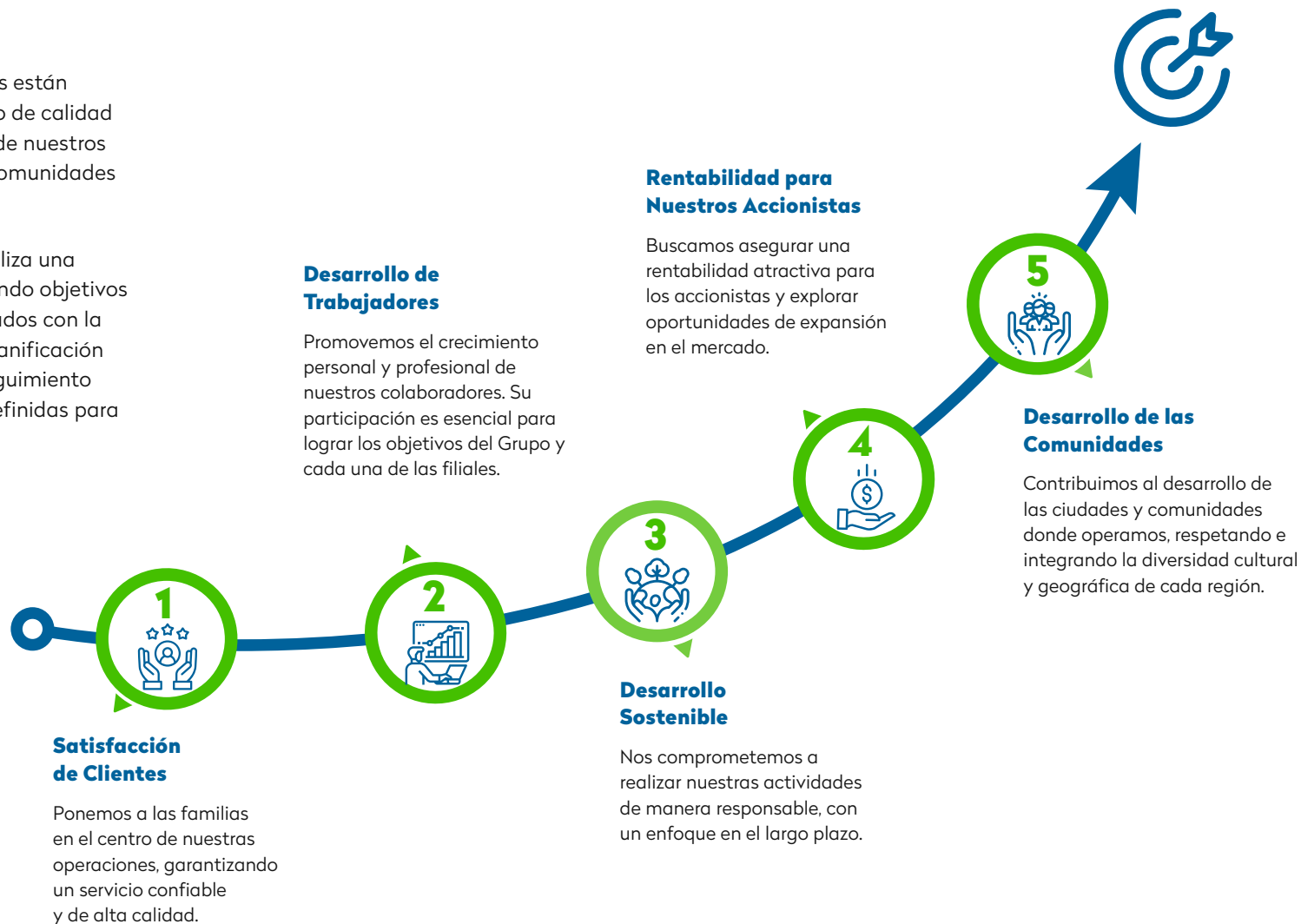


Objetivos Estratégicos

NCG 461 | 4.2.i | 4.2.ii

Nuestros objetivos estratégicos están orientados a ofrecer un servicio de calidad que mejore la calidad de vida de nuestros clientes y el desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Cada área de la Compañía realiza una planificación anual, estableciendo objetivos a corto y mediano plazo alineados con la estrategia corporativa. Esta planificación incluye metas anuales y un seguimiento periódico de las actividades definidas para su cumplimiento.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Estrategia Operativa: Plan de Aseguramiento de la Producción ante la Incertidumbre Hidrológica

Contamos con un enfoque estratégico y de largo plazo para enfrentar los desafíos derivados de la incertidumbre hidrológica y el cambio climático, con un horizonte de planificación de 15 años. Este plan integra acciones preventivas, tecnologías innovadoras y metodologías de mejora continua para garantizar la calidad, cantidad y sostenibilidad del suministro del agua en todas nuestras filiales. Este enfoque cuenta con cuatro pilares:

Nuestra Estrategia Operativa nos ha permitido avanzar en la modernización tecnológica, optimización de recursos y preparación frente a riesgos hídricos.

Con un enfoque en innovación, planificación a largo plazo y colaboración entre filiales, el Grupo Aguas Nuevas reafirma su compromiso con la sostenibilidad operativa y la seguridad hídrica para las comunidades en las que opera.

1. Plan Maestro de Producción y Desarrollo:

Extiende la proyección de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales requeridos por la SISS, a un periodo de 15 años. Esta decisión estratégica, refuerza el compromiso del Grupo con la planificación de infraestructura de captación y producción.

Este enfoque, además, busca fomentar la seguridad hídrica e identificar localidades críticas con deficiencias proyectadas, evaluando y ejecutando soluciones de infraestructura que aseguren la continuidad y calidad del servicio, como el proyecto de la desaladora en Arica, como una respuesta a la disminución de fuentes de agua productivas.

2. Gestión de Sistemas Críticos de Producción y Regulación:

Priorizando la identificación y manejo de sistemas críticos mediante herramientas como el Balance de Oferta y Demanda (BOD) y la Matriz de Riesgo de Oferta y Demanda. Esto permite monitorear riesgos asociados a la pérdida de fuentes productivas y adoptar medidas preventivas, como sectorización y monitoreo en los procesos de producción y distribución en tiempo real.

Junto con ello, el control de sistemas de regulación permite optimizar la infraestructura para garantizar un servicio continuo.

3. Innovación en la Gestión de Conducciones y Consumos Propios:

La estrategia operativa incluye la optimización de conducciones, implementando tecnologías de punta para el monitoreo y control de pérdidas en tramos largos y de difícil acceso. Este enfoque ha permitido detectar y resolver irregularidades, mejorando la eficiencia en sistemas complejos como los de Nueva Atacama y Aguas del Altiplano.

De igual manera, en cuanto a los consumos propios, hemos desarrollado proyectos piloto que incorporan telelectura para medir y reducir el uso de agua en procesos internos, permitiéndonos garantizar un control más preciso y una reducción significativa en los consumos no contabilizados.

4. Compromiso con la Mejora Continua:

Sistematizamos las buenas prácticas y fomentamos la mejora continua en todas nuestras filiales. Cada proyecto lo implementamos metódicamente de forma piloto en una localidad antes de ser adaptado a las realidades específicas de otras regiones en donde opera el Grupo Aguas Nuevas, asegurando su efectividad y sostenibilidad.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

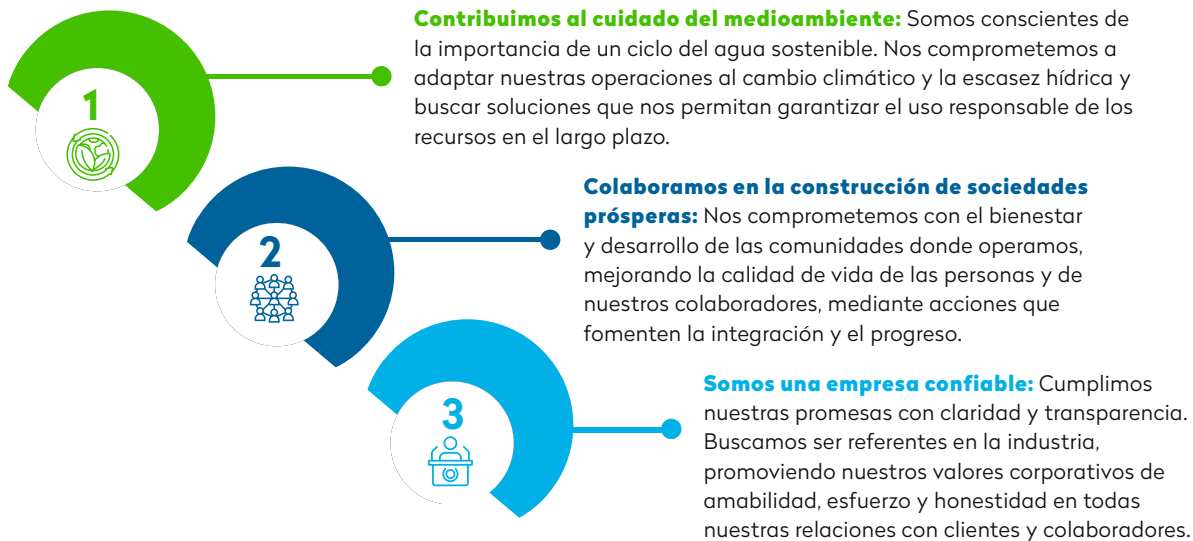


Modelo de Sostenibilidad

NCG 461 | 4.2.iii | 4.2.iv | 4.2.v |

Desde nuestros inicios, integramos el cuidado del medioambiente y el desarrollo de las comunidades como parte de nuestro modelo de negocios. A través de nuestro **Modelo de Sostenibilidad**, trabajamos para encontrar soluciones que aseguren una gestión eficiente a largo plazo, tanto en lo financiero como en lo operativo.

Para lograr los objetivos de potabilizar y distribuir agua para el consumo de la población, además de recolectar, tratar y disponer aguas servidas, el Modelo desarrollado organiza nuestras operaciones y metas en torno a **tres focos claves**, integrando aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza.



Nuestro modelo se basa en **cuatro pilares** fundamentales:



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



FOCO AMBIENTAL

Contribución al cuidado del medioambiente



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros

Adecuar la operación frente al cambio climático y escasez hídrica.

Promover la economía circular.

Proteger la biodiversidad y el entorno.



- 1. Aseguramiento de la Capacidad de Producción:**
Garantizar nuestra producción para enfrentar los desafíos del cambio climático, manteniendo operaciones eficientes y resilientes.
- 2. Gestión Eficiente del Agua Potable:**
Reducir las pérdidas de agua en el proceso de distribución hasta los hogares.
- 3. Huella de Carbono y Eficiencia Energética:**
Implementar estrategias para mejorar el desempeño energético en nuestras operaciones, alineadas con el alcance de nuestra Huella de Carbono.



- 1. Reciclaje de Aceite:**
Fomentar el reciclaje de aceite para evitar la obstrucción del alcantarillado y promover un manejo adecuado de este recurso.
- 2. Uso Beneficioso de Lodos:**
Impulsar el reúso y uso benéfico de los lodos, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo su impacto ambiental.
- 3. Hábitos de Consumo Responsable:**
Promover la reducción, la reutilización y reciclaje para minimizar residuos y optimizar el uso de recursos.



- 1. Sistema de Gestión Ambiental:**
Realizar el seguimiento y control del Sistema de Gestión Ambiental, yendo más allá del cumplimiento de las normativas.





FOCO SOCIAL

Colaboración en la construcción de sociedades prósperas



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

Dar acceso universal a un servicio esencial para la vida.	Desarrollar programas específicos para las comunidades, con el fin de potenciar los vínculos y fomentar una mayor integración y colaboración en el entorno social.	Garantizar la calidad del empleo y promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo.	Garantizar la seguridad y salud laboral de trabajadores promoviendo una cultura organizacional segura, que incluya a contratistas.	Promover la diversidad e inclusión en el entorno laboral.
1. Déficit Habitacional: Colaborar con el Estado para resolver la falta de vivienda, utilizando nuestra experiencia en el sector sanitario para apoyar la construcción de nuevos proyectos. 2. Innovación Educativa: Establecer alianzas con instituciones regionales para potenciar el aprendizaje en gestión del agua, facilitando la postulación y asignación de prácticas, memorias y tesis a través de una plataforma web.	1. Inserción Laboral Juvenil: Nos comprometemos a aportar a la inserción laboral de jóvenes en situación de vulnerabilidad social, ofreciendo vacantes en nuestra Compañía y brindando apoyo laboral y psicosocial para facilitar su integración y permanencia en el mundo laboral. 2. Vinculación con Organizaciones Sociales: Mantener un vínculo constante con organizaciones sociales y territoriales, promoviendo iniciativas de beneficio mutuo.	1. Clima Laboral: Implementar acciones para lograr una mayor satisfacción y compromiso de nuestros colaboradores, a través de la medición y el análisis de sus percepciones sobre las principales variables que impactan en el clima laboral.	1. Riesgos e Impactos: Implementar medidas para reducir los peligros de accidentes, multas y paralizaciones de faenas. 2. Implementación de iniciativas seguras entre contratistas: Respaldar a nuestras empresas contratistas en la implementación de sistemas de seguridad en el trabajo (SST), garantizando el cumplimiento de las normativas y estándares de seguridad nacionales y de Aguas Nuevas. 3. Monitoreo en Línea para Seguridad: Implementar un sistema de supervisión remota que permita prevenir accidentes e incumplimientos de seguridad, proporcionando un análisis en tiempo real para una gestión proactiva del riesgo.	1. Entorno Inclusivo y Libre de Discriminación: Establecer lineamientos claros y programas para el desarrollo de una cultura interna inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades para todos.



FOCO GOBERNANZA

Ser una empresa confiable



Entregar excelencia en el servicio,
a través de nuestro modelo
de atención de clientes.

Fortalecer el gobierno
corporativo y la gestión de riesgos.

Desarrollar la innovación
y la transformación digital.



1. Satisfacción del Cliente:

Garantizar un servicio excepcional en cada interacción,
por medio de experiencias de contacto cercanas, simples,
eficientes y satisfactorias.



1. Estándares de Sostenibilidad:

Monitorear el cumplimiento de los estándares
propuestos por la CMF, los Sustainability Accounting
Standards Board (SASB) y los parámetros del Global
Reporting Initiative (GRI), reportando los avances en las
memorias anuales de nuestras empresas.

2. Sistema de Gestión Ética:

Identificar el nivel de integración de nuestros valores
y el conocimiento y confianza en nuestro Sistema de
Gestión Ética, con el fin de diseñar planes de acción
para fortalecer nuestra cultura ética.



1. Tecnologías Avanzadas:

Incorporar tecnología para garantizar la continuidad
operacional de nuestras empresas y mejorar la eficiencia de
nuestras operaciones.

2. Protección de Datos y Ciberseguridad:

Velar por la protección de los datos de nuestros clientes,
mediante la implementación de un plan de ciberseguridad
robusto que asegure la confidencialidad y seguridad
de la información.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Si bien Nueva Atacama está comprometida con la generación de valor y el desarrollo sostenible, actualmente no cuenta con políticas formales relativas a la generación de un impacto positivo en objetivos específicos de interés social. No obstante, estas áreas son consideradas en las decisiones operativas y estratégicas, y se encuentran alineadas con nuestros valores corporativos y principios de actuación ética.

En Nueva Atacama estamos comprometidos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Modelo de Creación de Valor

NCG 461 6.4.i | IF-WU-000-A | IF-WU-000.B | IF-WU-000.C | IF-WU-000.D | IF-WU-440a.1

Utilizamos un modelo de creación de valor a corto, mediano y largo plazo, considerando insumos profesionales, financieros, técnicos, industriales, sociales, naturales y humanos. Esto nos permite gestionar de manera eficiente y sostenible el recurso hídrico en cada etapa del ciclo del agua.

Gracias a nuestra experiencia en captación, producción y distribución de agua potable, así como en la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas, gestionamos este valioso bien público. De esta forma, creamos una cadena de valor que beneficia a nuestros clientes, comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, accionistas, al medioambiente y la sociedad.

1. Captar

Derechos Aguas (L/S): **2.463**
▶ Superficiales: **472**
▶ Subterráneas: **1.991**
N° pozos y drenes: **40**
N° norias: **0**
Agua obtenida:
▶ Superficiales (mm³): **447 (1%)**
▶ Subterránea (mm³): **31.278 (99%)**
▶ Obtenida de terceros: **2,9%**

2. Potabilizar

Capacidad máxima de producción (L/S): **1.830**
▶ Superficiales: **455**
▶ Subterráneas: **1.375**
▶ N°PTAP: **7**

3. Distribuir

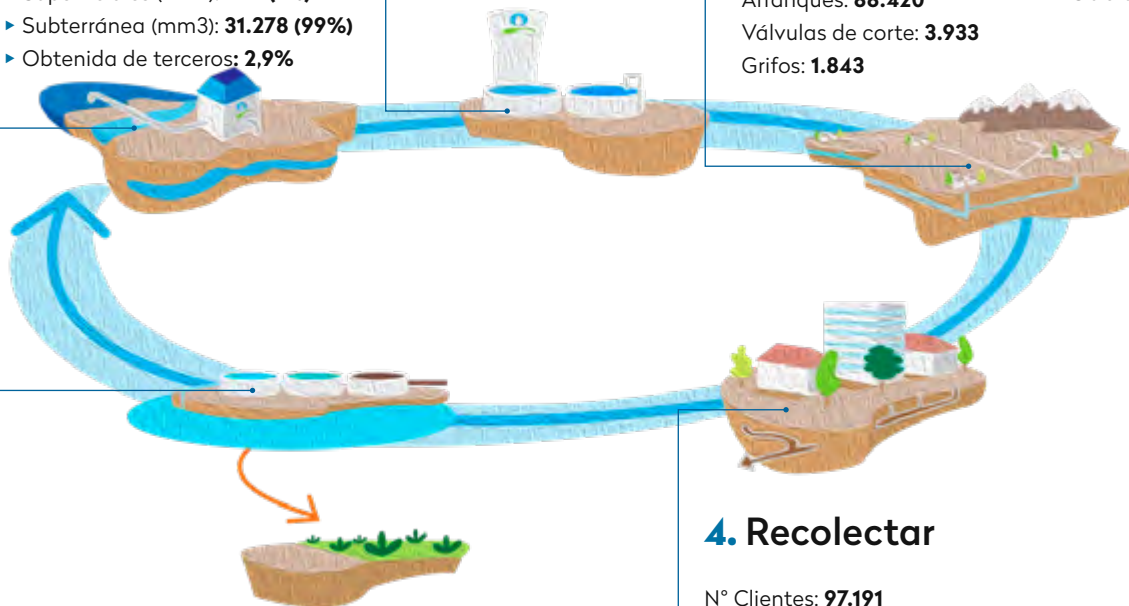
N° Clientes: **98.753**
▶ Residenciales: **95.051**
▶ Comerciales: **3.521**
▶ Industriales: **181**
Redes AP (km): **893**
Conducciones AP (km): **776**
Arranques: **88.420**
Válvulas de corte: **3.933**
Grifos: **1.843**
Planta elevadora AP: **43**
Agua suministrada a clientes (mm³): **4.046**
▶ Residenciales: **2.704**
▶ Comerciales: **692**
▶ Industriales: **73**
▶ Otro tipo de cliente: **576**

5. Tratar 6. Disponer

Capacidad tratamiento (L/S): **806**
Cobertura: **96,2%**
N°PTAs: **9**
▶ Tratamiento primario: **0**
▶ Tratamiento secundario (lodos activados): **5**
▶ Lagunas aireadas: **1**
▶ Lagunas facultativas: **0**
▶ Lombrofiltros: **1**
▶ Emisarios submarinos: **2**
Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm³/día): **49,6**

4. Recolectar

N° Clientes: **97.191**
Cobertura alcantarillado: **96,3%**
Redes AS (km): **761**
Conducciones AS (km): **26**
Uniones domiciliarias: **83.794**
Plantas elevadoras AS: **20**



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Planes de Inversión

NCG 461 | 4.3



Invertimos en infraestructura sanitaria, con el objetivo de asegurar un servicio de calidad en el suministro de agua potable, servicio de recolección en alcantarillado y el tratamiento de aguas servidas. La infraestructura se nos asigna en concesión temporal, lo que nos obliga a maximizar la eficiencia en cada etapa de gestión para, de esta manera, fomentar el desarrollo sostenible en las regiones donde estamos presentes.

Dicho esfuerzo abarca la construcción y modernización de plantas de potabilización, donde transformamos agua cruda en agua potable, y la instalación, mantención y

renovación de estanques y redes de distribución que garantizan un suministro continuo. Además, contamos con inversión permanente en la recolección y plantas de tratamiento de aguas servidas que permiten devolverlas al medioambiente en condiciones adecuadas.

Dado que el sector sanitario es de un crecimiento con márgenes limitados, dependemos del desarrollo urbano para expandir nuestras operaciones, lo cual nos impulsa a una administración financiera rigurosa y a la implementación de medidas efectivas en la gestión del recurso hídrico.

Nuestro enfoque incluye la identificación y reducción de pérdidas de agua, a través del monitoreo de fugas y de agua no contabilizada (ANC), el tratamiento de efluentes y el desarrollo de estrategias de conservación para el cliente final. Para respaldar estas acciones, contamos con un plan de negocios basado en los lineamientos regulatorios de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), cumpliendo con altos estándares de calidad.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



El sistema de alcantarillado es clave para la recolección y transporte de aguas servidas desde los hogares hasta las plantas de tratamiento, asegurando la salud pública y la protección ambiental. Su desarrollo ha sido fundamental en la historia, reduciendo enfermedades y mejorando la calidad de vida en las ciudades. En Chile, el sistema destaca por su alta cobertura y eficiencia, con redes separadas para aguas residuales y aguas lluvia, lo que previene sobrecargas e inundaciones.

Gracias a esta infraestructura, el país ha logrado altos estándares sanitarios, con un acceso casi universal al alcantarillado en zonas urbanas. El tratamiento adecuado de aguas residuales contribuye a la sostenibilidad ambiental, evitando la contaminación de fuentes hídricas.

El Plan Maestro de Producción y Desarrollo extiende el horizonte y planificación de inversiones del Grupo Aguas Nuevas a un periodo de 15 años, más allá de los Planes de Desarrollo (PD) quinquenales exigidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Esta proyección estratégica permite una planificación a largo plazo en infraestructura

dirigida al funcionamiento de todo el ciclo del agua, abarcando captación, producción, distribución, recolección y tratamiento. De este modo, aseguramos la sostenibilidad del servicio y la adaptación a los desafíos futuros del sector sanitario, considerando especialmente la situación de escasez hídrica del país.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Nuestra experiencia y capacidad para gestionar todo el ciclo del agua, nos posiciona como un actor relevante en mercados no regulados, lo cual nos permite ofrecer servicios especializados a clientes industriales.

Con este propósito, diseñamos un sólido plan de inversiones con proyección a corto, mediano y largo plazo, destinado a fomentar el desarrollo regional.

	2024	2023
Monto total invertido en pesos	911.936.496	16.293.980.719
Monto total invertido en UF	23.738	416.988

Principales inversiones 2024	Monto (UF)
Producción	23.738
Distribución	136.640
Recolección	99.418
Disposición	1.662
Otras inversiones	39.050
Total	300.508



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Principales Inversiones 2024: Garantizar Calidad de Vida

En 2024, Nueva Atacama enfocó sus inversiones en fortalecer los sistemas productivos de agua potable, especialmente en la provincia del Huasco, para enfrentar la crisis hídrica y garantizar el abastecimiento de futuros proyectos habitacionales. Entre las iniciativas destacadas se encuentra la habilitación de la Planta de Tratamiento Zlatar, que inició operaciones a principios de año, el mejoramiento del Dren Los Chorros y la construcción del Pozo Fáez, que aportará 50 L/s al sistema productivo durante el primer semestre de 2025.

En Copiapó, la incorporación del estanque Piedra Colgada, con 2.500 m³ de capacidad, incrementó la reserva de agua potable proveniente de la planta desalinizadora de Caldera, optimizando la capacidad de respuesta ante futuras demandas.

Para reforzar la infraestructura de distribución y reducir pérdidas, se renovaron 2,9 km de tuberías de agua potable y se instalaron 13.500 medidores de telelectura domiciliarios en el año. En cuanto a la renovación de redes de alcantarillado, se priorizó el uso de tecnologías no invasivas, alcanzando 3 km de rehabilitación en Copiapó, Vallenar, Huasco, Diego de Almagro, Caldera y Chañaral.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
**Estrategia
Nueva Atacama**

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Horizontes de Tiempo

NCG 461 | 4.1.i | 4.1.ii | 4.1.iii

Desde nuestro inicio en 2004, como Grupo, asumimos las concesiones sanitarias del Estado de Chile hasta el año 2034, garantizando la producción y gestión del agua potable, así como la recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas.

Nuestro rol cobra especial importancia en un contexto de cambio climático, que se manifiesta principalmente en la crisis hídrica que vive gran parte del país, incluyendo las áreas donde operamos desde Arica hasta Puerto Williams.

En el norte, la escasez hídrica obliga a una búsqueda constante de fuentes alternativas e innovación para garantizar un suministro continuo y de calidad de agua potable.

Nuestro reto es mantener un negocio sostenible que equilibre las necesidades de las actuales y futuras generaciones de usuarios, asegurando un servicio resiliente y adaptado a estos desafíos.

Activos o infraestructura	Horizonte de tiempo en meses
Edificios	960
Tuberías y Accesorios	600
Maquinaria	180
Equipos de oficina	36
Otras propiedades, plantas y equipos	240



Como parte del Grupo Aguas Nuevas, Nueva Atacama ha consolidado su experiencia con una visión que va más allá del plazo de la concesión, proyectando soluciones sostenibles a largo plazo, como la desaladora de Caldera, diseñada para garantizar el suministro de agua por los próximos 40 años.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

04.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Directorio
- Comités del Directorio
- Ejecutivos Principales / Alta Dirección
- Modelo del Sistema de Gestión Integrado
- Modelo de Gestión de Riesgos
- Ética y Cumplimiento
- Riesgos Inherentes a la actividad de la Empresa y de la Industria
- Cumplimiento Normativo
- Relación con los Grupos de Interés
- Modelo de Relacionamento Comunitario



NCG 461 | 3.7.iii

Nuestro Directorio es el principal órgano de gobierno corporativo y responsable de la toma de decisiones de la Empresa. Aprueba las políticas y estrategias del Grupo Aguas Nuevas, supervisa el cumplimiento de las metas y resuelve temas relacionados con la gestión económica, social y ambiental. También revisa la situación financiera y legal de nuestras operaciones, aprueba presupuestos e informes anuales, define la política de dividendos y autoriza contratos que superen ciertos montos establecidos. Además, elige a su presidente y vicepresidente, y determina las auditorías externas necesarias.

Nueva Atacama no cuenta con una instancia o política específica que tenga como objetivo ayudar a los accionistas en la búsqueda y elección de candidatos al directorio o para guiar la conformación de las nóminas que se aprueba a los accionistas de manera que existe diversidad en sus integrantes. Por esta causa, tampoco existe una política específica que señale que los integrantes de esa nómina de candidatos de un mismo sexo no superen el 60% del total.

La Compañía actúa con estricto apego a la normativa vigente en Chile, en virtud de la cual sus directores son elegidos por los accionistas. En este sentido, el directorio de la sociedad ha considerado que no es necesario pronunciarse acerca de las capacidades, experiencias o diversidad de los eventuales candidatos a su directorio.

Está compuesto por seis miembros titulares y sus respectivos suplentes. La Junta de Accionistas elige a los directores por un período de tres años, con posibilidad de reelección consecutiva. Si se revoca algún mandato anticipadamente, los accionistas deben elegir nuevos miembros.

Nuestro Directorio contempla situaciones de cambios, en el caso que fuere pertinente, de la forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis. Cuenta para ello con un plan de continuidad operacional y, además, con directores y directoras suplentes capacitados profesionalmente para incorporarse al Directorio cuando ello sea requerido.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Directorio

NGC 461| 3.2.i | 3.2.iv

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio estaba conformado según se detalla a continuación.

Seiji Chiba Presidente



- ▶ Rut: 28.294.694-7
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 23.04.2024
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Industria Sanitaria / Energía

Durante más de 30 años, ha estado involucrado y ha gestionado proyectos de EPC/IPP en energía, concesiones de agua y proyectos BOT en todo el mundo. Actualmente, es presidente de Aguas Décima S.A. y Aguas Nuevas S.A. y es responsable de gestionar los proyectos de desalinización de Marubeni Corporation en Chile.

Kazuaki Shibuya Director titular



- ▶ TZ1269405
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Energía

Con más de 28 años de experiencia en el sector energético, fue Director Regional de Marubeni Corporation para Marubeni Middle-East & Africa Power Limited en Johannesburgo, Sudáfrica, desde 2016 hasta 2020, y luego Subdirector General del Departamento de Negocios de Energía hasta 2022. Tras su traslado ese año, asumió como Gerente General del Departamento de Infraestructura Ambiental en Marubeni Corporation, donde trabaja en la expansión y consolidación de negocios relacionados con el ciclo del agua a nivel global.

Nobuhiro Yabe Director titular



- ▶ TT7563126
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Negocios y Economía de la Universidad de Keio, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 30.03.2022
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1982, donde ha desarrollado una extensa carrera nacional e internacional en el sector financiero. Se ha destacado en financiamiento corporativo, proyectos y negocios de fusiones y adquisiciones. Fue Director Financiero y CAO de Marubeni America Corporation, Director Ejecutivo Regional para Europa y la CEI, además de Director Ejecutivo Senior y Director Financiero de Marubeni Corporation. Desde 2022 se desempeña como Presidente y Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Katsuhiko Ishizaki
Director titular



- ▶ E-O
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Ciencias Políticas de la Universidad de Waseda, Japón
- ▶ Primer nombramiento: 01.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Se unió a Marubeni Corporation en 1992 y desde entonces ha trabajado en el sector financiero internacional de la empresa. Fue Director Financiero de Marubeni en Medio Oriente y África, participó en negocios de energía en Dubái y fue Gerente General del Departamento de Finanzas en Marubeni ASEAN Pte. Ltd. en Singapur. Actualmente, trabaja en el área de negocios financieros y de leasing internacional en Tokio, donde se desempeña como Director Ejecutivo de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Alberto Eguiguren Correa
Director titular independiente



- ▶ RUT: 9.979.068-7
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. LLM. de la Escuela de Derecho de la Universidad de Duke.
- ▶ Primer nombramiento: 14.04.2020
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

▶ Gobernanza y Finanzas

Tiene una extensa trayectoria en asesoría de fusiones, inversiones y mercado de capitales, así como en gobierno corporativo. Ha sido miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. y Aguas Décima S.A. Fue socio de Carey y Compañía Limitada, y actualmente es socio de Russi & Eguiguren Limitada. Además, ha presidido los directorios de Laboratorios Chile S.A., Laboratorios Armstrong-Syncro S.A.C.I.F. de Argentina y Newpharm S.A. en Perú, y ha sido director de Aviasur S.A., Colgram S.A., y Drake Food Services Chile SpA, entre otros. Desde 2020 también es Director de Sonda.

Vicente Domínguez Vial
Director titular independiente



- ▶ RUT: 4.976.147-3
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile con especialización en área económica de la Westfälische W. Universität, Münster, Alemania.
- ▶ Primer nombramiento: 11.08.2004
- ▶ Última reelección: 15.12.2023

▶ Gobernanza y Finanzas

Con más de dos décadas de experiencia en la gestión de empresas públicas y de servicios, ha desempeñado roles clave en sectores como el inmobiliario, turismo, educación, farmacéutico y servicios sanitarios. Su carrera incluye consultorías internacionales para organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial, ONU y USAID, trabajando en diversas regiones de Latinoamérica, el Caribe y Marruecos. Ha ocupado cargos de liderazgo en ESSAT, Empresa de Ferrocarriles del Estado, la Empresa Nacional del Carbón y Metro de Valparaíso, así como en los directorios de ESVAL y su controladora Aguas Puerto S.A. También ha presidido organismos como la Asociación de Concesionarios de Obras de Infraestructura Pública y Farmasalud. Actualmente, es Director de Enjoy S.A., Director Ejecutivo de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G. (ADI) y miembro del Directorio de Aguas Nuevas S.A. desde su creación en 2004.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Directores (as) Suplentes

Shunsuke Yamamuro Director suplente

- ▶ RUT: 23.713.857-0
 - ▶ Japonés
 - ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 03.12.2010
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Medioambiente

Trabajó en el Departamento de Contabilidad durante más de tres años y en 2009 fue transferido al Departamento de Infraestructura Ambiental de Marubeni Corporation, iniciando una trayectoria de más de 14 años en la industria del agua. Entre 2011 y 2017 estuvo en Chile, donde contribuyó a expandir el negocio del agua en el país y en otras regiones de América Latina.

Chihiro Katsura Directora suplente

- ▶ TR3385533
 - ▶ Japonesa
 - ▶ Licenciada en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad de la Ciudad de Nagoya, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ha trabajado en finanzas corporativas, estructuración financiera y administración bancaria, además de tener experiencia en una empresa de leasing.

Yosuke Nishimura Director suplente

- ▶ RUT: 28.014.354-5
 - ▶ Japonés
 - ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Keio, Japón.
 - ▶ Primer nombramiento: 17.10.2022
 - ▶ Última reelección: 16.12.2024
- ▶ Energía

Comenzó su carrera en la División de Energía de Marubeni Corporation, donde trabajó durante 10 años, ganando experiencia en la gestión de servicios públicos en el Caribe. También se encargó de desarrollar nuevos negocios en Centro y Sudamérica antes de asumir sus actuales responsabilidades dentro de la misma compañía.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Yoshiki Endo
Director suplente

- ▶ TR4690268
- ▶ Japonés
- ▶ Economista
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Ha estado involucrado en el sector de financiamiento y arrendamiento internacional durante más de 25 años, desde que se unió a GE Capital Japón en 2000. Ha sido CFO de Mizuho Marubeni Leasing America Corp. en EE. UU. Actualmente, está trabajando en el negocio de financiamiento y arrendamiento internacional en Tokio como Gerente de Mizuho Marubeni Leasing Corporation.

Toshio Ishihara¹
Director suplente

- ▶ TR4471842
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Economía de la Universidad de Economía de la Ciudad de Takasaki, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 27.04.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2023

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Cuenta con experiencia en la venta de productos financieros, incluyendo leasing, préstamos e inversiones.

Daishi Kawano²
Director suplente

- ▶ 27.776.176-9
- ▶ Japonés
- ▶ Licenciado en Comercio de la Universidad de Waseda, Japón.
- ▶ Primer nombramiento: 15.12.2023
- ▶ Última reelección: 16.12.2024

- ▶ Gobernanza y Finanzas

Desde su incorporación a Marubeni Corporation, ha trabajado en el desarrollo y ejecución de inversiones, así como en la gestión de concesiones de agua, principalmente en Portugal, Perú y Chile.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

**04.
Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

¹El 27 de abril de 2023 Toshio Ishihara asumió como Director Suplente, reemplazando a Katsuhiko Ishizaki.

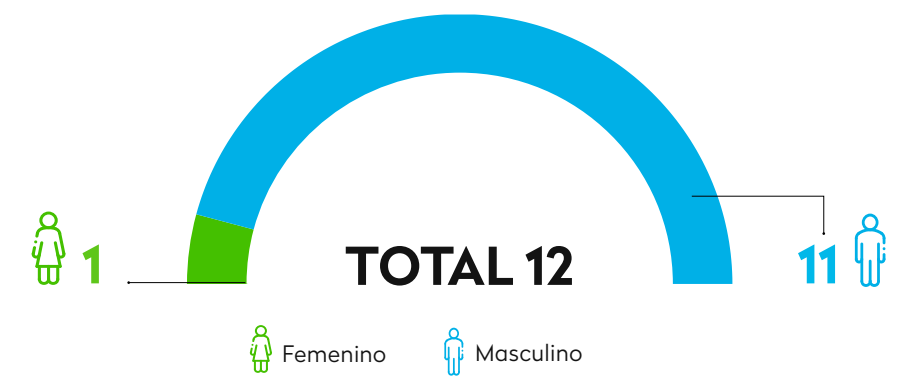
²El 15 de diciembre de 2023 Daishi Kawano reemplazó a Yu Kinugawa como Director Suplente.



Diversidad en el Directorio

a. Número de Integrantes por Género

NCG 461 | 3.2.xiii.a | 3.2.xiii.c | 3.2.xiii.d | 3.2.xiii.b | 3.2.xiii.e | 3.2.xiii.f



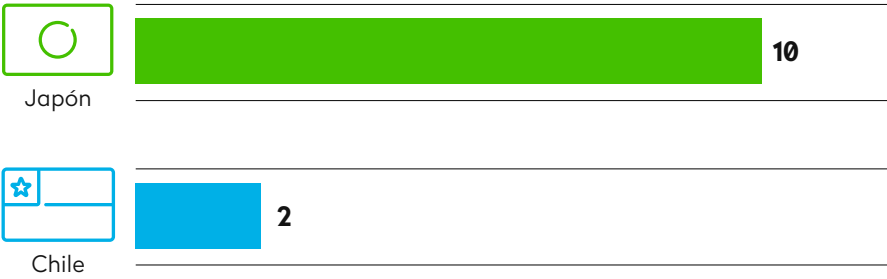
b. Número de Integrantes por Rango de Edad

Rango de Edad	Titulares		Suplentes		Total
Inferior a 30 años	0	0	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	0	1	1
Entre 41 y 50 años	0	0	1	3	4
Entre 51 y 60 años	0	4	0	0	4
Entre 61 y 70 años	0	1	0	1	2
Mayor de 71 años	0	1	0	0	1
Total	0	6	1	5	12

c. Número de Integrantes por Rango de Antigüedad y Género en el Directorio

Antigüedad en el Directorio	Titulares		Suplentes		Total
Menos de 3 años	0	4	1	5	10
Entre 3 y 6 años	0	0	0	0	0
Entre 6 y 9 años	0	0	0	0	0
Entre 9 y 12 años	0	0	0	0	0
Mayor de 12 años	0	2	0	0	2
Total	0	6	1	5	12

d. Nacionalidad



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



e. Situación de Discapacidad

Ninguno de nuestros directores(as) titulares o suplentes presenta algún tipo de discapacidad física o mental.

f. Brecha Salarial en el Directorio

En las empresas del Grupo Aguas Nuevas, no se presenta brecha salarial entre los miembros del Directorio, puesto que sólo los directores independientes reciben remuneración, la cual es igual para todos ellos.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Remuneración del Directorio

NCG 461 | 3.2.ii

Según lo acordado en la Junta Ordinaria de Accionistas, se fijaron remuneraciones sólo para los miembros independientes del Directorio, las cuales son pagadas a través de Aguas Nuevas S.A. Además, se estableció un monto en UF por la asistencia de cada miembro a sesiones de comités, distintas de las sesiones de Directorio.

Sesiones del Directorio

NCG 461 | 3.2.x

Nuestros directores se reúnen mensualmente para revisar todas las áreas y actividades de la Compañía, siguiendo los criterios establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En 2024 se llevaron a cabo 12 sesiones ordinarias de Directorio: 11 de ellas en la casa matriz en Santiago y 1 en Aguas Magallanes (Punta Arenas).



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Registro de Sesiones

NCG 461 | 3.2.xii.a | 3.2.xii.b | 3.2.xii.c | 3.2.xii.d

Actualmente Nueva Atacama no dispone de un sistema que permita a sus integrantes acceder de forma remota y permanente a las actas y documentos utilizados en las sesiones de Directorio. Sin embargo, cuenta con un procedimiento para la entrega de información previa a dichas sesiones, mediante el envío anticipado de una presentación que sintetiza las materias a tratar, junto con los antecedentes necesarios para su preparación, cumpliendo con las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones.

A su vez, se pone a disposición el texto definitivo del acta de cada sesión una semana antes de la siguiente reunión del Directorio, permitiendo su consulta y revisión.

Nueva Atacama cuenta con el canal de denuncias Integridad Corporativa, disponible para el Directorio y todos los colaboradores. Este sistema permite la recepción, seguimiento y resolución de consultas o denuncias de manera confidencial y anónima. Además, se realiza un monitoreo continuo, asegurando la trazabilidad de los casos mediante un reporte trimestral presentado directamente por el Coordinador del Sistema de Gestión Ética al Directorio, facilitando la supervisión y toma de decisiones en esta materia.

Visitas a Terreno

NCG 461 | 3.2.viii

Durante el año reportado, miembros del Directorio realizaron visitas a diversas instalaciones de las filiales del Grupo para evaluar su funcionamiento. La primera se realizó el 25 de julio, en la cual participaron Seiji Chiba, Yosuke Nishimura y Daishi Kawano.

Estas actividades contaron con la participación de ejecutivos principales, fortaleciendo la comunicación y el conocimiento de la operación en terreno. A pesar de ello, los Directores no visitaron las instalaciones de Nueva Atacama durante el periodo informado.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



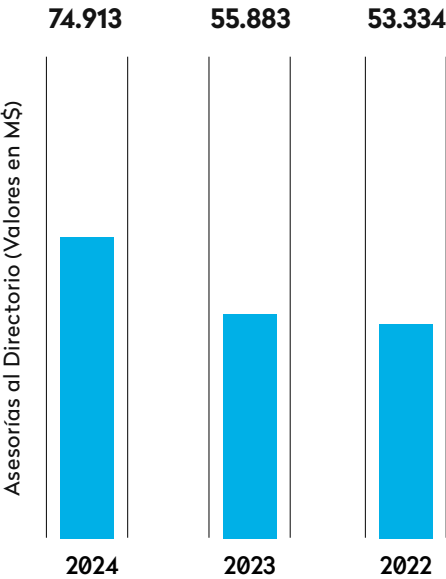
Asesorías al Directorio

NCG 461 | 3.2.iii

Cuando un(a) nuevo(a) director(a) se incorpora a nuestra Compañía, recibe una inducción integral acerca de la industria sanitaria y una capacitación en áreas claves como gestión de riesgos, marco jurídico, políticas y procedimientos, entre otras.

El Grupo Aguas Nuevas no cuenta actualmente con una política formal para la contratación de expertos por parte del Directorio en materias contables, tributarias, financieras, legales o en otras áreas. Sin embargo, estas necesidades se evalúan caso a caso, asegurando el acceso y asesorías especializadas cuando se consideran necesarias para apoyar la toma de decisiones estratégicas.

Durante **2024 el Directorio desembolsó para Nueva Atacama M\$74.913** en asesorías relacionadas con auditoría financiera y tributaria de los estados financieros, las cuales fueron realizadas por la firma E&Y Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitaciones para el Directorio

NCG 461 | 3.2.v | 3.2.ix.a | 3.2.ix.c

En 2024 los Directores participaron en charlas sobre el contexto político y social del país, y acerca de otros temas de interés para el sector sanitario. También recibieron capacitación en las actualizaciones del Modelo de Prevención de Delitos del Grupo Aguas Nuevas.

Sin embargo, la empresa no cuenta con un mecanismo formal para la detección de áreas de capacitación, fortalecimiento y perfeccionamiento continuo de sus Directores.

Actualmente, no contemplamos la contratación de asesorías externas para la evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio, ni para la detección e implementación de mejoras o áreas de fortalecimiento. Estas evaluaciones, en caso de realizarse, se abordan de manera interna.

Plan de Manejo de Crisis

NCG 461 | 3.2.xi

Nuestro Directorio está preparado para adaptarse a cambios que puedan ser necesarios en nuestra organización interna y funcionamiento, especialmente en situaciones de contingencia o crisis. Contamos con un plan de continuidad operacional, así como con Directores(as) suplentes debidamente capacitados para integrarse al Directorio cuando sean requeridos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Plan de Sucesión

NCG 461 | 3.6.x

Actualmente, en Nueva Atacama no contamos con un Plan de Sucesión formalmente establecido para identificar potenciales reemplazantes del Gerente General y otros ejecutivos principales, ya sea internos o externos. Sin embargo, la organización reconoce la importancia de implementar mecanismos que garanticen el traspaso oportuno de funciones e información clave ante eventuales ausencias imprevistas, y continúa evaluando oportunidades para fortalecer este aspecto.

Reportabilidad Socioambiental

NCG 461 | 3.2.vii

Las materias ambientales y sociales, especialmente aquellas relacionadas con el cambio climático, son parte de la agenda de las reuniones mensuales del Directorio, donde se abordan temas ESG con un enfoque prioritario en el medioambiente. Esta instancia permite incorporar estas consideraciones en la planificación estratégica, la toma de decisiones y la gestión presupuestaria, promoviendo una operación sostenible y resiliente.

Accionistas y Hechos Esenciales

NCG 461 | 10 | 11 | 3.7.iv

En 2024 no recibimos comentarios ni propuestas sobre la gestión de nuestros negocios por parte de accionistas o de los comités del Directorio, según lo establecido en el inciso tercero del art. 74 de la Ley N° 18.046.

Actualmente el Grupo Aguas Nuevas no ha implementado un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos en las juntas de accionistas. Asimismo, no dispone de una plataforma para que el público en general pueda informarse en tiempo real sobre los acuerdos adoptados en dichas instancias.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Comités del Directorio

NCG 461 | 3.3.i | 3.3.ii | 3.3.iii | 3.3.v | 3.3.vii

Al cierre del ejercicio de 2024, el patrimonio bursátil de Nueva Atacama fue inferior al umbral establecido por el artículo 50 bis de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, que exige la formación de Comités del Directorio. No obstante, para mantener nuestro compromiso con el buen gobierno corporativo, hemos constituido comités de directores(as) que se conforman cuando es necesario, con el fin de asegurar el adecuado desarrollo de nuestras actividades.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comité de Inversiones

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Su rol principal es evaluar, aprobar y supervisar proyectos de inversión que aseguren la calidad, eficiencia y sostenibilidad de los servicios sanitarios. También asesora estratégicamente en soluciones innovadoras frente a desafíos como el cambio climático y la escasez hídrica, fomentando el desarrollo regional y la colaboración con comunidades y autoridades.

Integrantes 2024

Seijiro Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Alberto Kresse
Gerente Corporativo de Planificación



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Comité de Auditoría

NCG 461 | 3.3.i

Rol de este Comité:

Supervisa la integridad financiera, el cumplimiento normativo y la eficacia de los controles internos. También se encarga de facilitar la comunicación con los auditores externos, identificar riesgos y proponer medidas de mitigación, promoviendo la transparencia y la ética en la organización.

Integrantes 2024

Seiji Chiba
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría

Integrantes 2023

Takeshi Kurioka
Presidente

Yosuke Nishimura
Director Suplente

Daishi Kawano
Director Suplente

Vicente Domínguez
Director Titular

Alberto Eguiguren
Director Titular

Salvador Villarino
Gerente General

Rodrigo Tuset
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

Ignacio Gambino
Jefe Corporativo de Auditoría



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ambos comités se reúnen periódicamente, según las necesidades de la organización. En estas reuniones participan miembros del Directorio, el Gerente General y, dependiendo de la responsabilidad de cada comité, los gerentes corporativos de Planificación, Administración y Finanzas, y el jefe corporativo de Auditoría. Los comités reportan al Directorio mensualmente, garantizando un monitoreo constante de sus actividades y gestiones.

el Grupo Aguas Nuevas, los directores no reciben remuneración por su participación en los comités, por lo que no existen ingresos asociados a esta labor, ni en el ejercicio actual ni en el anterior.

Actualmente la empresa no ha implementado políticas específicas para la contratación de asesorías, ni ha registrado gastos asociados a este concepto durante el ejercicio.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Ejecutivos Principales / Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.i

Salvador Villarino Krumm
Gerente General



- ▶ RUT: 10.331.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 17.10.2011

Rodrigo Tuset Ortiz
Gerente Corporativo de
Administración y Finanzas



- ▶ RUT: 7.771.958-K
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.02.2011

Alberto Kresse Zamorano
Gerente Corporativo
de Planificación



- ▶ RUT: 10.543.895-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.09.2004

Carlos Barboza Zepeda
Gerente Corporativo
de Gestión de
Servicios



- ▶ RUT: 8.504.476-1
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.09.2020

Leonardo Zúñiga Álvarez
Gerente Corporativo
de Personas



- ▶ RUT: 10.637.769-3
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 02.03.2020

Julio Reyes Lazo
Gerente Corporativo
Legal, Medio
Ambiente, Asuntos
Corporativos y
Sostenibilidad



- ▶ RUT: 12.464.997-8
- ▶ Chileno
- ▶ Abogado
- ▶ Nombramiento: 01.12.2015

Sergio Fuentes Farías*
Gerente Corporativo
de Reúso y Desalación



- ▶ RUT: 10.709.557-8
- ▶ Chileno
- ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

*Sergio Fuentes Farías fue Gerente Regional entre el 1 de octubre del 2020 y el 30 de junio del 2024. A partir del 1 de julio del 2024, asume el cargo de Gerente Corporativo de Desalación y Reúso, en Aguas Nuevas S.A.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Gerentes Nueva Atacama

Marcelo Basaure
Gerente Regional



- ▶ RUT: 12.637.848-3
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.07.2024

Juan Bolaños León
Gerente de Clientes



- ▶ RUT: 14.103.238-0
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 01.08.2019

Sergio Muñoz Guzmán
Gerente de Operaciones



- ▶ RUT: 11.303.952-3
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil Industrial
- ▶ Nombramiento: 01.08.2018

Antonio Díaz Zamorano
Gerente de Infraestructura y Desarrollo



- ▶ RUT: 13.762.329-3
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Civil
- ▶ Nombramiento: 04.11.2019

Carlos Riveros Astudillo
Subgerente de Administración y finanzas



- ▶ RUT: 13485285-2
 - ▶ Chileno
 - ▶ Ingeniero Comercial
- ▶ Nombramiento: 01-01-2018



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Remuneración y Compensaciones de la Alta Dirección

NCG 461 | 3.4.ii | 3.4.iii | 3.6.xi | 3.6.xii

En Nueva Atacama no contamos con planes de compensación o beneficios especiales para la Alta Dirección. A su vez, ninguno de sus integrantes posee participación accionaria en nuestras empresas, ni de forma directa ni indirecta a través de sociedades bajo su control. Esta situación se mantuvo sin cambios durante el último año.

Empresa	Monto Bruto en millones de pesos	
	2024*	2023*
Renta fija	2.250.918.771	1.809.171.866
Renta variable**	134.454.896	129.328.458
Remuneraciones totales pagadas	2.385.373.667	1.938.500.324

* Monto bruto en millones de pesos

** La renta variable corresponde al bono de producción que aplica a todos los colaboradores del Grupo.

Realizamos anualmente una revisión salarial para evaluar la renta de nuestros trabajadores, donde cada gerente tiene la posibilidad de proponer ajustes salariales. Estas propuestas son revisadas y autorizadas por el Gerente General, con el apoyo de la Gerencia Corporativa de Personas, y posteriormente son aprobadas por el Directorio.

Sin embargo, no contamos con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del Gerente General y demás ejecutivos principales a la aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de sus Comités. Cabe destacar que los directores son representantes de los accionistas, lo que asegura que sus intereses estén adecuadamente reflejados en las decisiones del Directorio. Actualmente, estas estructuras y políticas no se divulgan al público en general.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo del Sistema de Gestión Integrado

SASB | IF-WU-440a.3

Promovemos una gestión basada en la mejora continua, brindando a nuestros colaboradores herramientas que los empoderan para cumplir con altos estándares de calidad en los servicios que entregamos.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) es clave para lograr los objetivos estratégicos, agregar valor a nuestros servicios, satisfacer a nuestros clientes y fortalecer nuestras ventajas competitivas en el sector sanitario. Con este enfoque, también trabajamos para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable, minimizar nuestro impacto ambiental, mejorar la eficiencia energética y nuestra continuidad operativa. De esta manera, el SGI integra cuatro normas: ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad), ISO 14001:2015 (Gestión Ambiental), ISO 50.001:2018 (Eficiencia Energética) E ISO 45001:2023 (Seguridad y Salud en el Trabajo).

Durante el periodo, Nueva Atacama fue certificada por tres años en las normas ISO 50001:2018, y recertificada por tres años en las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 reafirmando nuestro compromiso con la gestión integral de nuestras operaciones.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Modelo de Gestión de Riesgos

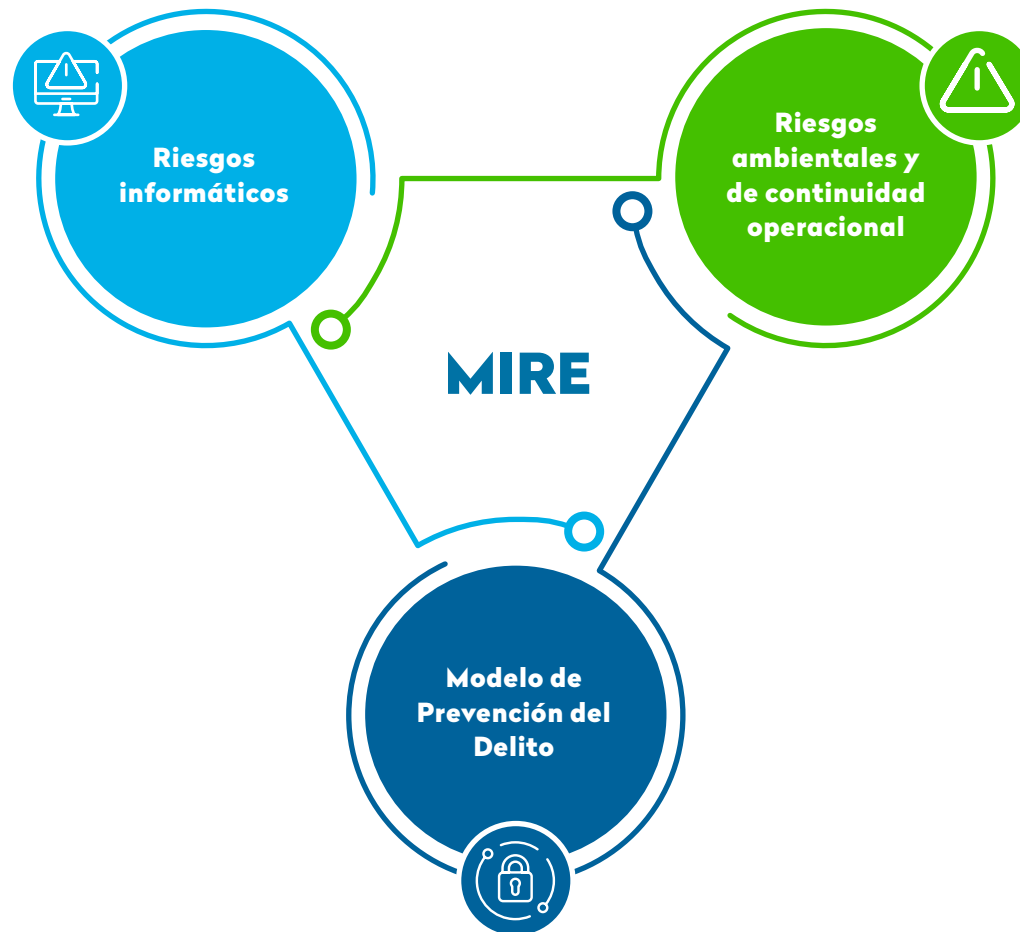
NCG 461 | 3.2.vi | 3.6.iii | 3.6.v | 3.6.vi | 3.6.ii.e

Concebimos la gestión de riesgos como un proceso continuo que se aplica en toda la organización para identificar, medir, monitorear y prevenir riesgos ambientales, sociales y económicos que puedan afectar la estrategia de la Compañía o impactar negativamente a nuestros grupos de interés.

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, liderado por la Alta Dirección, incorpora una visión preventiva en todos los procesos, promoviendo un cambio cultural que abarca riesgos internos y externos, no sólo desde una perspectiva financiera, sino también abarcando otras variables que afectan la sostenibilidad de nuestros negocios.

Este modelo se organiza en torno a cuatro dimensiones claves, con la **Matriz Integrada de Riesgos (MIRE)** en el centro. Esta herramienta, que forma parte del Sistema de Gestión Integrado (SGI), se dedica a la gestión de riesgos transversales y estratégicos. Su análisis abarca las causas, fuentes, posibles consecuencias y la probabilidad de que los riesgos se materialicen, lo que permite una evaluación integral.

MIRE actúa como el núcleo de esta estructura, integrando información sobre riesgos de diversas áreas, tanto operativas como estratégicas, y conectándola con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), que coordina y adapta las respuestas según las condiciones internas y externas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Para cada riesgo u oportunidad identificada, evaluamos su impacto en el logro de nuestros objetivos estratégicos. Este análisis se lleva a cabo utilizando el método Delphi, conforme a la norma ISO 31001 de Gestión del Riesgos, lo que garantiza una evaluación integral y consensuada que respalde una toma de decisiones informada y alineada con nuestras metas.

El responsable del proceso se encarga de revisar periódicamente el estado de cumplimiento del Plan de Implementación de Acciones de su área. Adicionalmente, se realizan auditorías internas periódicas para identificar y gestionar riesgos en las diferentes áreas y empresas del Grupo, levantando hallazgos, analizando causas y proponiendo acciones correctivas.

Por último, llevamos a cabo reuniones mensuales del Comité SGI, para controlar el estado de los planes de acción. Al menos una vez al año en la revisión realizada por la Alta Dirección verificamos las acciones implementadas para abordar los riesgos y oportunidades.

En 2023 avanzamos hacia una iniciativa relacionada con la implementación de un plan de continuidad de negocios basado en la norma ISO 22301 y que consistió, en una primera etapa, en un análisis preliminar del impacto del negocio y evaluación del riesgo. En 2024 continuamos trabajando en la fase de Estrategia de Continuidad, que incluye la respuesta ante incidentes, advertencias y comunicaciones, así como los planes de continuidad, restauración y recuperación.

Nueva Atacama no cuenta con una unidad específica de gestión de riesgos encargada exclusivamente de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. Sin embargo, tiene una Unidad de Auditoría Interna, responsable de verificar la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Esta unidad realiza auditorías periódicas en las distintas empresas del Grupo, asegurando la correcta aplicación de los lineamientos corporativos y contribuyendo a la mejora continua de los procesos.

En el Grupo Aguas Nuevas, como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, los temas ambientales y sociales, incluidos aquellos relacionados con el cambio climático, son tratados en las reuniones mensuales del Directorio.

En estas instancias participa el Gerente General y los gerentes regionales, permitiendo evaluar y considerar estos asuntos en la planificación estratégica, los planes de negocio y las decisiones presupuestarias, asegurando que nuestras acciones reflejen nuestro rol como una empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

NCG 461 | 3.6.xiii | 8.5

Establece procedimientos y responsabilidades para abordar los delitos tipificados en la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas. A través de este modelo, identificamos actividades con riesgos de delitos, aplicando controles de prevención, auditorías, difusión y capacitación conforme a las disposiciones de las leyes N° 20.393 y N° 21.595 de Delitos Económicos y Daños al Medio Ambiente. Esta última, amplía la regulación de delitos económicos y ambientales, establece penas y consecuencias adicionales para los responsables, y actualiza diversos cuerpos legales en el ámbito del derecho penal económico.

Cada año organizamos auditorías del Modelo de Prevención de Delitos, aprobadas y revisadas por el Directorio a través del Comité de Auditoría.

Asimismo, Nueva Atacama se compromete plenamente con el respeto, la protección y la promoción de los Derechos Humanos, en estricto cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales aplicables.

Para evaluar los riesgos asociados al Modelo de Prevención de Delitos, utilizamos cuatro variables: impacto, probabilidad, calidad de los controles existentes y cantidad de posibles delitos, lo que nos permite calcular un indicador de riesgo residual.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



El Modelo de Prevención de Delitos es liderado por el Jefe Corporativo de Auditoría Interna y el Encargado de Cumplimiento. Las consultas y denuncias recibidas son analizadas en tres niveles: el Comité de Ética (Directorio), el Coordinador General y los Consejeros de Integridad.

El Modelo de Integridad de Nueva Atacama contempla la Plataforma de Integridad Corporativa, un canal confidencial y anónimo que permite a los colaboradores realizar consultas y denuncias sobre diversos temas relacionados con la ética y la transparencia. Cada caso registrado en la plataforma recibe una clave alfanumérica única, que facilita el seguimiento y

garantiza la comunicación directa con el Consejero de Integridad, incluso en casos de denuncias anónimas, asegurando la privacidad del denunciante.

Además, la plataforma genera estadísticas sobre los casos planteados, proporcionando al Comité de Ética una visión integral de los aspectos más relevantes. Esto ayuda a identificar áreas que requieren fortalecimiento o redefinición dentro

de Nueva Atacama, asegurando así una mejora continua en los estándares éticos y de gobernanza.

La capacitación es un pilar fundamental para la prevención de delitos. Durante la inducción, se presenta a los nuevos colaboradores en el Sistema de Gestión Ética, el Código de Ética, la Plataforma de Integridad Corporativa y el Modelo de Prevención de Delitos Asimismo, realizamos capacitaciones anuales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros

Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas

Busca responsabilizar a las empresas por delitos cometidos en su nombre o para su beneficio. Esta normativa incluye ilícitos como el lavado de activos, cohecho a funcionarios públicos (tanto nacionales como extranjeros), financiamiento del terrorismo y receptación, entre otros.

La ley incentiva a las empresas a implementar sistemas de autorregulación para prevenir estos riesgos y fomentar el cumplimiento de los compromisos internacionales de Chile en la lucha contra la corrupción. Por ello, disponer de un sistema de prevención o un sistema de ética y prevención de responsabilidad penal se convierte en una herramienta esencial para reducir la probabilidad de que ocurran delitos o para dificultar su realización. Estos sistemas permiten a las empresas contar con políticas y procedimientos internos que refuercen la ética corporativa y mitiguen su exposición a responsabilidades penales.



Cabe destacar que, durante el periodo informado, no se registraron casos de corrupción en ninguna de las operaciones del Grupo, así como tampoco se recibieron sanciones ejecutoriadas relacionadas a incumplimientos regulatorios a la Ley N° 20.393 reafirmando nuestro compromiso con la ética y la transparencia.



Ética y Cumplimiento

Modelo de Cumplimiento

NCG 461 | 3.6.vii

En Nueva Atacama comprendemos la importancia de una institucionalidad sólida que garantice la ética y transparencia en todas nuestras acciones. Por ello, hemos implementado un **Sistema de Gestión Ética** que, junto con el Modelo de Prevención de Delitos, está orientado a prevenir y detectar tempranamente situaciones que puedan contradecir los valores y propósito de nuestra Compañía, así como la legislación vigente. Asimismo, cumplimos con las leyes nacionales e internacionales para respetar, proteger y promover los Derechos Humanos.

El Sistema de Gestión Ética está conformado por un equipo especializado y capacitado, con canales de comunicación habilitados para recibir consultas o denuncias, tal como se detalla en nuestro Código de Ética. Este documento recoge los principios del Grupo Aguas Nuevas en temas como gobierno corporativo, relación con grupos de interés, conflictos de interés, libre competencia en negocios no regulados, manejo de información y no discriminación, entre otros.

A través de este sistema, nuestros colaboradores pueden resolver sus inquietudes y realizar denuncias de manera confidencial o anónima. El sistema garantiza que todas las denuncias se investiguen formalmente, asegurando su registro y comunicando los resultados.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Estructura y Componentes del Sistema de Gestión Ética

NCG 461 | 3.6.ix

Coordinador General

Rol que asegura el buen funcionamiento del equipo de apoyo. Además de recibir y gestionar los casos derivados por los Consejeros de Integridad, el coordinador inicia investigaciones en caso de ser necesario. También presenta informes periódicos al Comité de Ética, que incluyen el número y tipo de casos recibidos, lo que permite identificar áreas de capacitación y prevención en temas éticos.

Plataforma de Integridad

Canal de denuncia operado por un proveedor externo, disponible las 24 horas, donde los colaboradores, la comunidad, clientes y proveedores pueden realizar consultas o presentar denuncias de manera anónima o confidencial. Para acceder, se debe ingresar a www.integridadcorporativa.cl o ingresando desde el sitio web de Nueva Atacama, siguiendo las instrucciones disponibles en la plataforma.



Consejeros de Integridad

Colaboradores capacitados que actúan como asesores en temas éticos, conforme al Código de Ética. Reciben consultas y denuncias de forma confidencial y ayudan a los trabajadores a resolver sus inquietudes de ética dentro de la organización.

Comité de Ética

Integrado por miembros del Directorio, el equipo ejecutivo y el Coordinador General. Define las acciones necesarias según los resultados de las investigaciones. Además, analiza las consultas y denuncias más frecuentes para desarrollar políticas y temas de capacitación, reforzando así la ética corporativa.

Complemento del Código de Ética con la Legislación Vigente

Nueva Atacama se guía también por varios cuerpos legales nacionales e internacionales, entre los cuales destacan:

- **Ley N° 20.607** del Código del Trabajo sobre acoso laboral.
- **Ley N° 20.609** contra la discriminación arbitraria.
- **Ley N° 20.005** sobre acoso sexual en el ámbito laboral.
- **Ley N° 16.744** sobre accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- **Ley N° 21.643** sobre prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.
- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, que establece derechos universales e inalienables.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Durante 2024 Nueva Atacama gestionó un total de tres consultas y nueve denuncias, centradas principalmente en temas éticos y en posibles infracciones relacionadas con los delitos establecidos en la Ley N° 20.393. Todas las situaciones fueron investigadas y resueltas de manera integral, asegurando su adecuado cierre conforme a los procedimientos internos. No se registraron casos de corrupción.

El Código de Ética promueve valores fundamentales como el cumplimiento normativo, la honestidad y el respeto por los derechos de las personas, sirviendo como una guía para mantener los más altos estándares éticos en cada aspecto del quehacer empresarial.

En Nueva Atacama valoramos las consultas y denuncias de nuestros colaboradores frente a dilemas éticos, y ofrecemos múltiples vías para realizarlas: en persona, por correo electrónico, teléfono o en forma anónima y confidencial a través de nuestra plataforma en línea.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gestión de Riesgos Ambientales y de Continuidad Operacional

Se enfoca en los riesgos asociados a desastres naturales y factores del entorno que puedan afectar la operación. Se basa en la metodología MIRE y sigue los lineamientos del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED), conforme a la Ley N° 21.364, que establece las funciones de asesoría en esta materia.

El Gerente Corporativo de Gestión de Servicios lidera esta sección, en coordinación con un Comité integrado por los gerentes de Operaciones de las empresas sanitarias del Grupo Aguas Nuevas. Utilizando la

georreferenciación de las instalaciones, gestionamos los riesgos definidos por el SENAPRED y asignamos responsabilidades a distintos niveles jerárquicos.

Cada instalación cuenta con un manual específico, desarrollado según sus características operativas, que detalla los tipos de riesgos, los procedimientos a seguir, los responsables y el protocolo de comunicación. Para garantizar que los equipos de trabajo comprendan cómo proceder ante emergencias, implementamos tres acciones clave: capacitación de todo el personal, charlas de seguridad y simulacros de emergencia.

Además, hemos adoptado la norma ISO 22301:2020, que proporciona herramientas de gestión para asegurar la continuidad operacional y del negocio en todas las empresas del Grupo. Este procedimiento es revisado permanentemente en base a los lineamientos del SENAPRED. Además, mantenemos una comunicación constante con el Sistema de Gestión Integrado (SGI), incorporando los riesgos emergentes en MIRE y promoviendo una mejora continua en la gestión.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Rol del Directorio en la Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.i | 3.6.iv

Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos, impulsado por el Directorio y liderado por la Alta Dirección, garantiza una gestión preventiva en todos los procesos de la organización, promoviendo un cambio cultural e integrando la gestión de riesgos internos y externos, abarcando aspectos financieros, ambientales, sociales y de derechos humanos.

El Directorio de Aguas Nuevas establece las políticas de gestión de riesgos a través de la Matriz Integrada de Riesgos (MIRE), alineada con la norma ISO 31001 de gestión de riesgos. Esta metodología permite identificar, evaluar y mitigar riesgos operacionales, financieros, laborales, ambientales (incluyendo riesgos físicos y de transición por cambio climático), sociales y de derechos humanos, asegurando un enfoque estructurado y estratégico.

Junto con ello, la alta administración realiza un control mensual mediante el Sistema de Gestión Integrado (SGI) en cada empresa del Grupo, permitiendo un monitoreo continuo y la implementación de acciones correctivas en todas las áreas de operación. Esto facilita la adopción de respuestas estratégicas oportunas para mitigar, transferir, aceptar, evitar o priorizar los riesgos, con un énfasis particular en los desafíos derivados del cambio climático y la sostenibilidad de los negocios.

Programas Informativos y Capacitación en Gestión de Riesgos

NCG 461 | 3.6.viii

Contamos con un Plan de Capacitación y Comunicación Anual del Sistema de Gestión Integrado (SGI), diseñado para asegurar la divulgación permanente de información y formación del personal en relación con las políticas, procedimientos y controles implementados.

Este plan contempla instancias de capacitación periódicas y material informativo accesible para nuestros colaboradores, con el objetivo de fortalecer la cultura organizacional en torno a la prevención y mitigación de riesgos en todas las áreas de nuestra operación.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Riesgos Inherentes a la Actividad de la Empresa y la Industria

NCG 461 | 3.6.ii | 3.6.ii.a

Hemos implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que prioriza la identificación, evaluación y tratamiento de riesgos y oportunidades, alineado con estándares internacionales, como las normas ISO. Este enfoque permite abordar factores internos y externos que podrían impactar de manera material en el desempeño de nuestros negocios, la estrategia financiera y la resiliencia de nuestro modelo.

20
24

Memoria Nueva Atacama



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Riesgos Inherentes a Nuestra Actividad

Hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer nuestra operación y generar valor sostenible en nuestras áreas de influencia. Entre ellas, destaca la implementación de tecnologías avanzadas como la telelectura y sistemas de monitoreo remoto, que optimizan la eficiencia operativa en todo el ciclo del agua y mejoran la percepción y satisfacción de nuestros clientes.

Otro aspecto clave es el enfoque en sostenibilidad y reputación, impulsado por proyectos innovadores como las plantas desaladoras y soluciones para el reúso de agua, que reafirman nuestro compromiso con el medio ambiente y refuerzan un actuar consistente ante las comunidades y grupos de interés.

Asimismo, apostamos por el fortalecimiento del capital humano, promoviendo la capacitación continua de nuestros equipos. De esta forma, garantizamos el desarrollo de competencias esenciales y asegura una gestión ágil y efectiva frente a los desafíos del sector.



Cambios regulatorios y normativos:

Adaptación a nuevas legislaciones que pueden requerir ajustes operativos y financieros.



Impactos del cambio climático:

Variaciones en la disponibilidad de agua y fenómenos climáticos extremos que demandan planificación estratégica y tecnologías avanzadas.



Competencia y expectativas de los grupos de interés:

Demandas crecientes por transparencia y servicios de alta calidad, que exigen fortalecer las relaciones con comunidades y autoridades.



Riesgos tecnológicos:

Vulnerabilidades en los sistemas operativos y de telemetría que requieren inversiones constantes en ciberseguridad y modernización tecnológica.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos y Oportunidades relacionados con los Derechos Humanos

En Nueva Atacama reconocemos el acceso al agua potable y el saneamiento como un derecho humano esencial, alineando nuestras operaciones con este principio fundamental. Este compromiso implica la identificación y gestión de riesgos y oportunidades que puedan impactar los derechos humanos en las comunidades donde operamos.

Riesgos Identificados:



Acceso desigual:

Enfrentar desafíos en comunidades vulnerables con menor acceso a infraestructura básica, especialmente en zonas rurales o aisladas.

Hemos identificado importantes oportunidades para fortalecer nuestro compromiso con los derechos humanos en esta materia. Una de ellas es la mejora del acceso al agua, a través de inversiones en infraestructura resiliente y programas de extensión de servicios que garanticen un suministro universal y equitativo en las comunidades más vulnerables.

Junto con ello, priorizamos la educación y sensibilización por medio de iniciativas que promuevan el uso sostenible



Conflictos por recursos hídricos:

Posibles tensiones en localidades con limitaciones en la disponibilidad de agua, exacerbadas por factores climáticos o sociales.

del agua, reforzando la participación comunitaria y creando conciencia sobre el agua como un derecho humano esencial.

Por último, destacamos la importancia de las alianzas estratégicas con organismos estatales, organizaciones no gubernamentales y comunidades locales, colaborando para abordar desafíos relacionados con el acceso al agua y el saneamiento, así como la adaptación al cambio climático, especialmente en sectores de escasez hídrica.



Impactos en grupos vulnerables:

Riesgo de que los efectos del cambio climático o las restricciones operativas afecten desproporcionadamente a comunidades en situación de pobreza o marginación.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Riesgos de Seguridad de la Información

NCG 461 | 3.6.ii.b

La gestión de riesgos informáticos se estructura en niveles operativos, tácticos y estratégicos. Este pilar busca desarrollar procedimientos de contingencia para los peligros identificados y establece un monitoreo continuo de activos y redes de TI, apoyado por empresas especializadas en tecnología.

El Subgerente Corporativo de Sistemas de Aguas Nuevas lidera esta área, reportando al Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Además, cuenta con un Comité de Ciberseguridad compuesto por los jefes de área de la Subgerencia de Sistemas, el Administrador de Infraestructura y Ciberseguridad, y una empresa asesora experta en ciberseguridad.



En Nueva Atacama, la seguridad de la información y la privacidad de los datos de nuestros clientes son prioridades estratégicas. Implementamos un proyecto de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, desarrollado por una consultora especializada, para garantizar el resguardo de la información bajo altos estándares de seguridad.

Además, realizamos ejercicios regulares de *ethical hacking* y capacitamos a todos nuestros colaboradores en ciberseguridad, adaptando los contenidos a diferentes perfiles dentro de la organización.

Estas iniciativas cuentan con el respaldo de la Alta Dirección, reflejando nuestro compromiso con la continuidad operacional y la confianza de nuestros clientes.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



La gestión de riesgos se adapta a las necesidades y prioridades, asegurando que el Data Center y los servidores estén protegidos, respaldados y con alta disponibilidad, garantizando así la continuidad operacional de los servicios de TI. Para enfrentar posibles ciberataques, disponemos de procedimientos de contingencia desarrollados en colaboración con asesores expertos. En cuanto a la protección de los usuarios finales, empleamos tecnología y antivirus de nivel mundial.

Contamos con asesores externos especializados en la detección de ciber amenazas, quienes nos alertan sobre riesgos y amenazas emergentes identificadas mediante *software* de última generación. Ante cada amenaza reportada, implementamos procedimientos diseñados conjuntamente con estos asesores. Adicionalmente, evaluamos periódicamente la seguridad de las redes de wi-fi, los *firewalls* y otros componentes críticos de la infraestructura de TI del Grupo Aguas Nuevas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Riesgos relativos a la Libre Competencia

NCG 461 | 3.6.ii.c

En el Grupo Aguas Nuevas y Nueva Atacama, los negocios sanitarios regulados operan bajo un marco de concesiones exclusivas en áreas geográficas específicas, lo que minimiza los riesgos relacionados con la libre competencia.

20
24

Memoria Nueva Atacama



Riesgos referentes a la Salud y Seguridad de los Consumidores

IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3 | 3.6.ii.d

La Norma Chilena NCh 409/1 establece los criterios y parámetros de calidad que debe cumplir el agua potable en Chile, asegurando su aptitud para el consumo humano y protegiendo la salud de la población. Esta normativa define los límites permisibles de sustancias químicas, microbiológicas y organolépticas, además de los métodos de análisis y monitoreo que deben aplicarse para garantizar su cumplimiento.

En Nueva Atacama, la aplicación rigurosa de esta norma es fundamental para nuestra gestión, ya que nos permite asegurar que el agua suministrada a nuestros clientes cumpla con los más altos estándares de calidad y seguridad. Para ello, realizamos controles constantes en todas nuestras instalaciones, desde las fuentes de captación hasta la distribución final, utilizando tecnología avanzada y contamos con el apoyo de laboratorios acreditados para verificar que cada muestra analizada cumpla con la normativa vigente.

Nuestro compromiso con la salud y seguridad de los consumidores se traduce en una vigilancia continua de la calidad del agua, con monitoreos periódicos y la implementación de medidas preventivas ante cualquier desviación de los estándares establecidos.

Además del cumplimiento de la Norma Chilena NCh 409/1, en el Grupo hemos implementado sistemas de gestión alineados con los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental.

La ISO 9001:2015 nos permite optimizar nuestros procesos operativos, asegurando un suministro de agua confiable y una atención eficiente a nuestros clientes, con un enfoque en la mejora continua. Por su parte, la ISO 14001:2015 establece un marco de gestión ambiental que nos permite identificar, controlar y mitigar los impactos en nuestras operaciones, promoviendo un uso eficiente de los recursos y una gestión responsable del entorno.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Cumplimiento Normativo

NCG 461 | 6.1.iii | 6.1.iv

Somos una empresa del sector sanitario que opera bajo un monopolio natural regulado, siendo el único proveedor del servicio en nuestra zona de concesión. Nuestro accionar es supervisado de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la cual vela por

el cumplimiento de las normas que rigen la calidad del servicio y el control de residuos industriales líquidos, y es regulado por normas que aseguran que Nueva Atacama cumpla con las responsabilidades operativas y de servicio.

20
24

Memoria Nueva Atacama



Sectoriales

Ley General de Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 382) del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

Reglamento de las Concesiones Sanitarias (D.S. N° 1.119) del MOP, que establece las normas para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas.

Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios (D.F.L. N° 70) del MOP y su reglamento (D.S. N° 453) del Ministerio de Economía.

Ley N° 18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, publicada el 27 de enero de 1990.

Instrumentos Regulatorios

Nacionales

Código Civil y Código de Comercio.

Legislación tributaria en general.

Normativas de la CMF.

Leyes relacionadas con la Contraloría General de la República, Sociedades Anónimas, Mercado de Valores y Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas.

Leyes del Código del Trabajo y de No Discriminación (Ley Zamudio).

Ley N° 21.643, Ley Karin.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Derechos de los Clientes

NCG 461 | 8.1

Nueva Atacama cuenta con un instructivo interno orientado a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios vinculados a los derechos de los clientes, en cumplimiento de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Este instructivo establece lineamientos para una atención adecuada, oportuna y conforme a la normativa, ante cualquier requerimiento o reclamo de los usuarios.

Derechos Laborales

NCG 461 | 8.2

En Nueva Atacama contamos con un Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que incorpora un procedimiento para la Prevención, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Laboral y la Violencia en el Trabajo. Este marco normativo busca prevenir y detectar posibles incumplimientos regulatorios, garantizando la protección de los derechos de los trabajadores y promoviendo un ambiente laboral seguro.

En 2024, no se han registrado sanciones en esta materia. Sin embargo, durante el periodo se recibieron dos acciones de tutela laboral, una vinculada a un autodespido y la otra a una desvinculación, en ambos casos las causas terminaron por avenimiento.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros





Libre Competencia

NCG 461 | 8.4

Por las condiciones antes descritas, la operación del Grupo Aguas Nuevas configura un monopolio natural en sus áreas de operación. Por ello, Nueva Atacama no cuenta con procedimientos específicos destinados a prevenir y detectar incumplimientos regulatorios relacionados con la libre competencia.

En cuanto a sanciones ejecutoriadas, no se registran multas relacionadas con infracciones a la libre competencia en el periodo informado.

Medioambiental

NCG 461 | 8.3

Nueva Atacama, a través de nuestra Gerencia Corporativa de Medio Ambiente y en el marco de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, asegura el cumplimiento de las normativas vigentes y compromisos adquiridos en proyectos evaluados en este ámbito, como también aquellas modificaciones y nuevas reglas que se vayan presentando. Todos los requisitos ambientales se sistematizan en matrices por tipo de instalación, identificando su criticidad y estado. Esto incluye el control y seguimiento de los proyectos con Resolución de Calificación Ambiental (RCA), asegurando la correcta ejecución de los compromisos ambientales en todas sus etapas.

En el caso de no poder verificarse inmediatamente la correcta ejecución de una norma o instrucción, se desarrollan planes de acción con plazos definidos, que son monitoreados hasta su total implementación.

En 2024, Nueva Atacama mantuvo un sólido cumplimiento de la normativa ambiental, sin registrar sanciones ni multas por parte de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA).

Asimismo, no se presentaron ni ejecutaron planes de reparación por daño ambiental, y no fue necesario implementar programas de cumplimiento. Estos resultados reflejan nuestro compromiso con la gestión responsable y sostenible, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y la protección del entorno en todas nuestras operaciones.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Relación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.i

Buscamos establecer relaciones cercanas, de confianza y respeto. Nos comprometemos con las comunidades a generar relaciones duraderas y de valor compartido, basadas en espacios de diálogo y en el establecimiento de alianzas, minimizando el impacto medioambiental de nuestras actividades y colaborando en el desarrollo de las regiones donde estamos presentes.

Contamos con una unidad dedicada a la gestión de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa. En Nueva Atacama esta labor es realizada por el Departamento de Comunicaciones y Comunidades, mientras que a nivel corporativo está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.

Esta unidad es responsable de aclarar dudas relacionadas con los principales riesgos, la situación financiera, económica o legal, y los negocios de la entidad, asegurando una comunicación fluida y transparente con los grupos de interés.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Comunicación con los Grupos de Interés

NCG 461 | 3.7.ii

Desde 2010 identificamos a nuestros grupos de interés para conocer sus necesidades y expectativas, información que fue actualizada en 2018, 2021 y 2024 para ajustar nuestro Modelo de Relacionamiento. Esto nos ayudó a crear

un plan anual de vinculación con autoridades locales, regionales, medios de comunicación, fiscalizadores, clientes y organizaciones sociales, enfocándonos en tres aspectos claves:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Grupos de Interés

NCG 461 | 3.1.iv | 6.1.v | 6.3



Cientes:

Son los hogares y entidades que reciben nuestros servicios sanitarios. Incluye a clientes residenciales, industriales y comerciales, distinguiendo aquellos que por lo crítico de sus operaciones es importante mantener un contacto cercano, tales como hospitales, jardines infantiles y colegios.



Colaboradores:

El equipo humano de Nueva Atacama es clave en nuestro servicio. Ofrecemos un ambiente laboral donde priman el respeto, la seguridad y el desarrollo profesional.



Autoridades Regionales y Nacionales:

Incluye gobernaciones, municipios y otros organismos del Poder Judicial, legislativo y ministerios. Nos relacionamos de forma formal y colaborativa con ellos para contribuir a la calidad de vida de las personas y el desarrollo de las ciudades.



Entidades Fiscalizadoras y Reguladoras:

Trabajamos con entidades como la SISS, la SEREMI de Salud y el Ministerio de Obras Públicas para cumplir con la normativa, proporcionando información precisa y completa.



Proveedores y Contratistas:

Son aliados estratégicos que ayudan a alcanzar nuestros objetivos. Promovemos relaciones basadas en el respeto, la transparencia y la competencia justa.



Proyectistas:

Trabajamos con constructoras e inmobiliarias que requieren servicios de agua y alcantarillado para sus proyectos urbanos.



Establecimientos Educativos:

Colaboramos con colegios y centros de educación superior para promover el uso responsable del recurso hídrico, conocimiento del ciclo del agua para consumo humano, potenciando el cuidado del medioambiente desde una edad temprana.



Organizaciones Gremiales:

Participamos en diversas asociaciones relacionadas con la gestión del agua, como ACADES y ANDESS, para aportar en el uso sostenible del recurso.



Organizaciones Territoriales y Funcionales:

Mantenemos relaciones con juntas de vecinos y otras organizaciones locales para atender las necesidades de las comunidades donde operamos, con foco en mejorar los servicios que les entregamos y su calidad de vida.



Medios de Comunicación:

Empleamos redes sociales y medios tradicionales para mantener informados a nuestros clientes y a la comunidad de manera transparente y colaborativa.



Comunidades Indígenas:

Fomentamos el diálogo y el respeto por las comunidades indígenas en los territorios donde operamos, promoviendo instancias de participación y educación en torno a la gestión del agua y la sostenibilidad.



Organizaciones Medioambientales:

Mantenemos una actitud de apertura al trabajo colaborativo, con el objetivo de fortalecer la gestión responsable del recurso hídrico y el cuidado del entorno.



Academia:

Favorecemos el vínculo con instituciones académicas para el desarrollo de conocimiento en el sector sanitario, a través de espacios de intercambio y formación en materias relacionadas con la gestión del agua.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Modelo de Relacionamiento Comunitario



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

**04.
Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

20
24

Memoria Nueva Atacama

Como Grupo Aguas Nuevas hemos desarrollado y perfeccionado un sólido Modelo de Relacionamiento Comunitario durante más de 10 años, basado en tres pilares fundamentales: informar, dialogar e invertir socialmente. Nuestro modelo de relacionamiento comunitario busca establecer vínculos y acciones de gestión territorial con nuestros grupos de interés, posicionándonos como un buen vecino y socio estratégico. De esta manera, buscamos mejorar la percepción de nuestros clientes y cumplir con nuestros objetivos estratégicos, contribuyendo al desarrollo urbano y social del país, y construyendo un capital de confianza mutua que fomente vínculos cooperativos en caso de emergencias o situaciones imprevistas.

Gobernanza de la Relación con los Grupos de Interés

La gobernanza de la relación con los grupos de interés está a cargo de la Subgerencia de Asuntos Corporativos, con una implementación directa en Nueva Atacama a través del Departamento de Comunicaciones y Comunidad. Esta estructura asegura un enfoque estratégico y coordinado en la gestión del relacionamiento con distintos actores.

Dentro de este marco, el Modelo de Relacionamiento Comunitario es liderado por el Área de Comunidades, con un foco específico en los clientes críticos y las organizaciones sociales. Esta área actúa como un intermediario para mejorar la percepción y posicionamiento de nuestras filiales en las localidades donde operamos, siguiendo estos principios:





En Nueva Atacama, fomentamos una relación constante y cercana con los representantes de las comunidades, con el objetivo de fortalecer los vínculos y reducir posibles brechas de expectativas. Para ello, contamos con un área de comunidades, donde los delegados de comunidad actúan como enlace entre las áreas técnicas y los dirigentes y vecinos, facilitando la comunicación y la gestión de sus necesidades en relación con los servicios que entregamos en la región.

Los dirigentes sociales, en el marco de sus funciones establecidas por ley, representan a sus comunidades, mientras que nuestro rol es acercar la empresa a estos actores, promoviendo su empoderamiento en la gestión y resolución de temas comunitarios. Cada delegado de comunidad gestiona territorios específicos y mantiene un vínculo permanente con las juntas de vecinos, realizando catastros georreferenciados para identificar problemáticas, fortalezas y la percepción de la comunidad hacia la empresa.

El modelo se implementa en todas las localidades donde opera Nueva Atacama, estructurado en dos focos de intervención comunitaria:



- **Enfoque Proactivo:** Organizamos reuniones con la comunidad para analizar temas operativos y de interés local. Informamos sobre cortes programados y maniobras técnicas, realizamos charlas sobre el ciclo del agua, invitamos a la comunidad a visitar nuestras instalaciones, capacitamos a dirigentes vecinales en temas técnicos (SAP, operación y cuidado de grifos, entre otros) y brindamos información sobre Obras en Nuestra Ciudad (ONC), especialmente en obras de infraestructura en la vía pública. También apoyamos iniciativas locales de organizaciones sociales cuyo propósito sea contribuir al desarrollo comunitario y bienestar de los vecinos de las localidades donde operamos.
- **Enfoque Reactivo:** Realizamos reuniones con la comunidad ante situaciones imprevistas, como cortes no programados, o cuando es necesario difundir maniobras técnicas. Respondemos a requerimientos técnicos o comerciales a través del sistema de gestión (CRM) y entregamos información sobre posibles retrasos en ONC.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. **Gobierno Corporativo**
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Este modelo destaca en la industria por contar con equipos dedicados exclusivamente al relacionamiento comunitario, con planificación estructurada, metas claras y reportes regulares. Su enfoque permite posicionar a los dirigentes vecinales como aliados estratégicos para impulsar soluciones rápidas y fortalecer la confianza en la producción de agua y tratamiento de aguas servidas.

20
24

Alineado con su propósito central, el Grupo Aguas Nuevas ha consolidado a lo largo de más de 10 años un modelo propio que integra la gestión territorial con el desarrollo comunitario, reafirmando su sello como un socio confiable para las comunidades que atiende.

Este enfoque ha sido implementado en Nueva Atacama desde la incorporación de la empresa al Grupo, fortaleciendo una forma de relacionamiento que promueve cercanía, compromiso y conocimiento del entorno



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Líneas de Trabajo

Hemos definido tres líneas de trabajo en este modelo de relacionamiento:



1. Operativa

Apoyo a la gestión técnica y comercial, con un enfoque territorial (juntas de vecinos y dirigentes vecinales, entre otros). Incluye la difusión de información sobre mantención de alcantarillado, cortes de servicios, convenios para clientes, obras en nuestra ciudad (ONC), el sistema de Subsidio de Agua Potable (SAP) y la intermediación ante requerimientos técnicos y comerciales de los dirigentes vecinales.

Número total de requerimientos de la comunidad atendidos

17

Tasa de requerimientos atendidos

95%

Número de obras en vía pública informadas a la comunidad

100%

1.052 personas contactadas

75% de los clientes enfrentados a estas obras fueron informados y se atendieron sus dudas y solicitudes

Apoyo en terreno en 37 alteraciones de servicios no programados

Indicadores operativos 2024

Resolución de requerimientos comunitarios

Tasa de requerimientos técnicos resueltos	95%
▶ Cantidad de requerimientos atendidos	150
Tasa de requerimientos comerciales resueltos	100%
▶ Cantidad de requerimientos atendidos	17

Información mantenimientos preventivos

Cantidad de Maniobras informadas	40
Contactos a dirigentes territoriales	40

Obras en Nuestra Ciudad (ONC)

Número de obras informadas	111
Tasa de clientes enfrentados a obras atendidos	75%
▶ Contactos a clientes enfrentados a obra	1.052

Gestión en cortes programados y emergencias

Cantidad de cortes programados por mes	59
Cantidad de cortes programados por mes informados a dirigentes	57
Cantidad de emergencias por mes informados a dirigentes	37



01. Bienvenida

02. Quiénes Somos

03. Estrategia Nueva Atacama

04. Gobierno Corporativo

05. Nuestro Equipo

06. Modelo de Negocio

07. Gestión Medioambiental

08. Gestión de Proveedores

09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



2. Vinculación

Desarrollamos iniciativas con organizaciones sociales y educativas para fomentar relaciones de confianza de largo plazo con dirigentes sociales y vecinales. Esto incluye el financiamiento de proyectos locales para juntas de vecinos, uniones comunales, clubes deportivos y de adultos mayores, entre otros. También realizamos reuniones informativas, tanto proactivas como reactivas, donde se analizan temas de interés para las comunidades y nuestras áreas técnicas. Además, ofrecemos charlas formativas y educativas sobre el ciclo del agua, capacitaciones territoriales y visitas guiadas a nuestras instalaciones, entre otras actividades relevantes.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



► **Visitas guiadas:** Hemos implementado un programa de visitas educativas orientado a organizaciones sociales, empresas, autoridades y cualquier persona interesada en conocer el ciclo del agua y los servicios que ofrece la compañía. A través de estas actividades, los participantes tienen la oportunidad de recorrer las instalaciones de agua potable y servida, con un enfoque práctico y educativo que incluye presentaciones sobre el ciclo del agua, recorridos guiados por operadores y sesiones de preguntas para resolver inquietudes.

El programa ajusta su enfoque según las necesidades locales, por ejemplo, en el norte, priorizamos informar sobre la producción y calidad del agua frente a la escasez hídrica; y en las plantas desaladoras, como Caldera, destaca la desalinización y su contribución a la seguridad hídrica.

► **Charlas del ciclo del agua:** Diseñadas para diferentes grupos etarios, desde la primera infancia hasta estudiantes universitarios, ello a partir del ajuste de contenidos al nivel y contexto de cada audiencia.



Estas visitas fortalecen la confianza y el compromiso del Grupo Aguas Nuevas con la educación y la sostenibilidad en cada región.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- **Capacitaciones territoriales:** Implementamos capacitaciones enfocadas en fortalecer el conocimiento de los dirigentes vecinales sobre temas esenciales para sus comunidades, entre las que se encuentran:
- **Subsidios de Agua Potable:** Talleres dirigidos a aumentar la cobertura de subsidios en zonas con menor acceso, facilitando que más familias puedan beneficiarse.
 - **Uso Responsable de Grifos:** Formación sobre su correcto funcionamiento y la importancia de evitar usos indebidos.
 - **Gestión de alcantarillado y obras en vía pública:** Educación sobre el uso adecuado del alcantarillado, el manejo de aguas lluvias y la información relacionada con proyectos de mejoramiento de infraestructura sanitaria en las ciudades, como mejoramiento de redes de agua potable o renovación de redes de alcantarillado, conexión de nuevos sectores habitacionales, para minimizar el impacto en las comunidades.
 - **Talleres de gasfitería:** Orientados a dirigentes vecinales, comunidades y estudiantes de distintos niveles educativos, con el objetivo de fortalecer conocimientos sobre la mantención de instalaciones sanitarias, el uso eficiente del agua y la detección temprana de fugas. A través de una metodología práctica y accesible, los talleres abordan temas clave como la correcta instalación de artefactos sanitarios, reparación de filtraciones, identificación de problemas en las redes domiciliarias y medidas de ahorro de agua en los hogares.

Estas iniciativas refuerzan el rol de los dirigentes como actores clave en la gestión comunitaria, promoviendo el desarrollo local y el uso sostenible de los recursos.

Indicadores de Vinculación 2024

	Reuniones y Visitas Guiadas		
	Reuniones con líderes territoriales y/o asambleas	>	Cantidad de participantes
	250		595
	Recorridos guiados a instalaciones operativas (plantas de tratamiento de aguas servidas y agua potable)	>	Cantidad de participantes
	24		231
	Actividades Formativas y Educativas		
	Número de Actividades	>	Total participantes
	12		55
	Charlas Ciclo del Agua		
	Número de Charlas	>	Total participantes
	30		516



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Visitas a la Planta Desaladora de Caldera

A dos años de su inauguración, la Planta Desaladora de Caldera ha consolidado el suministro de agua potable para Caldera y Chañaral, fortaleciendo la seguridad hídrica para más de 210.000 habitantes en la Región de Atacama y asegurando el suministro continuo durante los próximos 40 años.

Como una forma de fomentar la confianza de las personas y de los líderes comunitarios en el consumo del agua generada, organizamos visitas a la planta para que conozcan en detalle el proceso de desalinización, comprendan sus beneficios y se conviertan en embajadores que promueven el uso responsable en sus localidades.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



► **Fondos concursables:** Este programa brinda apoyo económico a organizaciones sociales que promuevan el desarrollo y mejoren la calidad de vida en sus comunidades. Los proyectos deben ser de interés común, sostenibles en el tiempo y propuestos por organizaciones. Financiamos iniciativas en áreas tales como:



Esta iniciativa incluye no solo la entrega de recursos, sino también el seguimiento continuo de la ejecución de los proyectos adjudicados y un proceso de cierre transparente, garantizando que las comunidades participen activamente y observen los resultados tangibles de los proyectos.

El programa se adapta a las necesidades específicas de cada región, incorporando nuevas áreas de trabajo según las necesidades y prioridades de las comunidades locales.

En 2024, Nueva Atacama otorgó un total de \$43 millones en financiamiento a través de sus Fondos Concursables, beneficiando a 93 proyectos.



Impulsando el Desarrollo Local y la Sostenibilidad

En 2024 Nueva Atacama fortaleció su impacto en la comunidad, a través de la ampliación de su Fondo Concursable. De esta manera, logramos aumentos significativos en las postulaciones y adjudicaciones de proyectos para fortalecer el vínculo con comunidades históricamente menos atendidas, focalizándonos en las localidades ubicadas fuera de Copiapó.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

Formación de Inspectores Vecinales

En el marco del programa “Obras en Nuestra Ciudad”, Nueva Atacama presentó una capacitación enfocada a dirigentes sociales de Copiapó, denominada “Inspectores Vecinales”. Este programa tiene como objetivo empoderar a los líderes comunitarios, brindándoles herramientas teóricas y prácticas para que comprendan mejor y participen activamente en las obras realizadas por la Empresa. La iniciativa permite a los participantes identificar diferentes tipos de proyectos, interpretar señaléticas de seguridad y establecer una comunicación directa para reportar posibles irregularidades.





3. Emergentes

Nos ocupamos de situaciones que surgen en nuestras operaciones y que son identificadas por organizaciones sociales, juntas de vecinos o dirigentes, que pueden afectar la confianza de nuestros clientes.

Hemos desarrollado un modelo de gestión comunitaria que cobra especial relevancia durante emergencias. La coordinación con organizaciones sociales y dirigentes vecinales permite abordar estas situaciones desde un enfoque operativo y estratégico, fortaleciendo la respuesta y minimizando los impactos en la comunidad.



Plataforma de Apoyo Estratégico para Bomberos y SAMU

Como Grupo Aguas Nuevas hemos implementado una plataforma de acceso exclusivo para instituciones claves como Bomberos de Chile y SAMU. Esta herramienta proporciona información detallada y actualizada, que optimiza la respuesta ante emergencias en las regiones atendidas por nuestras empresas.

Permite a Bomberos consultar un registro completo de grifos disponibles, asegurando una intervención más ágil y efectiva en caso de incendios. Asimismo, el SAMU puede acceder a datos precisos sobre calles e intersecciones, facilitando la planificación de rutas y reduciendo tiempos de respuesta en situaciones críticas.

Adicionalmente, trabajamos en colaboración con municipios y otras entidades públicas para contribuir a una mejor gestión del territorio, garantizando la privacidad y confidencialidad de la información manejada.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. **Gobierno Corporativo**
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Autoridades Regionales y Locales

En Nueva Atacama hemos establecido alianzas estratégicas con autoridades regionales y locales en las distintas zonas donde operamos. Estas nos permiten optimizar procesos, como el diseño de redes en áreas habitacionales, y contribuir al desarrollo de espacios públicos en proceso de redefinición por los municipios, basándonos en nuestro conocimiento geográfico y urbano de estas regiones.

Reconocemos el valor de la información que hemos adquirido sobre las regiones, por lo que la ponemos a disposición de los tomadores de decisiones, a través de una agenda de trabajo cercana y colaborativa con las gobernaciones, Seremis de Vivienda y Urbanismo, y los municipios. Cada empresa del Grupo cuenta con un plan de trabajo específico que, según las necesidades regionales y el tipo de proyecto, incluye reuniones permanentes de coordinación. En algunas regiones hemos formalizado estos vínculos mediante convenios.

En relación con el objetivo estratégico asociado al desarrollo de las comunidades donde operamos, se ha mantenido firme la alianza Nueva Atacama – SERVIU, lo que ha ayudado a agilizar y destrabar nudos críticos para el correcto desarrollo del Plan de Emergencia Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Dicho Plan lleva un avance del 61%, con una muy buena proyección para cumplir la meta de 7.517 viviendas a marzo de 2026. Asimismo, se ha avanzado en la radicación de campamentos de la mano con el Programa Asentamientos Precarios del SERVIU Atacama, teniendo como punto alto, la histórica gestión de la ampliación de territorio operacional del Campamento Juan Pablo II de Copiapó.

Por último, hemos avanzado en operativizar el convenio marco con el Gobierno Regional de Atacama, con el fin de avanzar en los 13 proyectos prioritarios definidos por la autoridad. La empresa actuará como unidad técnica a nivel de formulación, diseño y construcción de proyectos, con foco en generar soluciones robustas y sostenibles en el tiempo, destacando nuestro rol de especialistas sanitarios a nivel regional.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Alianzas Estratégicas / Gremios y Asociaciones

NCG 461 | 6.1.vi

A través de nuestras alianzas con gremios y actores del sector público y privado, buscamos desarrollar acciones de valor compartido. También participamos activamente en asociaciones gremiales, tanto regionales como nacionales, con el mismo propósito. Durante 2024 fuimos parte de las siguientes alianzas:

Nombre de la Entidad Participante	Descripción de la Alianza	Proyectos en Conjunto
Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, ANDESS A.G.	Participación en el Directorio de ANDESS y en sus diversos comités.	Participación periódica en las reuniones y sesiones del Directorio y sus comités internos.
Corporación para el Desarrollo de Atacama (Corproa)	Junto a otras empresas de la región, colaboramos en diversas iniciativas que impulsan el desarrollo sostenible de Atacama.	Creamos un curso de capacitación dirigido a líderes sociales y formamos parte del Foro de Desarrollo Regional (Forede).
Cámara Chilena de la Construcción (CChC)	Convenio cuyo objetivo es fortalecer los vínculos con posibles clientes en el sector de la construcción.	Organizamos un curso de gasfitería dirigido a juntas de vecinos y ofrecemos capacitaciones para líderes sociales.
Asociación Chilena de Desalinización (ACADES)	Colaboramos con otras empresas del sector en el desarrollo integral de la industria de desalinización de agua de mar.	Asistimos al Congreso ACADES 2024 y participamos en una charla sobre cambio climático realizada en 2023.
Gobierno Regional de Atacama	Alianza que facilita la ejecución de proyectos conjuntos orientados al desarrollo de la región, con un enfoque particular en la asesoría técnica proporcionada por Nueva Atacama.	Contamos con un convenio para la construcción de una planta de tratamiento de aguas servidas en Huasco.
Inacap	Establecimos un convenio estratégico centrado en la innovación, la empleabilidad y la mejora de la calidad de vida en la región.	Participamos en la Feria Laboral Inacap y en InacapFest.
Universidad de Atacama	Firmamos un acuerdo de colaboración que facilita el intercambio de conocimiento académico, técnico y cultural, con el objetivo de fortalecer la gestión de ambas entidades.	Participamos en seminarios, en el proyecto de secuenciación genómica en aguas residuales y apoyamos la realización de prácticas profesionales.
Santo Tomás Copiapó	Junto a este centro de formación técnica sellamos un acuerdo para realizar trabajo conjunto que permita el intercambio de conocimiento y la apertura de espacio de desarrollo para futuros profesionales.	Realizamos una charla dirigida a alumnos de carreras sociales, dando a conocer la oferta programática comunitaria que tenemos como sanitaria en la región.
Ilustre Municipalidad de Copiapó	El acuerdo de colaboración se firmó con el propósito de generar actividades deportivas en conjunto.	En concreto, se generaron cuatro cicletadas en las que participaron más de mil personas en total.



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Convenio Estratégico con el Gobierno Regional de Atacama

En el marco del Programa de Emergencia Habitacional, Nueva Atacama estableció un convenio con el Gobierno Regional de Atacama para desarrollar proyectos que optimicen los tiempos de factibilidad y construcción de infraestructura sanitaria. Esta colaboración ha sido clave para fortalecer el acceso a servicios básicos en sectores urbanos y rurales en expansión, permitiendo la regularización y conexión de viviendas previamente desconectadas.

Gracias a este convenio, miles de familias han podido acceder a soluciones habitacionales, abordando necesidades históricas y contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
**Gobierno
Corporativo**

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



05.

NUESTRO EQUIPO

- Dotación
- Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral
- Capacitación y Beneficios



Dotación

NCG 461 | 5.1.1 | 5.1.2 | 5.1.3 | 5.1.4 | 5.1.5

En cumplimiento con la Norma de Carácter General (NCG) N°461, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), informamos sobre nuestro personal agrupado por distintos estamentos y características para Nueva Atacama, al cierre del 31 de diciembre de 2024.³

a. Personas por Género

Estamento			Total	% Género Femenino
Alta Gerencia	-	1	1	0%
Gerencia	-	4	4	0%
Jefaturas	8	26	34	24%
Operadores/Operarios	2	126	128	2%
Administrativos	18	13	31	58%
Otros Profesionales	40	31	71	56%
Otros Técnicos	-	20	20	0%
Total	68	221	289	24%

³ Dada la naturaleza de nuestras empresas, no contamos con el estamento denominado Fuerza de venta (descrito en el punto 5 de la NCG 461), razón por la que no lo incluimos en las descripciones de nuestras dotaciones.

b. Personas por Nacionalidad

Durante 2024 tuvimos cinco colaboradores extranjeros en nuestra estructura organizacional. A la fecha, no hemos establecido ninguna política interna ni normativa que restrinja o establezca requisitos especiales para contratar personal proveniente de otros países, más allá de lo que estipulan las leyes pertinentes al respecto.

Estamento	Chilena		Extranjera	
				
Alta Gerencia	-	1	-	-
Gerencia	-	4	-	-
Jefaturas	8	24	-	2
Operadores/Operarios	2	123	-	2
Administrativos	18	13	-	1
Otros Profesionales	40	31	-	-
Otros Técnicos	-	20	-	-
Total	68	216	0	5

 Femenino
  Masculino



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



c. Personas Por Rango de Edad

	Menores de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Entre 61 y 70 años	
Estamento/Género												
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Gerencia	-	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-	-
Jefaturas	-	1	3	13	2	7	2	4	1	1	-	-
Operadores/Operarios	-	18	2	38	-	27	-	29	-	14	-	-
Administrativos	-	3	7	2	7	3	3	2	1	3	-	-
Otros Profesionales	9	7	20	11	8	7	2	3	1	3	-	-
Otros Técnicos	-	3	-	6	-	5	-	4	-	2	-	-
Total	9	32	32	70	17	53	7	43	3	23	-	-

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



d. Antigüedad Laboral por Género

	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Entre 6 y 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años	
Estamento/Antigüedad										
Alta Gerencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Gerencia	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
Jefaturas	2	7	-	8	1	5	3	3	2	3
Operadores/Operarios	2	46	-	21	-	23	-	12	-	24
Administrativos	4	8	3	1	4	2	2	-	5	2
Otros Profesionales	18	15	8	3	4	4	6	1	4	8
Otros Técnicos	-	12	-	1	-	2	-	2	-	3
Total	26	88	11	34	9	37	11	18	11	44

01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



A lo largo de los años, nuestros colaboradores en Nueva Atacama han manifestado un fuerte sentido de pertenencia, aportando sus conocimientos para asegurar la calidad del servicio a nuestros clientes. Nuestro equipo de trabajo tiene una antigüedad promedio de 10 años.

e. Diversidad e Inclusión Laboral

Estamento/ Discapacidad		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	-
Jefaturas	-	-
Operadores/Operarios	-	4
Administrativos	-	-
Otros Profesionales	-	-
Otros Técnicos	-	-
Total	0	4



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Formalidad Laboral

NCG 461 | 5.2

Región/Tipo de Contrato	Contrato Indefinido		Contrato a Plazo Fijo		Contrato por Obra o Faena		Honorarios	
								
I Región	-	3	-	-	-	-	-	-
III Región	62	211	1	-	-	-	-	-
IV Región	2	-	-	-	-	-	-	-
V Región	2	2	-	-	-	-	-	-
VII Región	1	-	-	-	-	-	-	-
VIII Región	-	2	-	-	-	-	-	-
IX Región	-	1	-	-	-	-	-	-
RM	-	2	-	-	-	-	-	-
Total	67	221	1	0	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	23%	76%	1%	0%	0%	0%	0%	0%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Adaptabilidad Laboral

NCG 461 | 5.3

Debido a la naturaleza esencial de nuestro negocio y a las funciones que realizamos, nuestras filiales no cuentan con pactos de adaptabilidad laboral ni jornadas flexibles, fuera de lo establecido por la ley.

Región/Tipo de Contrato	Jornada Completa		Jornada Parcial		Pactos de adaptabilidad por responsabilidades familiares		Pactos de adaptabilidad por teletrabajo	
								
I Región	-	3	-	-	-	-	-	-
III Región	63	211	-	-	-	-	-	-
IV Región	2	-	-	-	-	-	-	-
V Región	2	2	-	-	-	-	-	-
VII Región	1	-	-	-	-	-	-	-
VIII Región	-	2	-	-	-	-	-	-
IX Región	-	1	-	-	-	-	-	-
RM	-	2	-	-	-	-	-	-
Total	68	221	0	0	0	0	0	0
% respecto del total de personas de la Empresa	24%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Atracción y Retención de Talento

En Nueva Atacama, la atracción y retención de talento son pilares fundamentales para garantizar la continuidad y excelencia en la prestación de servicios sanitarios en la región donde operamos.

A través de estrategias de reclutamiento inclusivas, programas de formación especializados y oportunidades de crecimiento interno, buscamos fortalecer nuestras capacidades organizacionales y consolidar una cultura que valore la innovación, la seguridad y el trabajo en equipo.

Contamos con un “Instructivo de Trabajo: Reclutamiento y Selección”, que utilizamos para incorporar personas competentes y alineadas con nuestra cultura organizacional, de modo que su desempeño y productividad contribuyan a los objetivos de nuestras empresas en un ambiente de colaboración y respeto. Aplicamos este instructivo cada vez que surge una vacante interna, recurriendo a diversas fuentes de reclutamiento y tipos de procesos de selección.

Nuestro enfoque se basa en la creación de un entorno laboral que fomente el desarrollo profesional, la capacitación continua y el bienestar de nuestros colaboradores, asegurando equipos altamente calificados y comprometidos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Para optimizar estos procesos, tomamos como referencias las normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad-Requisitos), ISO 14001:2015 (Sistemas de Gestión de Ambiental) e ISO 45001:2023 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

Siguiendo con nuestra política de priorizar a colaboradores internos para cubrir aquellas vacantes que se produzcan, en 2024 se realizaron movilidades internas que incluyeron cambios horizontales, en el mismo nivel jerárquico, y verticales hacia puestos de trabajo con mayores responsabilidades y reconocimientos. También se registraron movilidades con cambios de ubicación dentro de la misma filial e interempresas. Fueron posibles gracias a concursos internos y mixtos (interno/externo), así como a las movilidades dirigidas, efectuadas por las jefaturas.

Nuevas contrataciones

			Total
Menores de 30 años	2	7	9
Entre 30 y 50 años	3	12	15
Mayor de 50 años	-	1	1
Total	5	20	25
USD destinados a contratación*	2.265	10.195	12.460
Número total de vacantes	6	27	33
Número de vacantes completadas internamente	2	7	9

*Gastos asociados a headhunters, sitios de trabajo, entre otros

Rotación

			Total
Menores de 30 años	-	4	4
Entre 30 y 50 años	4	13	17
Mayor de 50 años	1	5	6
Total de egresos*	5	22	27
Tasa de rotación	2%	8%	9%

*Considera egresos voluntarios e involuntarios



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral

Nos comprometemos a brindar un trato justo a cada colaborador, independientemente de su género, etnia, nacionalidad, orientación sexual, religión, edad o condición física y cognitiva. Es así como nuestra Política de Diversidad, Equidad e Inclusión Laboral tiene como objetivo asegurar un entorno de trabajo equitativo que promueva la igualdad de oportunidades.

En Nueva Atacama reforzamos nuestro compromiso con la inclusión laboral, a través de la certificación de Gestores de Inclusión en todas nuestras empresas. Además, implementamos una Política de Inclusión Laboral y un Plan de Capacitación dirigido a los equipos de Personas y líderes organizacionales. Como parte de estas iniciativas llevamos a cabo la charla “ABC de la Discapacidad”, abierta a todos los colaboradores, en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

Por otra parte, realizamos la publicación de vacantes laborales en lenguaje neutro, tanto en medios internos como externos. En nuestras comunicaciones internas, buscamos también aplicar lenguaje inclusivo en notas y comunicados masivos.

Para 2025, contamos con un plan anual integral que impulsa una cultura inclusiva, garantiza la accesibilidad y fortalece la formación, abordando estos ejes de manera estratégica y sostenida.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Compromiso con la Inclusión Social de Jóvenes

En Nueva Atacama hemos implementado un programa de inserción laboral dirigido a jóvenes en situación de vulnerabilidad social, reafirmando nuestro compromiso con la inclusión y el desarrollo de las comunidades donde tenemos operaciones. Desde su inicio en 2023, esta iniciativa ha brindado oportunidades concretas a jóvenes que enfrentan barreras significativas para acceder al empleo.

El programa está fundado en un modelo integral de cuatro etapas, que consideran: apresto laboral, colocación laboral, desarrollo de habilidades transversales, y acompañamiento continuo en el puesto de trabajo. Este enfoque no sólo facilita la incorporación de los jóvenes al mundo laboral, sino que también promueve su desarrollo personal y profesional, fomentando una cultura organizacional inclusiva.

Al año 2024 el programa ha beneficiado a 10 jóvenes del Grupo Aguas Nuevas, en localidades como Iquique, Alto Hospicio, Copiapó, Temuco y Punta Arenas. De ellos, el 75% ha permanecido en la Empresa por más de tres meses y el 50% por más de un año, reflejando la efectividad del programa en generar estabilidad laboral. Junto con ello, hemos implementado estrategias como el acompañamiento psicológico personalizado para abordar dificultades emocionales y fortalecer la inserción laboral, potenciando habilidades como la regulación emocional, el sentido de pertenencia y la responsabilidad.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Brecha Salarial por Género

NCG 461 | 5.4.1.i | 5.4.1.ii | 5.4.1.iii | 5.4.2.i | 5.4.2.ii | 5.4.2.iii

Garantizamos la igualdad de remuneraciones entre hombres y mujeres que desempeñan el mismo trabajo. Nos comprometemos a ofrecer una remuneración justa, acorde al mercado y transparente, cumpliendo plenamente con la normativa legal vigente.

A través del Área de Personas, evaluamos de manera constante las condiciones salariales y los beneficios dentro de nuestra organización, así como su relación con el mercado, con el objetivo de reducir posibles brechas.

Contamos con una Política de Compensaciones, que asigna a cada posición un grado y rango salarial, lo cual nos permite atraer, retener y motivar a los talentos, manteniendo la equidad interna y externa. Todos nuestros equipos reciben, además, un porcentaje de renta variable mediante un bono de producción anual. Actualmente Nueva Atacama no cuenta con planes de equidad salarial formalmente establecidos. No obstante, mantenemos un compromiso con la transparencia y buenas prácticas en la gestión de compensaciones, alineándose con la normativa vigente y asegurando criterios objetivos en la estructura salarial.

En Nueva Atacama no contamos actualmente con una meta autoimpuesta en relación con este ámbito. Sin embargo, continuamos trabajando en la mejora de sus procesos y en la identificación de oportunidades que puedan traducirse en objetivos futuros alineados con nuestros valores y compromisos.

Brecha salarial por cargo (en pesos)	Media (%)	Mediana (%)
Alta Gerencia	N.A	N.A
Gerencia	N.A	N.A
Jefatura	78%	80%
Operario	48%	51%
Administrativo	98%	96%
Otros profesionales	95%	100%
Otros Técnicos	N.A	N.A



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Permisos Postnatales y Asociados

NCG 461 | 5.7.i | 5.7.ii

En Nueva Atacama cumplimos estrictamente con la normativa legal vigente en esta materia, acogiendo la Ley N° 20.545 de protección a la maternidad e incorporación del permiso postnatal parental, que permite a las colaboradoras elegir entre las siguientes modalidades:



24 semanas de descanso completo

(postnatal normal más postnatal parental de 12 semanas a jornada completa), con un subsidio equivalente a la remuneración, con un tope de 73,2 UF brutas.



12 semanas de descanso completo para las madres, seguidas de 18 semanas a media jornada, con un subsidio del 50% y tope de 36,6 UF.



12 semanas de descanso completo para las madres, **con la posibilidad de traspasar hasta seis semanas** de descanso completo a los padres, o 12 semanas a media jornada.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

 En 2024 no utilizaron días de post natal

Tipo de cargo			
	Porcentaje de personas que usaron post natal	Promedios de días utilizados	Post natal parental de 6 semanas
Alta Gerencia	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Jefaturas	12,5%	111	1
Operarios	-	-	-
Administrativos	5,6%	101	1
Auxiliar	-	-	-
Otros profesionales	5,0%	74,5%	1
Otros técnicos	-	-	-



Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el Trabajo

NCG 461 | 5.5.i | 5.5.ii | 5.5.iii | 5.5.iv

El acoso sexual y laboral es una conducta ilícita que va en contra de la dignidad humana y de la convivencia. En nuestra Compañía, cualquier persona que sufra o conozca hechos de acoso sexual o laboral debe denunciarlos de acuerdo con los procedimientos que hemos establecido.

No contamos con una Política de Equidad de Género ni de Acoso Laboral, sin embargo, este último es abordado en nuestro Código de Ética corporativo, en el cual se detalla el Sistema de Gestión Ética del Grupo Aguas Nuevas, que indica los principios a ser respetados en nuestro trabajo diario. Este sistema se complementa con las leyes N° 20.607 del Código del Trabajo, que aborda

el acoso laboral y los procedimientos a seguir en estos casos, la Ley N° 20.005 de Acoso Sexual, que establece el protocolo a seguir frente a requerimientos de carácter sexual sin consentimiento, y la Ley N° 21.643, Ley Karin, que modifica el Código del Trabajo y otros cuerpos legales en materia de prevención, investigación y sanción del acoso laboral, sexual o de violencia en el trabajo.

Adicionalmente contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Laboral y de la Violencia de Terceros, el cual ha sido difundido en nuestra intranet para que todos los colaboradores puedan conocer los procedimientos de actuación y resguardo ante estas situaciones.

Para cumplir con la Ley Karin, en Nueva Atacama hemos implementado protocolos para la prevención, denuncia y gestión de casos que esta legislación contempla.

Las denuncias pueden realizarse a través del Sistema de Gestión Ética, los receptores asignados por la Empresa para estos efectos o la Dirección del Trabajo. Una vez ingresadas, se aplican medidas de resguardo y se lleva a cabo una investigación en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Toda la información detallada sobre el proceso, los criterios de aplicación y las medidas de resguardo está disponible en los Protocolos de Prevención e Intervención, accesibles en la intranet corporativa.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
**Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Durante el año, el 100% de los trabajadores del Grupo Aguas Nuevas fue convocado a capacitaciones sobre el protocolo de prevención del acoso sexual, laboral y la violencia en el trabajo, así como sobre el procedimiento de investigación y sanción de estas conductas. Las actividades de formación se estructuraron según roles específicos:

- ▶ **Charlas para jefaturas**, enfocadas en su rol de liderazgo y responsabilidad en la detección y gestión de situaciones de acoso.
- ▶ **Charlas para colaboradores**, orientadas a reconocer, prevenir y denunciar conductas inapropiadas en el entorno laboral.
- ▶ **Taller para áreas de gestión de personas**, con énfasis en la aplicación de políticas y el acompañamiento de los equipos.
- ▶ **Taller para miembros del equipo de investigación**, centrado en el manejo de denuncias, procesos de investigación y sanción conforme a la normativa interna.

En 2024 Nueva Atacama no recibió denuncias relacionadas a acoso sexual, laboral o violencia en el trabajo en la empresa o en la Dirección del Trabajo.

por ti,
por nuestra
ciudad

Claves de la Ley Karin
▶ Más información

En 2024, 45% de los colaboradores de Nueva Atacama participaron en las capacitaciones sobre la Ley Karin, reforzando el compromiso con un ambiente laboral seguro y respetuoso.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Seguridad Laboral

NCG 461 | 5.6.i | 5.6.ii | 5.6.iii | 5.6.iv | 5.6.v

El Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual se basa en los estándares de las normas ISO 9001:2015 (gestión de calidad), ISO 14001:2015 (gestión ambiental), ISO 45001:2023 (seguridad y salud ocupacional) e ISO 50001:2018 (gestión energética), es un marco para la gestión en Seguridad y Salud Ocupacional. Cuenta con una política que establece los lineamientos para garantizar entornos de trabajo seguros, promoviendo el autocuidado y la prevención de riesgos laborales.

Monitoreamos y fortalecemos continuamente los programas de seguridad y salud de quienes colaboran o interactúan con nosotros. Para mejorar nuestra cultura de seguridad, implementamos los estándares de la ISO 45001:2023 con el apoyo de la ACHS y la Mutual de Seguridad. Además, en conjunto con las áreas corporativas y ejecutivos responsables, supervisamos las acciones implementadas para prevenir accidentes y reducir brechas en Nueva Atacama.

En 2024 en el Grupo Aguas Nuevas definimos una nueva visión de seguridad, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de colaboradores, proveedores, clientes y comunidades.

Bajo esta premisa, buscamos fortalecer una cultura organizacional donde la seguridad sea un valor central y se traduzca en acciones concretas. Para ello, establecimos comportamientos clave que distinguen este enfoque:

- **Comunicación transparente y de confianza**, promoviendo el sentido de responsabilidad colectiva en el cuidado mutuo.
- **Identificación y control riguroso de riesgos y exposiciones**, asegurando el cumplimiento disciplinado de los estándares y controles críticos de seguridad.
- **Reconocimiento y valoración de las contribuciones a la seguridad**, fomentando una cultura de prevención activa y de mejora continua.

La seguridad es una responsabilidad compartida, basada en el autocuidado, el respeto y la honestidad en cada proceso y espacio de trabajo.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



La seguridad y el desarrollo del personal son pilares fundamentales de nuestra gestión. Por ello, hemos establecido metas estratégicas transversales que fortalecen la cultura de seguridad, el bienestar de los colaboradores y la excelencia en el servicio.

Entre las principales metas destacan:

- ▶ Plan de visitas a instalaciones, para reforzar la supervisión en terreno y mejorar las condiciones de seguridad.
- ▶ Gestión de exámenes ocupacionales, garantizando la salud y bienestar de nuestros equipos de trabajo.
- ▶ Campañas de seguridad, orientadas a la prevención y concientización en todos los niveles de la organización.
- ▶ Relacionamiento con clientes internos y externos, promoviendo un entorno de confianza y comunicación efectiva.

En 2023 iniciamos la implementación de dos estrategias de seguridad. La primera realizada en conjunto con ACHS, busca establecer una visión corporativa de Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo una gobernanza sólida y fomentando comportamientos clave en la organización. Por su parte, la estrategia implementada en conjunto a la consultora DEKRA, Liderazgo Ejecutivo y Lesiones Graves y Fatales (LGF), se enfocó en la prevención de accidentes graves y fatales mediante una metodología efectiva, basada en la experiencia operativa y el análisis de factores de riesgo.

Identificamos y evaluamos los riesgos en salud y seguridad laboral a través de procedimientos participativos, involucrando a colaboradores, jefaturas y el Encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).

Para gestionar estos riesgos, contamos con un procedimiento estructurado de identificación, evaluación y control, que considera el historial de cada empresa del Grupo para una valoración precisa. La evaluación se actualiza tras incidentes, modificaciones en infraestructura, cambios normativos o, en ausencia de estos, de manera anual. Además, disponemos de canales formales para reportar situaciones de riesgo, como comités paritarios, la Plataforma de Solicitudes de Atención (PSA) en la intranet, correo electrónico y teléfonos.

El área de SST es liderada por el Jefe Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, supervisado directamente por el Gerente Corporativo de Personas, cuya labor es definir lineamientos y políticas corporativas aplicables a toda la organización, los cuales son implementados en las filiales a través de los encargados regionales de SST, en coordinación con las subgerencias de Administración y gerencias regionales.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Reconocimiento a la Excelencia en Salud y Seguridad: Un Logro para Aguas Nuevas y Ener Nuevas

Aguas Nuevas recibió un importante reconocimiento del Consejo Nacional de Seguridad, destacándose por sus altos estándares en salud y seguridad. Este galardón anual premia la excelencia en la gestión de seguridad laboral, evaluando indicadores como índices mínimos de accidentabilidad y la implementación sostenida de buenas prácticas en el área.

Aguas Nuevas fue distinguida por tener la mayor cantidad de horas trabajadas sin accidentes dentro de su categoría.

Estos reconocimientos son una muestra del compromiso de nuestros equipos por crear y mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable y el reflejo de un trabajo colaborativo en todos los niveles de la Organización, apoyados por un modelo de gestión que pone énfasis en la prevención y el bienestar.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Indicadores de Accidentabilidad y Enfermedades Laborales

Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad (promedio mensual de trabajadores contratados)	271
Número de horas trabajadas	725.760
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	2
Tasa de fatalidad cada 100.000 trabajadores	0
Accidente laboral con tiempo perdido	6
Número de días perdidos por accidente laboral	210
Promedio de días perdidos por accidente	35
Número de accidentes totales/registrables (con y sin tiempo perdido)	14
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0
Fallecimiento por enfermedad laboral	0
Enfermedades laborales	0
Días perdidos por enfermedad laboral	0
Tasa de enfermedades laborales por cada 100 trabajadores	0



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Promovemos la participación activa de nuestros colaboradores en el desarrollo y aplicación del sistema de salud a través de diversas instancias de sensibilización y formación a lo largo del año. Entre las principales destacan:

- **Ferias de Seguridad y Calidad de Vida**, donde se difunden buenas prácticas en salud ocupacional y prevención de riesgos.
- **Semana de la Seguridad**, con iniciativas enfocadas en reforzar la cultura de autocuidado dentro de la empresa.
- **Capacitaciones de interés**, dirigidas a trabajadores de distintas áreas para fortalecer sus conocimientos en materia de seguridad y bienestar.
- **Charlas informativas y campañas de difusión**, abiertas a todos los colaboradores para incentivar su involucramiento en temas de salud laboral.

Todas estas actividades son de libre acceso y participación, permitiendo que los colaboradores no sólo reciban información relevante, sino que también contribuyan con sus experiencias y sugerencias para la mejora continua del sistema de salud en la organización.



Tazki: Nueva Herramienta Para Colaboradores y Contratistas

Como parte de la mejora en los controles de trabajos críticos, en 2023 incorporamos la aplicación Tazki en nuestra Área de Seguridad y Salud en el Trabajo, la cual continuamos implementado en 2024. Esta plataforma permite reportar y gestionar en línea trabajos críticos, como labores en altura (más de 1,80 metros), espacios confinados, izajes, buceo, energías peligrosas y con calor.

Con Tazki podemos notificar y resolver hallazgos en tiempo real, además de acceder al historial completo de la información recopilada. Utilizamos la plataforma para nuestros equipos de trabajo y, gracias al nuevo reglamento de contratistas, permite optimizar la gestión de salud y seguridad de nuestras empresas proveedoras.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Desarrollamos programas de formación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), diseñados para capacitar a nuestros trabajadores según los riesgos específicos de sus funciones y las particularidades geográficas de cada empresa. La identificación de las necesidades de formación es realizada por la jefatura corporativa del área de SST, en función de los peligros a los que están expuestos nuestros colaboradores en sus distintos roles.

Las capacitaciones se planifican anualmente en coordinación con expertos locales y son impartidas por la mutualidad a la que estamos adheridos (ACHS), ofreciendo cursos en modalidad presencial y online. Estas instancias son gratuitas y se dictan dentro de la jornada laboral, garantizando que todos nuestros trabajadores puedan acceder a ellas sin afectar el desempeño de sus responsabilidades diarias.

Para evaluar la eficacia de estas formaciones, la ACHS aplica pruebas de conocimiento al finalizar cada curso, permitiendo medir el nivel de aprendizaje adquirido por los participantes y asegurando la correcta aplicación de los contenidos en el entorno laboral. De esta manera, en Nueva Atacama reforzamos nuestro compromiso con la seguridad de sus trabajadores, promoviendo un ambiente laboral más seguro y consciente de la prevención de riesgos.

Número de cursos de salud y seguridad dictados a trabajadores propios (N distinto curso)	29
Número de cursos de salud y seguridad dictados a trabajadores propios (N total de cursos dictados)	341
Horas de formación en salud y seguridad a trabajadores propios	1.062
Número de trabajadores capacitados en salud y seguridad	192
Número de cursos de salud y seguridad dictados a contratistas	0
Horas de formación en salud y seguridad a contratistas	0

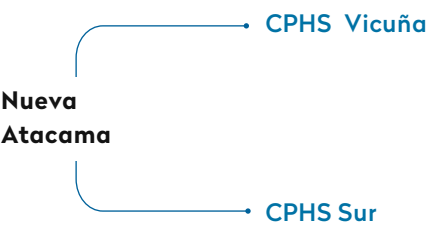


- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS)

Durante el ejercicio de 2024, los siguientes CPHS de Nuevas Atacama desarrollaron sus funciones, dando cumplimiento al D.S. N° 54 de 1969.



Los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) en Nueva Atacama cumplen un rol clave en la identificación y eliminación de peligros en el entorno laboral, asegurando el cumplimiento de las normativas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Sus principales funciones incluyen:



Supervisión y cumplimiento:
Velar porque tanto la empresa como los trabajadores cumplan con las normas y procedimientos en seguridad y salud ocupacional.



Investigación de incidentes:
Analizar accidentes laborales, identificar sus causas y proponer medidas correctivas para prevenir su recurrencia.



Planificación y ejecución de actividades preventivas:
Desarrollar iniciativas que fomenten la seguridad y bienestar de los trabajadores.



Identificación de peligros:
Participar activamente en la evaluación de riesgos en cada proceso de trabajo, contribuyendo a la prevención de accidentes.



Inspecciones en terreno:
Realizar verificaciones periódicas de las condiciones de trabajo, evaluando tanto aspectos físicos como conductuales.

A través de estas acciones, los comités paritarios garantizan un ambiente laboral más seguro, promoviendo la prevención de riesgos y fortaleciendo la cultura de seguridad dentro de la organización.

Nueva Atacama obtuvo la certificación de Nivel Superior para sus Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) de Planta Vicuña y Zona Sur, un reconocimiento otorgado solo a 16 comités en 12 empresas a nivel nacional, ubicándonos en un selecto grupo junto a organizaciones como SQM, Komatsu, CMPC y Forestal Arauco.

Esta certificación, válida por un año a partir del 30 de diciembre de 2024, destaca el compromiso de la alta gerencia, el alto cumplimiento del programa de salud y seguridad, la investigación de incidentes, la implementación de buenas prácticas y la promoción de una cultura de seguridad en la empresa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacitación y Beneficios

Evaluación de Desempeño y Desarrollo de Carrera

La Evaluación de Desempeño en Nueva Atacama es una herramienta fundamental para el desarrollo de nuestros equipos y la gestión del talento. A través de un enfoque estructurado y alineado con los valores y objetivos estratégicos, este proceso permite medir el rendimiento de los colaboradores, identificar oportunidades de mejora, fortalecer sus competencias y tomar decisiones sobre su desarrollo profesional y reconocimientos.

El desarrollo de carrera es parte integral de nuestra estrategia para potenciar el talento y asegurar el crecimiento de nuestros colaboradores. Mediante iniciativas como programas de formación continua, oportunidades de movilidad interna y planes de desarrollo, buscamos acompañar a nuestros equipos en su evolución profesional.

Evaluación de desempeño		
Estamentos		
Alta Gerencia	-	1
Gerencia	-	4
Jefaturas	7	25
Operadores/Operarios	1	122
Administrativos	16	11
Otros Profesionales	38	31
Otros Técnicos	-	20
Totales	62	214

Ascensos por cargos		
Estamentos		
Alta Gerencia	-	-
Gerencia	-	-
Jefaturas	-	5
Operadores/Operarios	1	1
Administrativos	1	1
Otros Profesionales	-	-
Otros Técnicos	-	1
Totales	2	8



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Capacitación

NCG 461 | 5.8.i | 5.8.ii | 5.8.iii | 5.8.iv

En Nueva Atacama utilizamos una parte importante de la Franquicia Tributaria de Capacitación para financiar actividades para el desarrollo profesional del capital humano. Sin embargo, también destinamos recursos significativos de nuestro presupuesto organizacional para estos fines.



Inversión en Formación
\$54.740.633

Porcentaje del ingreso total anual que se destinó a capacitación a los colaboradores
0,10%

Implementamos un Plan Anual de Formación, diseñado a partir de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), realizada junto a los líderes de nuestra organización, basada en los requisitos normativos de la industria y en las brechas de competencias de nuestro equipo. Este plan fortalece áreas como salud y seguridad, el Sistema de Gestión Integrado, habilidades de gestión, liderazgo, comunicación, servicio al cliente y competencias técnicas, aumentando las horas dedicadas a la capacitación de nuestro personal.

También ofrecemos becas para estudios superiores, postgrados o diplomados, cubriendo el 50% del arancel anual, con un tope de \$ 2,5 millones. Además, otorgamos préstamos blandos a nuestros colaboradores para cubrir el monto restante.

			Promedio anual de horas Mujeres	Promedio anual de horas Hombres
Alta gerencia	-	1,0	-	12,0
Gerencia	-	4,0	-	25,0
Jefaturas	8,0	29,0	28,9	53,8
Operario/Operadores	1,0	132,0	27,0	26,7
Administrativo	18,0	14,0	37,9	25,4
Otros profesionales	40,0	33,0	69,7	61,1
Otros técnicos	-	20,0	-	49,9
Total	67	233	-	-
% del total de dotación	23%	81%	-	-



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

**05.
Nuestro
Equipo**

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

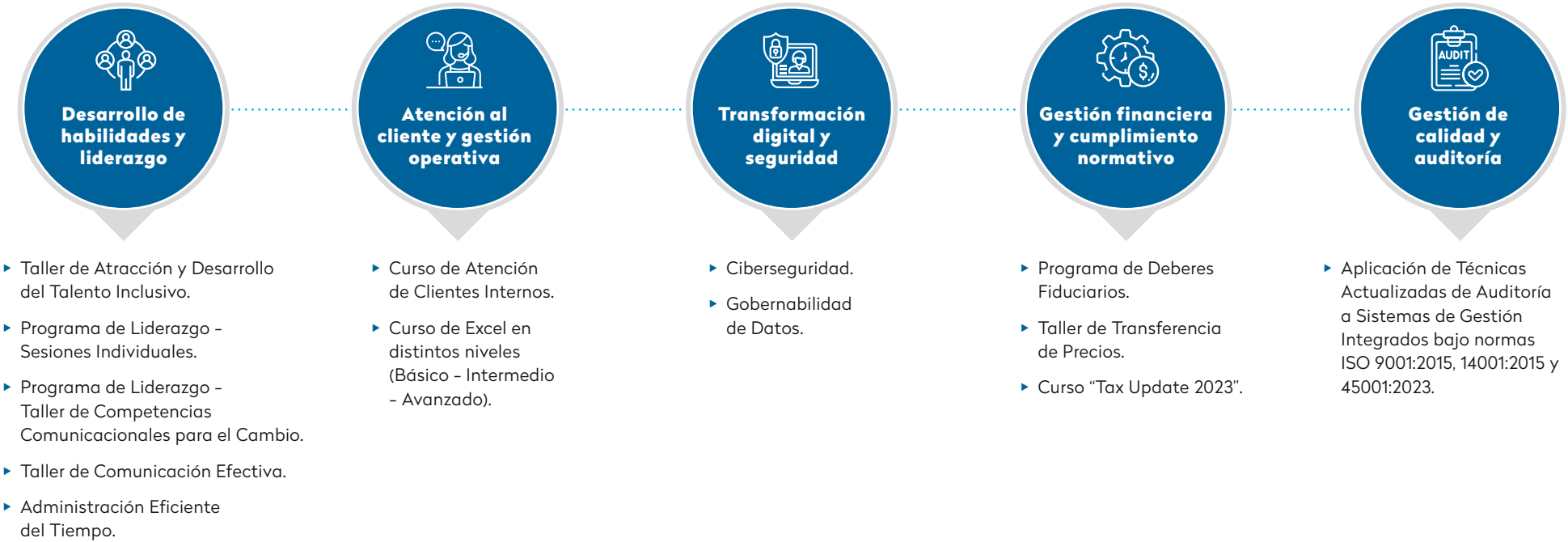
08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Principales Programas de Formación 2024



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Fortaleciendo el Liderazgo

Nueva Atacama reafirma su compromiso con el desarrollo del liderazgo efectivo y responsable a través de un taller dirigido a sus ejecutivos y jefaturas, realizado en el marco del Programa Corporativo de Liderazgo del Grupo Aguas Nuevas.

Este profundizó en el rol estratégico de los líderes en la gestión de equipos, proporcionándoles herramientas para acompañar a los colaboradores a lo largo de todo su ciclo laboral. El taller abordó temas claves como el liderazgo en entornos dinámicos, gestión de clima, desempeño y capacitaciones, así como la importancia de mantener un ambiente laboral seguro y alineado con la normativa.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Beneficios

NCG 461 | 5.8.v

El bienestar de nuestros colaboradores es una prioridad, por lo que ofrecemos una serie de beneficios diseñados para brindar seguridad y estabilidad a nuestro equipo.

Los trabajadores con contrato indefinido cuentan con un seguro de vida, seguro de salud, y cobertura por incapacidad e invalidez, otorgándoles protección ante eventualidades. En cuanto al permiso parental, se entrega en conformidad con la normativa legal vigente para el personal indefinido.

Para apoyar a las madres trabajadoras, damos un bono de sala cuna hasta los dos años del niño o niña y disponemos de un lactario en nuestras instalaciones. Asimismo, fomentamos el desarrollo profesional con un programa de becas que financia hasta el 50% del arancel anual en estudios superiores, complementado con un préstamo blando para cubrir la diferencia.

También ofrecemos beneficios como horario de verano, donde la jornada se extiende de lunes a jueves para permitir la salida anticipada los viernes; día libre de cumpleaños; orientación psicológica gratuita; programas de gimnasia de pausa y colación saludable; y operativos de salud durante el año.



Nuestra Compañía ofrece diversos beneficios establecidos en los contratos y convenios colectivos. Uno de los más importantes es el Seguro Complementario de Salud, que busca garantizar la tranquilidad y el bienestar de nuestros colaboradores. Ofrece protección en salud, vida y atención dental, proporcionando la cobertura necesaria para enfrentar situaciones médicas y cuidar a las familias.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. **Nuestro Equipo**
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Clima Laboral

Implementamos una Encuesta de Clima Laboral para conocer el grado de compromiso de nuestros colaboradores y su percepción sobre el ambiente de trabajo, lo que nos permite identificar áreas de mejora y fortalezas para continuar mejorando. Además, la encuesta funciona como un canal de comunicación directa entre los trabajadores y la Empresa, fortaleciendo el diálogo interno.

Usamos una metodología con preguntas y dimensiones comparables a versiones anteriores, asegurando la continuidad en la evaluación. La encuesta se aplica mediante un instrumento alineado con la versión 2021 y se envía un enlace de acceso directo a todos los colaboradores con contrato indefinido y con al menos tres meses de antigüedad. En esta edición, además, se incluyeron dos preguntas específicas sobre satisfacción laboral. La evaluación utiliza una escala Likert de cuatro niveles: *totalmente en desacuerdo*, *en desacuerdo*, *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo*.

Los resultados obtenidos nos permitieron diseñar un Plan de Trabajo 2024-2025, a través de la plataforma *You Make Plans*, en la que cada líder de departamento consigna al menos un objetivo de trabajo asociado a sus resultados de clima. A cada objetivo le corresponde una o más acciones, con fechas definidas y porcentajes de avance que son monitoreados durante el año para asegurar su cumplimiento.

Durante 2025, aplicaremos nuevamente la Encuesta de Clima Laboral, lo que nos permitirá evaluar las iniciativas implementadas y continuar fortaleciendo el compromiso de nuestros equipos.

Encuesta de Compromiso Laboral 2024		
Género		
% de colaboradores encuestados	19%	81%
% de compromiso de colaboradores	74,5%	



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. **Nuestro Equipo**
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



06. **MODELO DE NEGOCIO**

- Estrategia de Negocios
- Operación y Clientes
- Propiedades e Instalaciones



Estrategia de Negocios

NCG 461 | 6.1.i | 6.1.ii | 6.2.i | 6.2.ii | 6.2.v | 6.2.vii | 6.2.viii | 6.4.ii

20
24

Memoria Nueva Atacama

Prestamos servicios sanitarios, incluyendo la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y tratamiento de aguas servidas. Estos servicios se entregan a los clientes finales, que comprenden hogares, empresas e instituciones dentro de las áreas concesionadas.

La distribución del agua potable se realiza a través de una infraestructura de redes de tuberías que transportan el recurso hídrico desde las plantas de producción hasta los puntos de consumo. Este método garantiza un suministro continuo y de calidad, cumpliendo con las normativas sanitarias vigentes.

En Nueva Atacama valoramos trabajar bajo un modelo concesionado, fomentando la colaboración constante entre las empresas sanitarias del país y el Estado. Este esfuerzo conjunto nos permite mantener altos estándares de calidad, asegurando el suministro de agua potable a los 100.000 clientes que atendemos, así como el saneamiento adecuado de las aguas en cada localidad donde brindamos nuestros servicios.

A su vez, apoyamos al Estado en sus inversiones en Sistemas de Agua Potable Rural, así como en el desarrollo de nuevos proyectos habitacionales sociales, con el fin de garantizar el acceso a este recurso esencial y seguir contribuyendo al crecimiento de las ciudades y sus comunidades.

Nuestra Estrategia de Negocio se fundamenta en un Modelo de Sostenibilidad que integra criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Ponemos a disposición de la sociedad nuestra experiencia y conocimiento técnico para gestionar este bien público; colaboramos en la construcción de ciudades prósperas; priorizamos el bienestar de nuestros colaboradores; nos enfocamos en marcar una diferencia en las comunidades donde operamos; y mejoramos su calidad de vida.

Este enfoque nos permite ofrecer un servicio sanitario con altos estándares para nuestros clientes y abrir oportunidades para lograr rentabilidad en negocios no regulados, aprovechando la experiencia acumulada.

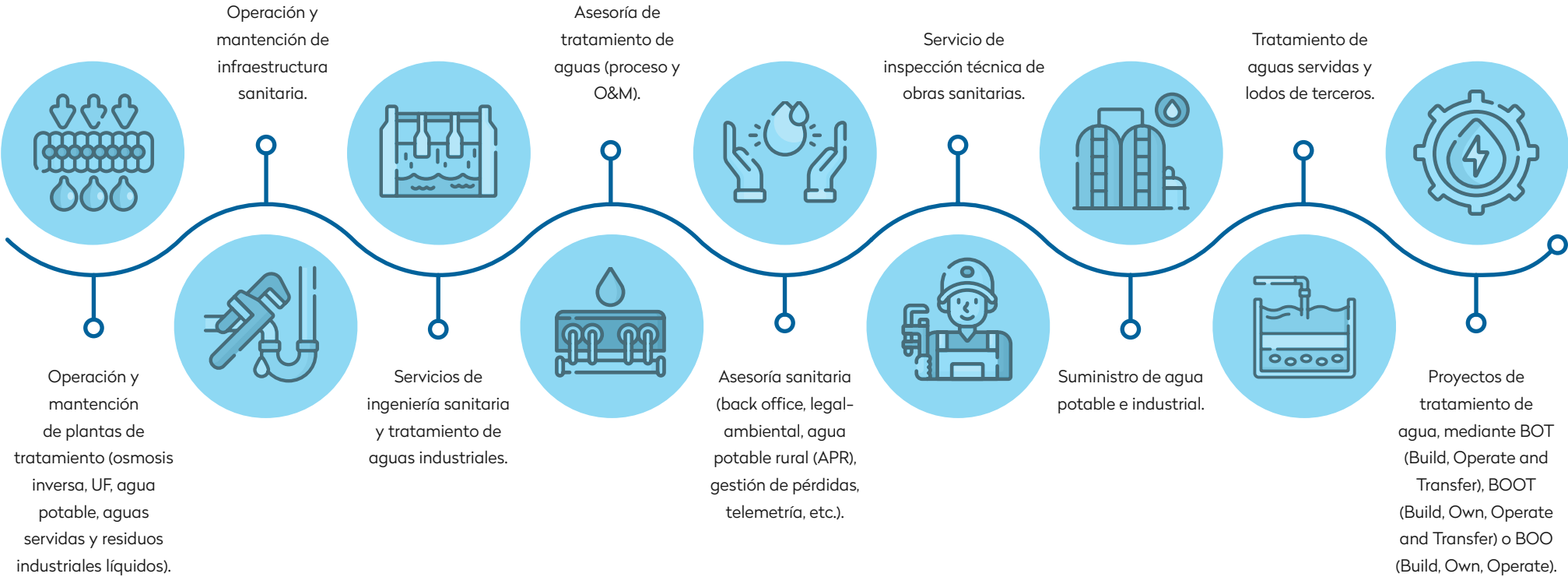


- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. **Modelo de Negocio**
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



En Nueva Atacama operamos bajo contratos de concesión sanitaria que nos otorgan derechos exclusivos para la producción y distribución de agua potable, así como la recolección y disposición de aguas servidas. Esta concesión, adjudicada mediante licitación pública gestionada por Econsa Chile S.A. en coordinación con el comité SEP de Corfo, se formalizó en 2004 y tienen una duración de 30 años.

Nuestros principales servicios son:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



nueva
Atacama

Nuestras marcas* son las siguientes:



Regiones de Arica y Parinacota, y de Tarapacá



Región de Tarapacá



Región de Antofagasta



Región de Atacama



Región de La Araucanía



Región de Los Ríos



Región de Magallanes y de la Antártica Chilena

* EnerNuevas y Aguas del Sol corresponden a filiales no reguladas.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
**Modelo
de Negocio**

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

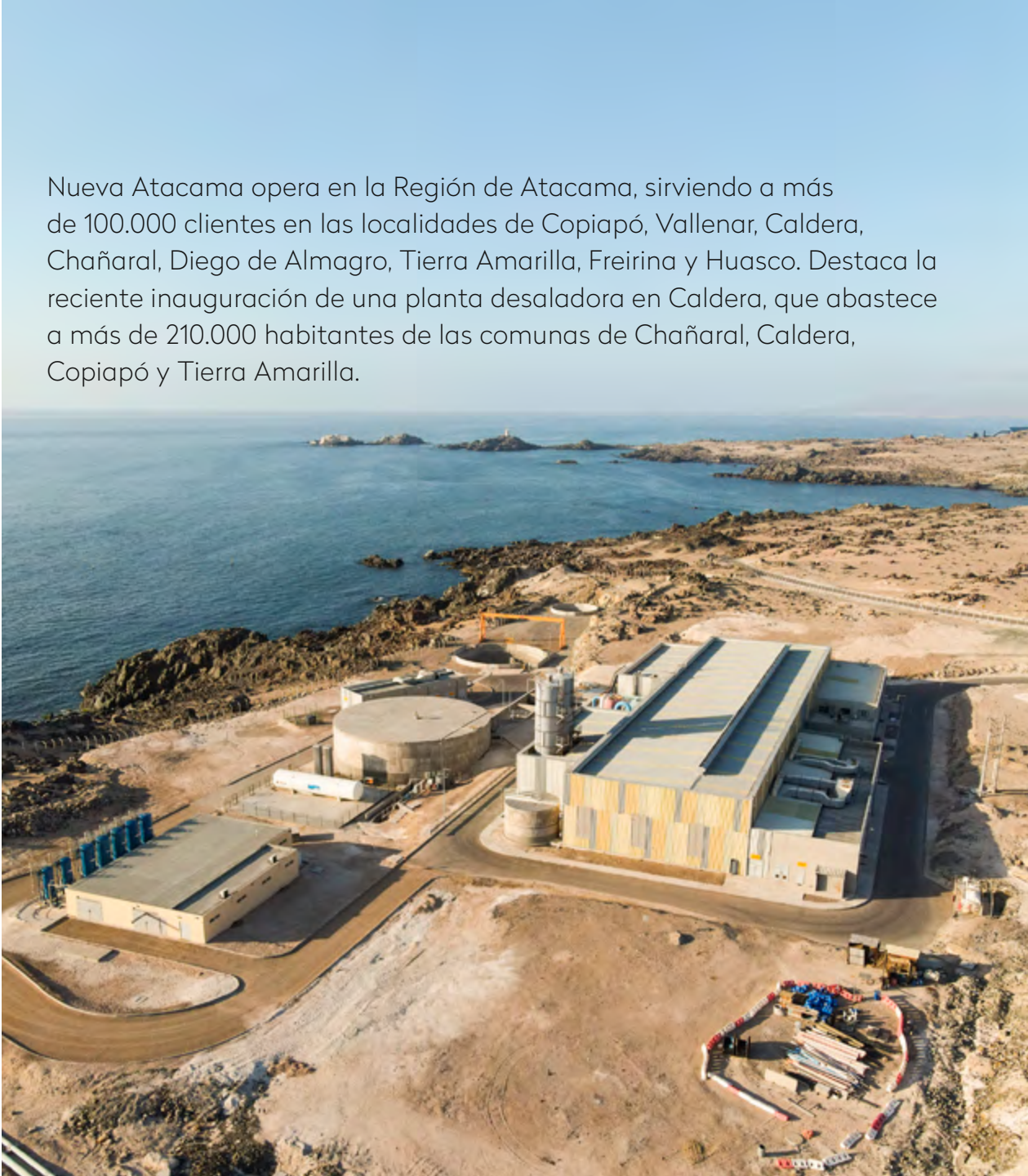


El contrato de Nueva Atacama S.A. fue oficializado mediante el decreto n° 667, 2004 del Ministerio de Obras Públicas.

En virtud de este contrato, Econssa Chile S.A. entregó en comodato los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres necesarios para la explotación de la concesión. La infraestructura sanitaria que operamos y mantenemos para garantizar un servicio esencial a las comunidades, son confiadas a Nueva Atacama durante el período en que gestionamos eficientemente el recurso hídrico, contribuyendo al desarrollo de las regiones donde nuestras empresas están presentes.

La industria sanitaria se caracteriza por tener márgenes de ganancia y niveles de crecimiento limitado, lo que hace que dependa del desarrollo y crecimiento de las ciudades en las que funciona. Por este motivo, para Nueva Atacama es crucial ser eficientes en la gestión financiera, prestando especial atención a la gestión del recurso hídrico. Esto implica el desarrollo, mantenimiento y operación de nuestra infraestructura y redes, el monitoreo de fugas y Agua No Contabilizada (ANC) y el tratamiento de efluentes, asegurando la eficiencia en el suministro del agua para el cliente final.

Nueva Atacama opera en la Región de Atacama, sirviendo a más de 100.000 clientes en las localidades de Copiapó, Vallenar, Caldera, Chañaral, Diego de Almagro, Tierra Amarilla, Freirina y Huasco. Destaca la reciente inauguración de una planta desaladora en Caldera, que abastece a más de 210.000 habitantes de las comunas de Chañaral, Caldera, Copiapó y Tierra Amarilla.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Derechos de Agua y Capacidad de Captación

SASB | IF-WU.440a.1

Para garantizar el acceso al agua a nuestros clientes, contamos con derechos de aguas superficiales y subterráneas distribuidos entre nuestras filiales. Un porcentaje (2,9%) de los derechos de las aguas son adquiridos a terceros.

Producción de Agua Potable		
Derechos de agua (Litros/segundo)		2.463
Superficiales		472
Subterráneas		1.991
Capacidad máxima de producción (Litros/segundo)		1.830
Superficiales		455
Subterráneas		1.375
Número de PTAP ⁴		7
Número de pozos y drenes ⁵		40
Números de norias		0

⁴ PTAP: Plantas de tratamiento de agua potable.

⁵ Se consideran solo fuentes operativas.

Resiliencia de la Red de Distribución y Recolección

Tenemos una red de distribución y recolección que nos permite entregar agua potable a los hogares y centros urbanos, además de recolectar aguas servidas para su tratamiento y disposición adecuada.

Distribución / Recolección		
Redes de Agua Potable (km)		893
Conducciones de Agua Potable (km)		776
Arranques		88.420
Válvulas de Corte		3.933
Grifos		1.843
Plantas Elevadoras Agua Potable*		43
Redes de Aguas Servidas (km)		761
Conducciones Aguas Servidas (km)		26
Uniones Domiciliarias		83.794
Plantas Elevadoras Aguas Servidas		20

* Incluye plantas elevadoras de producción, distribución, recolección y disposición.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tasa de Reposición

SASB | IF-WU-140a.1 | IF-WU-450a.2

Es un indicador que refleja el porcentaje anual de tuberías reemplazadas en relación al total de las redes de distribución de agua potable. Este proceso es fundamental dentro de la mantención de nuestras infraestructuras, ya que asegura la renovación de los sistemas y contribuye a la continuidad y eficiencia del servicio para nuestros clientes. Contamos con un plan de reposición que para el año 2024 alcanzó un 0,06% de kms de cambio.

Indicadores de Reposición

Volumen de desbordamientos de alcantarillados ⁶	112
--	-----

⁶ No se cuenta con información del volumen recuperado de aguas servidas en desbordamientos de alcantarillado. Los datos representan los desbordes por afloramiento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Calidad del Agua y el Manejo de Efluentes

SASB | IF-WU-440a.3

Cumplimos con las regulaciones de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), que establece estrictos estándares para el monitoreo y la calidad del agua potable. Aseguramos que el agua suministrada cumpla con los requisitos bacteriológicos, de desinfección, físicos, químicos y radiactivos de la Normativa Chilena 409 “Agua Potable – Parte 1: Requisitos, y Parte 2: Muestreo”, la cual especifica que ningún prestador podrá entregar agua fuera de estos parámetros, salvo que obtenga una autorización sanitaria.

Gracias a tecnologías avanzadas, mejoramos nuestra capacidad para detectar contaminantes y garantizar la calidad del agua entregada a los usuarios. También realizamos controles en las fuentes de agua y en los cuerpos que reciben los efluentes de nuestros sistemas de tratamiento.

Este enfoque nos permite revisar y definir nuevos estándares de calidad del agua, en colaboración con las instituciones del Estado, otros prestadores de servicio y los usuarios. Juntos analizamos los riesgos, costos y beneficios de los futuros requerimientos de calidad.

A nivel de innovación, colaboramos con instituciones académicas para investigar la detección y tratamiento de contaminantes emergentes.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
**Modelo
de Negocio**

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Compromiso con la Calidad del Agua en la Región

Nueva Atacama trabaja para concretar su compromiso de garantizar un suministro continuo y de calidad de agua potable. Para ello ha implementado iniciativas como la realización de controles rigurosos, con más de 5.000 mediciones mensuales, ha realizado inversiones en tecnologías como plantas de osmosis inversa e inició la operación de la Planta Desaladora de Caldera, cumpliendo con los estándares establecidos por la norma chilena NCh 409/2.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Capacidad de Tratamiento de Aguas Servidas

Nuestra calidad de servicio se debe, en parte, a nuestra capacidad para tratar agua potable y aguas residuales. A su vez, incorporamos procesos como el uso de digestores secundarios para la generación de biogás y la reutilización de lodos estabilizados en aplicaciones agrícolas y forestales para enriquecer el suelo.

Tratamiento de Aguas Servidas	
Capacidad de tratamiento (Litros/segundo)	806
Cobertura (%)	96,2%
Número de PTAS ⁷	9
Tratamiento primario	0
Tratamiento secundario (lodos activados)	5
Lagunas aireadas	1
Lagunas facultativas	0
Lombrofiltros	1
Emisarios submarinos	2
Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por alcantarillado sanitario (mm3/año):	49,6

⁷ Plantas de tratamiento de aguas servidas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. [Modelo de Negocio](#)
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Operación y Clientes

El Cliente en el Centro

NCG 461 | 6.2.iv

En Nueva Atacama tenemos al cliente como el centro de nuestra labor. En este marco desarrollamos la Estrategia ADN, que en 2021 evolucionó con la creación del Departamento Corporativo de Experiencia al Cliente, al que hemos sumado unidades de Experiencia al Cliente en cada una de las empresas sanitarias de la Compañía en regiones como es el caso de Nueva Atacama.

Estas áreas se enfocan en tres aspectos relevantes:

1 Modelo de Atención al Cliente

Diseñado con el objetivo de posicionar a la organización como un referente en calidad de servicio en la industria. Este modelo busca poner al cliente en el centro de la operación, entendiendo quién es y qué necesita, para mejorar su experiencia de manera integral y no sólo en interacciones aisladas.

Para ello diseñamos Viajes de Experiencia del Cliente. Identificamos ocho viajes principales que abarcan las interacciones más relevantes:

Nueva Atacama no cuenta con clientes individuales que concentren, al menos un 10% del ingreso de su segmento



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



2 Canales de Contacto

Nuestro modelo integra una amplia variedad de canales de contacto desarrollados para brindar una experiencia de atención rápida, simple, agradable, resolutive y adaptada a las necesidades de nuestros clientes.

Esta estructura multicanal garantiza que cada cliente pueda elegir el medio más conveniente para interactuar con nosotros, fortaleciendo nuestra relación y compromiso con cada uno.

Disponemos de un *Call Center* durante las 24 horas, con niveles de atención sobre el 95%. En 2024 rediseñamos nuestra plataforma web, de manera que permita gestionar solicitudes de forma autónoma.

También gestionamos nuestras redes sociales para ofrecer una respuesta ágil a consultas y atenciones.

Durante 2024 trabajamos una estrategia de canales que busca migrar las atenciones simples a la autoatención, con mejoras en los distintos canales y con permanentes campañas de marketing. Contamos con Mizu en WhatsApp, nuestra asistente virtual, que incluye con un menú de autoatención para preguntas frecuentes y trámites simples, complementando el trabajo de nuestros ejecutivos. Además, está el Autoconsulta o Aguamático, la App y el IVR (Respuesta de Voz Interactiva) del *Call Center*.



3 Monitoreo de Experiencia del Cliente

Utilizamos diversas herramientas para conocer sus opiniones, incluyendo encuestas de percepción, seguimiento mensual en la industria sanitaria, encuesta de la SISS y encuestas globales. Estos datos permiten implementar mejoras en los puntos de contacto y desarrollar iniciativas de mejora continua. Mantenemos una atención proactiva ante sus necesidades, consultas y reclamos, y trabajamos constantemente en alinear esfuerzos con nuestros contratistas para fomentar la comunicación abierta y cercana a través de diversos canales.

Trabajamos de manera constante para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades de nuestros

clientes, realizando mejoras de nuestros canales en cuanto a accesibilidad, facilidad y resolución, y evaluando las interacciones tanto presenciales como no presenciales.

Contamos con una alianza con Práxis que nos permite conocer mensualmente la percepción de nuestros clientes, obteniendo información clave para la mejora continua del servicio. Los resultados de la encuesta Práxis y de la SISS nos posicionan en un lugar destacado dentro del sector, permitiéndonos evaluar nuestro desempeño en relación con la industria y enfocar estrategias para seguir fortaleciendo la experiencia del cliente.



Nos proponemos mantener una satisfacción del cliente superior al promedio de la industria (60%, según el Índice Nacional de Satisfacción de Clientes de Procalidad), con un 67% de satisfacción global. Este objetivo ha sido alcanzado en Nueva Atacama (62%), según el último estudio de Satisfacción Global realizado durante este periodo.

En 2023, Nueva Atacama destacó entre las empresas sanitarias con mayor crecimiento en satisfacción neta, según el Estudio de Percepción de Usuarios publicado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), aumentando 11,8 puntos entre 2022 y 2023, reflejando una mejora significativa en la percepción de su servicio.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Reconocimiento del Praxis Xperience Index

Nueva Atacama se ha consolidado como un referente nacional en sostenibilidad y gestión eficiente del agua.

Es la única sanitaria del país reconocida por su mejora sostenida en el Praxis Xperience Index durante los últimos tres años. El indicador refleja la percepción positiva de más de 49.000 clientes con relación a las 139 marcas de servicios más influyentes en Chile.

Nuestro Modelo de Atención al Cliente (MAC) nos permite mejorar continuamente la experiencia de nuestros usuarios, identificando y desarrollando iniciativas alineadas con los más altos estándares del sector. Para ello, integramos una amplia variedad de canales de contacto que garantizan una atención rápida, simple y resolutive. Además, hemos fortalecido nuestra estrategia de autoatención, optimizando estos procesos.

Esta estructura multicanal no solo han permitido mejorar la accesibilidad de los clientes, sino que refuerza nuestro compromiso con su satisfacción, garantizando un servicio confiable y cercano.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Contacto Permanente

Nuestras herramientas de contacto incluyen mejoras en el acceso para reducir las tasas de abandono, y agregar nuevas opciones en el menú de autoatención de nuestras herramientas como: Estado de Atenciones, Estado de Cortes en tu Sector, Renuncia a la Boleta en Papel, Actualización de Datos Personales.

A su vez, para conocer la percepción de nuestros usuarios, utilizamos herramientas como encuestas de percepción, realizamos un seguimiento mensual de la industria, efectuamos encuestas de servicio y también analizamos los resultados de la encuesta anual a empresas sanitarias SISS y cuestionarios generales. Estos resultados nos permiten implementar mejoras en cada punto de contacto.



Páginas web

Simplificamos la inscripción de nuevos clientes en la Oficina Virtual, reduciéndola a sólo dos pasos, con datos que se autocompletan para agilizar el proceso.



Mizu

Promovemos el uso de nuestra ejecutiva virtual para facilitar consultas rápidas como la descarga de copias de boletas o el estado de facturación. Al finalizar, solicitamos una encuesta de satisfacción sobre la atención recibida.



Call Center y Redes Sociales

Simplificamos el acceso al menú de atención y optimizamos los niveles de servicio y los tiempos de respuesta. Implementamos la herramienta *Call Back*, que permite devolver las llamadas a clientes en espera, y mantenemos la gestión de atenciones a través de redes sociales.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Centros de Atención a Clientes

Comuna	Dirección
Caldera	Edwards 667
Chañaral	Los Carreras 924, Local 2
Copiapó	Los Carreras 1007
Diego de Almagro	Vivar 1002
Freirina	Río de Janerio s/n
Huasco	Craig 345
Tierra Amarilla	Miguel Lemeur 438-B
Vallenar	J.J. Vallejos 469



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tarifas y Facilidades de Pago

SASB IF-WU-240a.3 | IF-WU-240a.1 | IF-WU-240a.4

Tarifas Promedio de Agua Potable 2024

Empresa	Residencial	Industrial	Comercial
Nueva Atacama	\$1.013 (m³)	\$1.013 (m³)	\$1.013 (m³)

La tarifa media se basa en un consumo de 15m³ y puede variar según los criterios aplicados.

Las tarifas del servicio de agua se ajustan de acuerdo con las condiciones geográficas, demográficas y tecnológicas. Para compensar los costos, factores como la economía de escala juegan un rol importante al incrementarse la demanda. En casos donde estos suben significativamente, como con la planta desaladora de agua de mar de Caldera, es necesario colaborar con la autoridad en fórmulas que mitiguen el impacto tarifario, como el cofinanciamiento de obras con el Estado o el aumento de subsidios en las áreas afectadas. Estas propuestas buscan equilibrar la continuidad y calidad del servicio con el costo de implementación y las tarifas, en línea con lo establecido en la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía.

Para abordar las deudas de nuestros clientes, en el Grupo Aguas Nuevas hemos implementado una estrategia integral que utiliza varios canales de comunicación, que nos permiten interactuar con ellos, como el *Call Center*, el Centro de Atención de Clientes (CAC), convenios gestionados en terreno, la autoconsulta y nuestros sitios web.

La Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios y el Decreto Supremo 453 del Ministerio de Economía regulan la determinación de las tarifas en el sector sanitario, estableciendo un marco que garantiza la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación del servicio.

En el caso de Nueva Atacama, estas normativas definen los costos reconocidos para la provisión de agua potable y saneamiento, considerando factores como la infraestructura, las condiciones geográficas y las inversiones necesarias para mantener y expandir el servicio. Asimismo, estos instrumentos permiten la aplicación de mecanismos de mitigación tarifaria en situaciones donde los costos de operación sean elevados, como en proyectos de desalinización, asegurando un equilibrio entre sostenibilidad financiera y accesibilidad para los usuarios.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nos enfocamos principalmente en el CAC (59%), seguido del apoyo en terreno (12%), el *Call Center* (9%) y la página web (9%). Mediante estos mecanismos, ofrecemos facilidades de pago y un seguimiento detallado de los convenios vigentes, logrando resultados exitosos.

Los convenios de pago realizados en 2024, junto con las facilidades entregadas por la Compañía a clientes con mora en su cuenta, les permite a miles de nuestros clientes beneficiarse de convenios para regularizar su situación financiera y continuar recibiendo el servicio de agua potable. También se incluye beneficios relacionados con la reactivación de la Ley N° 21.423, cuyo propósito es apoyar a los clientes que generaron deudas durante el periodo de pandemia (20 de marzo de 2020 al 31 de diciembre de 2021), siempre y cuando su consumo promedio mensual fuera inferior a 15 m³.

El 2024, 9.545 clientes se vieron afectados a cortes por no pago de su cuenta. De ellos, el 98,4% tuvo una reposición del servicio antes de 30 días posterior al pago.

Convenios 2024

Número Total de Convenios	15.417
Deuda Acumulada Regularizada (MM\$)	3.882
Número Convenios Ley N°21.423	7.729
Deuda Convenida Ley N°21.423 (MM\$)	812



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Propiedades e Instalaciones

NCG 461 | 6.4.iii | 6.5.1.i | 6.5.1.ii | 6.5.1.iii | 6.5.1.iv | 6.5.1.v | 6.5.1.vi | 6.5.1.vii | 6.5.1.viii | 6.5.1.ix | 6.5.1.x | 6.5.2 | 6.5.2.i | 6.5.2.ii | 6.5.2.iii | 6.5.2.iv

El Grupo Aguas Nuevas opera a través de sus filiales una serie de instalaciones que emplea para prestar distintos servicios sanitarios a sus clientes.

En la Región Metropolitana, nuestras oficinas administrativas operan en espacios arrendados.

Nueva Atacama no cuenta con empresas filiales ni coligadas al cierre del ejercicio de 2024.

20
24

Memoria Nueva Atacama



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



07. **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adaptación al Cambio Climático
- Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos
- Estrategia Hídrica
- Resiliencia del Suministro de Agua
- Eficiencia Energética
- Economía Circular
- Gestión de Residuos
- Certificación en la Norma ISO 50001:2018



Adaptación al Cambio Climático

Nuestra labor está profundamente vinculada al medioambiente, con el recurso hídrico en el centro de nuestra actividad. Consideramos que la gestión ambiental es tanto una responsabilidad como una oportunidad para innovar y vincular nuestros procesos productivos con el entorno, en el marco de nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Contamos con un equipo que apoya y orienta los procesos de la Compañía, enfocándose en la prevención y control de impactos. Elaboramos un Plan Ambiental Estratégico basado en el cumplimiento regulatorio, la sostenibilidad y la norma ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, entre otros aspectos. Asimismo, fomentamos una cultura corporativa que promueve el cuidado de los recursos entre nuestros colaboradores, contratistas y clientes, mejorando procesos y proyectos en beneficio del entorno y de las comunidades en las que operamos.

Junto con ello, tenemos una hoja de ruta que guía nuestras acciones para reducir el impacto ambiental, la cual se centra en seis áreas claves:

- ▶ Identificación y gestión de los aspectos ambientales significativos (AAS).
- ▶ Cumplimiento de los compromisos ambientales.
- ▶ Medición, gestión y comunicación de la huella de carbono.
- ▶ Uso sostenible del lodo en las plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS).
- ▶ Gestión del reciclaje de aceite doméstico.
- ▶ Renovación de nuestras certificaciones ISO 14001:2015 y certificación de ISO 50001:2018.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Reutilización de Lodos

La reutilización de lodos, un subproducto del tratamiento de aguas servidas rico en materia orgánica y nutrientes, permite recuperar suelos agrícolas degradados. Gracias a este proceso, diversos predios en Copiapó como la Hacienda Margarita han transformado suelos para realizar el cultivo de aceitunas, produciendo aceite de oliva de alta calidad con una trazabilidad que refleja su origen sustentable. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con el medioambiente, alineándonos con prácticas responsables que generan valor en la comunidad.

Cuidado del Medioambiente como parte de nuestra operación

Apoyamos el desarrollo de proyectos de infraestructura sanitaria para garantizar la calidad y continuidad del agua potable, así como el cumplimiento de los estándares de tratamiento y disposición de aguas servidas.

Además de enfocarnos en la gestión del impacto de nuestras operaciones, organizamos capacitaciones y charlas ambientales con temáticas asociadas y aplicables a nuestros procesos. Orientamos también nuestra labor en la identificación de compromisos ambientales y brechas en las resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), y en el seguimiento y control de las iniciativas de sostenibilidad de nuestra Compañía. Realizamos visitas a terreno para validar la gestión en relación con estos temas, tanto de nuestro personal como de empresas externas. Estas actividades han sido fundamentales para mantener nuestra certificación ISO 14001:2015 en el Sistema de Gestión Integrado.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Planificación y Gestión de Riesgos Climáticos

SASB | IF-WU-450a.4

El cambio climático plantea desafíos importantes para la infraestructura de distribución y aguas residuales de Nueva Atacama, especialmente por la disminución y variabilidad de las fuentes de agua superficiales y subterráneas. Esta situación no solo amenaza la continuidad del servicio, sino que también ha generado cambios en la calidad del agua captada, con alteraciones puntuales en parámetros como turbidez y color.

Para enfrentar estos riesgos, la empresa desarrolla de forma permanente balances de oferta y demanda que permiten anticipar escenarios de déficit. A partir de estos diagnósticos, se programan estudios y obras de infraestructura orientadas a reforzar la resiliencia del sistema, siempre en coordinación y bajo supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Estas acciones forman parte de un enfoque preventivo para asegurar la sostenibilidad del servicio ante los efectos del cambio climático.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Estrategia Hídrica

SASB | IF-WU-440a.3

El Grupo Aguas Nuevas opera 12 plantas desaladoras ubicadas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Atacama, posicionándonos como un referente en Latinoamérica en el abastecimiento de agua desalinizada a nuestros clientes.

Nuestra cartera de proyectos en desarrollo considera un total de 1.400 L/s, lo que nos afianza como uno de los líderes del país y de la región en desalación de agua de mar.

Nuestra operación más emblemática es la Planta de Tratamiento de Agua de Mar de Caldera (PDAM), situada en la Región de Atacama, que fue galardonada con el IWA Global Water Award 2022, por ser la planta desalinizadora más eficiente de Chile, impulsada íntegramente por energía eólica y solar. Abastece a más de 210.000 personas y es altamente valorada por la comunidad.

Actualmente, complementa y respalda la producción de agua potable en las comunas de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera y Chañaral, garantizando el suministro para los próximos 40 años, independientemente de las condiciones climáticas.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Nueva Atacama S.A. ganó en 2024 el Premio Internacional de “Integración del Nexo Agua-Energía” en la 6ª Conferencia y Exposición “Desalinización América Latina 2024” organizado por Vostock Capital UK y apoyado por el Ministerio de Minería.

En un contexto de creciente estrés hídrico en Chile, la búsqueda de soluciones sostenibles para garantizar el abastecimiento de agua en las regiones más afectadas se ha convertido en una prioridad. En el caso de Arica y Parinacota, hemos explorado diversas alternativas para fortalecer la seguridad hídrica, asegurando el acceso al recurso para la comunidad y fomentando el desarrollo regional.

Dentro de estas iniciativas, hemos planteado la posibilidad de una planta desaladora como una solución de largo plazo para enfrentar la escasez hídrica en la zona. Este tipo de infraestructura, que ha sido considerada en proyectos estratégicos a nivel nacional, permitiría reforzar el abastecimiento de agua potable y responder a las necesidades de la población.



En el Grupo Aguas Nuevas promovemos el intercambio de buenas prácticas entre nuestras filiales como parte de nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión de la infraestructura y de sistemas. Este enfoque fomenta la colaboración, la sistematización de aprendizajes y la implementación de soluciones efectivas en toda la organización.

En 2024 realizamos jornadas estratégicas para compartir experiencias, identificar fortalezas y debilidades en las operaciones, y analizar cómo abordar desafíos comunes, y así contar con una estrategia hídrica acorde a las necesidades de cada territorio.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Nueva Atacama en el Congreso 2024 ACADES

Nueva Atacama participó activamente en el Congreso Nacional de Desalación, organizado por la Asociación Chilena de Desalación y Reúso (ACADES), y que se consolidó como una plataforma estratégica para destacar las capacidades del Grupo Aguas Nuevas en innovación hídrica y su impacto en la Región de Atacama.

Las presentaciones sobre la Planta Desaladora de Caldera destacaron su liderazgo en tecnologías de desalación y en la implementación de soluciones sostenibles frente a los desafíos hídricos del país.

En la instancia, además, se relevó el modelo de relacionamiento comunitario que tiene el Grupo Aguas Nuevas, destacando el relato de líderes sociales respecto al cambio en la calidad de vida de las comunas de Chañaral y Caldera gracias al funcionamiento de la planta desaladora.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Resiliencia del Suministro de Agua

SASB | IF-WU-140b.2 | IF-WU-250a.2 | IF-WU-440a.3

Según el informe “Escenarios Hídricos 2030”, elaborado en 2023 por Fundación Chile junto con diversas organizaciones privadas, Chile enfrenta un alto riesgo hídrico. El cambio climático altera los patrones de precipitaciones, produciendo más sequías y lluvias intensas, lo que agota las reservas de agua dulce y afecta su disponibilidad. Por otro lado, propicia inundaciones, altera las fuentes de captación (con turbiedad y color) e incrementa los contaminantes

en los cuerpos de agua, impactando la calidad del agua cruda. Para hacer frente a estos desafíos, realizamos un seguimiento constante de las situaciones de estrés hídrico y cambio climático a través de MIRE, herramienta que permite analizar los riesgos y oportunidades de la Compañía en sus distintos procesos, como la distribución y depuración de agua, para cumplir con las Reemplazar por: normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023.

Además, como parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad, pusimos en marcha un proyecto que garantizará la capacidad de producción de las empresas del Grupo para los próximos 15 años. Este incluye acciones para el desarrollo y mejora de infraestructura, eficiencia hídrica operativa, gestión de agua no contabilizada y optimización de los consumos propios de agua potable.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Continuidad del Servicio

Buscamos asegurar la continuidad del servicio ante el riesgo que implica el cambio climático para nuestras operaciones en relación a la cantidad y calidad del agua que puede ser captada. Ante esta situación, las empresas del Grupo desarrollan continuamente balances de oferta y demanda, análisis de riesgo hídrico en las operaciones e instalaciones en cada localidad donde estamos presentes, con el fin de gestionar de manera eficiente la extracción, el transporte, el tratamiento y la distribución del recurso.

Además, incorporamos tecnologías innovadoras, como la desalación de agua de mar y agua salobre, y programamos estudios y obras para abordar eventuales déficits, siempre en coordinación y con la supervisión de la Superintendencia de Servicios Sanitarios.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Uso Eficiente del Agua

SASB | IF-WU-140a.2 | IF-WU-450a.3

Como parte de nuestro plan de eficiencia y sostenibilidad, en Nueva Atacama trabajamos activamente para reducir los volúmenes de agua no contabilizada (ANC).

Agua No Contabilizada (ANC):

Este concepto se refiere a la diferencia entre el volumen de agua producido en nuestras plantas, suministrado a través de las redes de agua potable, y el volumen de agua registrado como consumo efectivo de los clientes.

El agua no contabilizada puede originarse por varios factores como problemas en la medición del volumen

de producción, pérdidas físicas (roturas, filtraciones), consumos ilegales o mediciones imprecisas del consumo (pérdidas aparentes o comerciales).

Hemos desarrollado un enfoque estratégico para reducir este indicador clave para la medición de la eficiencia en la gestión de redes y la sostenibilidad del recurso hídrico.

Gracias a esta iniciativa, el promedio de aguas no contabilizadas del grupo se encuentra por debajo del 28%, mientras que el promedio nacional es de 33%.

Junto con ello, hemos logrado mantener constante la producción de agua pese al incremento de la demanda, optimizando los recursos disponibles y contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Desde 2016, hemos implementado un programa integral de gestión de redes que incluye inversiones en infraestructura, sectorización de redes y mejoras en la calidad de los medidores. Este programa considera cuatro ámbitos:

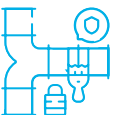
Búsqueda activa de fugas:

Se formaron cuadrillas especializadas para detectar fugas invisibles en tuberías subterráneas utilizando herramientas acústicas y tecnología de sensorización. Esta metodología, alineada con las buenas prácticas de la IWA (*International Water Association*), ha permitido mejorar significativamente el rendimiento de las cuadrillas y reducir las pérdidas físicas.



Gestión de fraudes y pérdidas aparentes:

Se establecieron protocolos para identificar y abordar conexiones ilícitas y manipulaciones de medidores.



Renovación de redes:

Anualmente se definen planes de inversión para renovar kilómetros de redes en zonas críticas, priorizando áreas con alta frecuencia de roturas o problemas relacionados con el cambio climático y la escasez hídrica.



Reemplazo de medidores:

Desde 2022, hemos instalado exclusivamente medidores digitales con tecnología de telelectura. Estos dispositivos son más precisos y envían alertas sobre fugas o roturas, lo que facilita la gestión proactiva.



Cambio a Medidores Digitales

En 2024 Nueva Atacama reforzó su estrategia de relacionamiento comunitario en la implementación del programa de medidores digitales, a través del cual introdujo dispositivos de telelectura que optimizan la medición y la gestión del agua. En colaboración con las juntas de vecinos, la empresa promovió instancias de diálogo y participación, destacando los beneficios de la iniciativa y fortaleciendo el vínculo con la comunidad.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Volumen de Pérdidas Reales de Agua No Contabilizada*
9.008

*En miles de m³

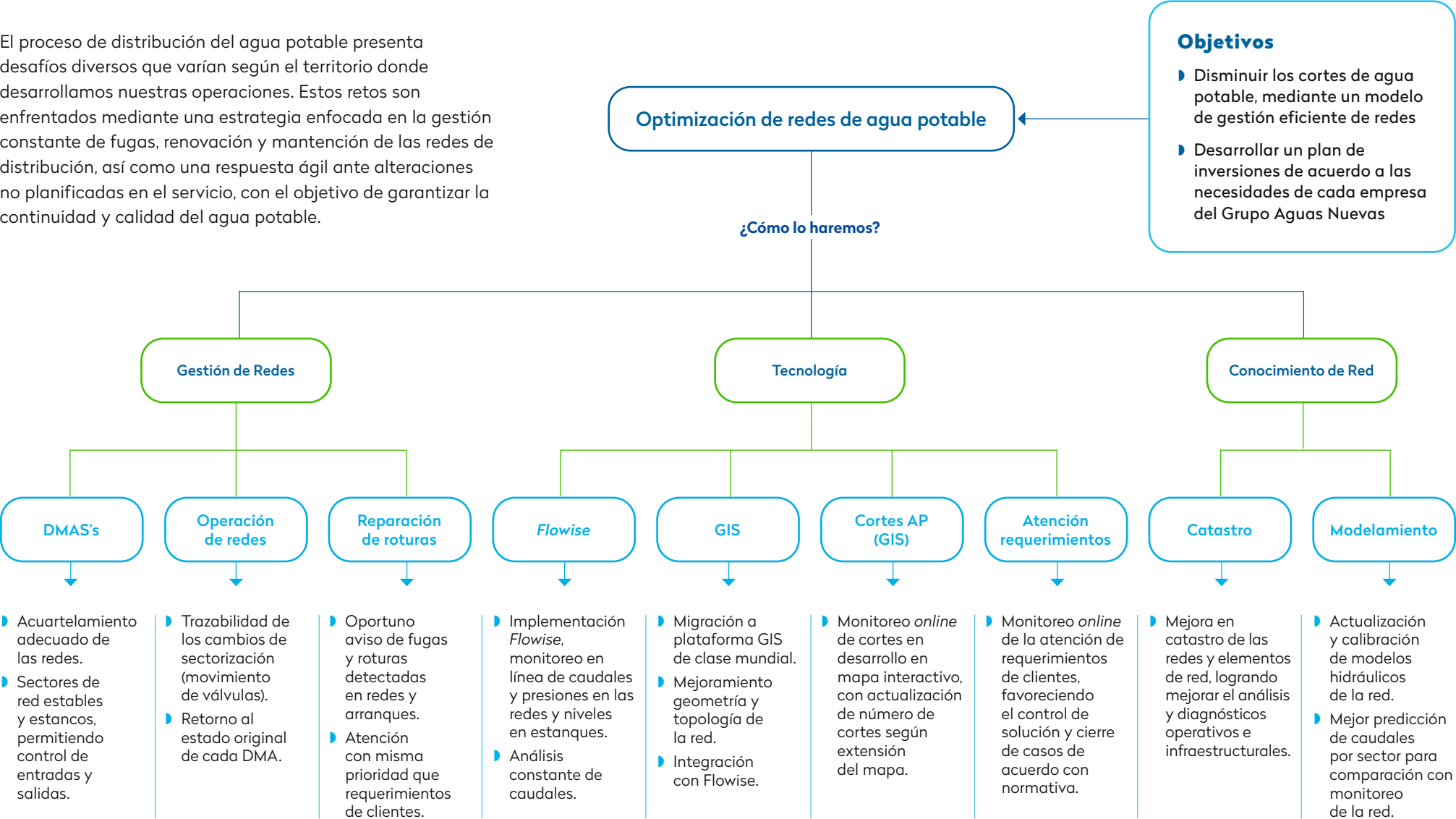
En 2024, firmamos un acuerdo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) para reducir las pérdidas de agua, estableciendo sistemas específicos y planes de trabajo para cumplir con metas nacionales. En este sentido, a través del acuerdo de las empresas sanitarias agrupadas en la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS) nos comprometemos a alcanzar una meta país de largo plazo de un 25% de aguas no contabilizadas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El proceso de distribución del agua potable presenta desafíos diversos que varían según el territorio donde desarrollamos nuestras operaciones. Estos retos son enfrentados mediante una estrategia enfocada en la gestión constante de fugas, renovación y mantención de las redes de distribución, así como una respuesta ágil ante alteraciones no planificadas en el servicio, con el objetivo de garantizar la continuidad y calidad del agua potable.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Por último, nuestro enfoque está centrado en reducir las alteraciones del servicio a través de la gestión eficiente de las redes. Esto abarca la renovación y el mantenimiento de nuestra infraestructura y la respuesta rápida ante alteraciones no planificadas.

Cientes Afectados 2024

Nº de Alteraciones No Planificadas del Servicio	83
---	----

Número de clientes afectados por cortes de suministro

Rango de Duración	Menos de 4 horas	Entre 4 y 12 horas	Mas de 12 horas	Total
Total clientes afectados	31.148	3.892	0	35.040
Corte no programado	29.561	2.463	0	32.024
Corte por fuerza mayor	0	0	0	0
Corte no programado por acciones de terceros	1.587	1.429	0	3.016

Indicadores de Alteración



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Eficiencia Energética

SASB IF-WU-130 a 1

Reconocemos que la producción de agua potable y el tratamiento de aguas servidas representan nuestras mayores emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), debido a la electricidad y el combustible requeridos para operar nuestra infraestructura.

La electricidad representa el 53% de nuestras emisiones de CO₂, lo que nos impulsa a redoblar esfuerzos para reducir nuestro impacto en este ámbito. Por este motivo, en el Grupo Aguas Nuevas integramos fuentes de energía renovable en nuestras operaciones. Desde 2022 Aguas del Altiplano, Nueva Atacama y Aguas Araucanía cuentan con un convenio con la empresa Acciona para abastecerse de energía renovable no convencional (ERNC) en 34 instalaciones productivas, además de implementar la norma Reemplazar por: ISO 50001:2018 de eficiencia energética.

Gestión de Energía	Total
Total de Energía Consumida (Gigajulios, GJ)	298.106
Porcentaje de Electricidad de la Red (%)	22,3%
Porcentaje de Energía Renovable (%)	77,7%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Huella de Carbono

Conscientes del impacto de nuestros procesos en el cambio climático, en Nueva Atacama comenzamos a medir nuestra huella de carbono el año 2010. Esta medición nos permite entender cuánto dióxido de carbono (CO₂) generamos y cómo nuestras actividades contribuyen al efecto invernadero y al calentamiento global, buscando estrategias para reducir las emisiones.

Emisiones por Alcance (Ton. ³ CO2 Equivalentes)	Total
Emisiones Directas (Alcance 1) ⁸	2.674
Emisiones Directas (Alcance 2) ⁹	8.350
Emisiones Indirectas Totales GHG (Alcance 3) ¹⁰	1.725

GHG: Green House Gas Protocol (GHG Protocol).

⁸ **Alcance 1:** Emisiones directas. Son las generadas por fuentes que controla la empresa, como vehículos propios, maquinaria o procesos industriales que queman combustibles fósiles.

⁹ **Alcance 2:** Emisiones indirectas por energía. Corresponden a las asociadas al consumo de electricidad, calor o vapor comprados a proveedores externos.

¹⁰ **Alcance 3:** Otras emisiones indirectas. Incluyen las derivadas de actividades en la cadena de valor de la empresa, como transporte contratado, viajes de los empleados, fabricación de productos adquiridos, uso de productos vendidos o la gestión de residuos.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Economía Circular

En Nueva Atacama implementamos la reutilización de biosólidos generados en nuestras Plantas de Tratamientos de Aguas Servidas para recuperar suelos degradados y promover la agricultura sostenible. Desde 2014, este programa convierte un subproducto en un recurso valioso, mejorando la fertilidad del suelo y reduciendo el uso de fertilizantes sintéticos.

Este esfuerzo contribuye directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo la gestión eficiente de residuos y la restauración de ecosistemas terrestres. En 2024, 305 hectáreas fueron beneficiadas con la disposición de lodos, con un total de lodos aplicados de 1.958 toneladas, correspondiendo al 95% de los lodos generados.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Reciclaje de Aceite

Nuestro Programa de Reciclaje de Aceite Doméstico busca concientizar a la comunidad sobre el cuidado del alcantarillado, evitando que este desecho se vierta en las redes de aguas residuales. Esto ayuda a prevenir obstrucciones, malos olores, anegamientos y contaminación, protegiendo especialmente las aguas superficiales y su biodiversidad.

En 2024 reciclamos un total de 603 litros de aceite, lo que representa un aumento del 15,5% en comparación con los 522 litros recuperados en 2023.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. **Gestión Medioambiental**
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Gestión de Residuos

Nuestras actividades productivas generan residuos en insumos químicos, materiales y envases vacíos, junto con desechos domésticos y administrativos como papel, pilas, baterías y tóneres. A raíz del mantenimiento de equipos e instalaciones se obtienen filtros y elementos con aceite. Además, nuestras plantas de tratamiento de agua producen efluentes con riesgos potenciales para el medioambiente y la salud. Por ello, hemos implementado procesos para minimizar sus impactos ambientales.

En la ejecución de obras civiles tratamos y disponemos adecuadamente los residuos resultantes. En tanto, para promover el reciclaje de papel, mantenemos contenedores en nuestras instalaciones, concientizando a nuestros colaboradores. Los residuos generados son gestionados internamente para su almacenamiento temporal y luego dispuestos por terceros autorizados. Esta gestión es registrada en el Sistema Nacional de Declaración de Residuos (www.sinader.cl), cumpliendo con el Reglamento de Emisiones y Transferencia de Contaminantes del Ministerio del Medio Ambiente (www.retc.mma.gob.cl).



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. **Gestión Medioambiental**
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Tipos de Residuos (Ton)	Total
Plástico*	1,140
Cartón*	3,403
Industriales	-
Asimilables a Domiciliarios	327,394
Papel*	3,403
Residuos Peligrosos	1,951
Aluminio*	0,670
Vidrio*	0,896
Lodo Base Seca	3,917
Totales	4.256

* Refiere a residuos que la Compañía segrega para su iniciativa de Campaña 3R.

Residuos	Total
Residuos Totales Reciclados/Reutilizados (Lodos)	3,917
Residuos Totales Eliminados	-
Residuos Depositados en Vertederos	327



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Certificación en la Norma ISO 50001:2018 de Eficiencia Energética

La norma ISO 50001:2018 de implementación de Sistemas de Gestión de Energía, ayuda a las organizaciones a mejorar su desempeño energético, reducir costos y minimizar su impacto ambiental. En 2023 la incorporamos al Sistema de Gestión Integrado (SGI) del Grupo, fortaleciendo nuestro compromiso con

la calidad, el medioambiente, la seguridad laboral y la gestión energética.

Esta acción fue clave para desarrollar nuestro Sistema de Gestión de Energía (SGE), que incluye conceptos esenciales como “uso de energía”, “eficiencia

energética”, y “consumo de energía”. Este enfoque nos permite medir continuamente nuestro desempeño en este ámbito. Durante la implementación, realizamos una auditoría interna para verificar el cumplimiento de la norma y este 2024 el sistema fue certificado por una casa certificadora externa.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
**Gestión
Medioambiental**

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros

20
24

Memoria Nueva Atacama



Operación Planta Desaladora de Agua de Mar, Caldera.



08. **GESTIÓN DE PROVEEDORES**

- Política y Gestión Sostenible de Proveedores
- Pago a Proveedores
- Evaluación de Proveedores



Política y Gestión Sostenible de Proveedores

Nuestra prioridad como Grupo es garantizar un suministro eficiente en tiempo, calidad y cumplimiento de la normativa legal, ambiental y de prevención del delito. Para ello, gestionamos el aprovisionamiento de materiales y la contratación de servicios a través de una búsqueda integral en el mercado, priorizando a proveedores alineados con nuestras políticas corporativas y evaluados mediante indicadores de desempeño.

Como núcleo operativo, el Grupo se dedica a la asesoría y control administrativo, financiero y logístico, brindando

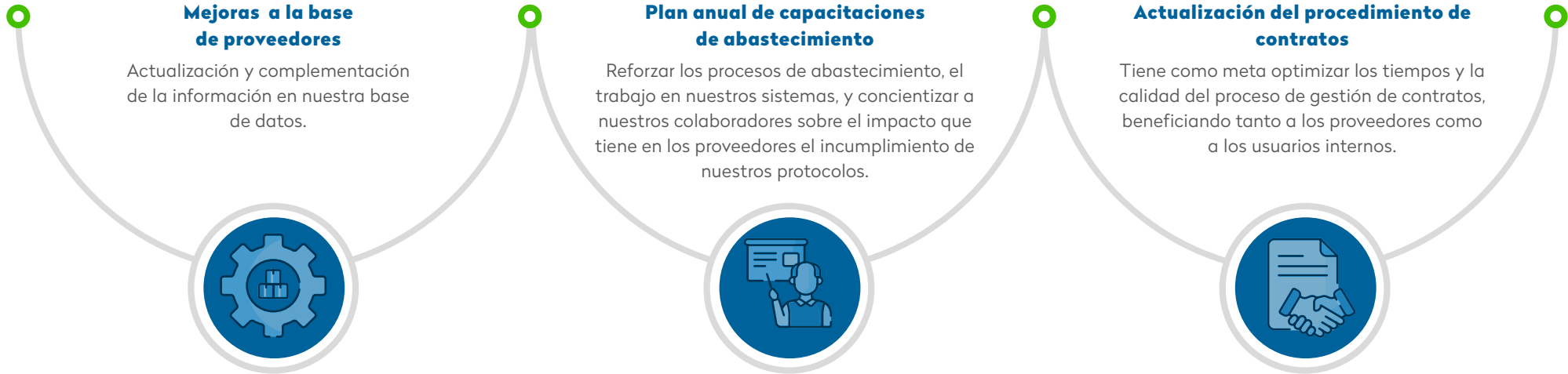
un soporte estratégico a las empresas que lo integran. Este rol resulta crucial para superar los desafíos logísticos que plantea nuestra amplia dispersión geográfica, optimizando procesos mediante licitaciones centralizadas y fomentando alianzas con proveedores locales.

Fortalecer los lazos con nuestros proveedores y contratistas como socios estratégicos es una de nuestras principales prioridades. Construimos una relación sólida y de confianza con nuestros socios estratégicos, para conformar una cadena de suministro más eficiente y un

servicio alineado con las necesidades de los clientes. Esto permite tener una respuesta rápida y coherente ante los desafíos del mercado y mejora nuestra capacidad para satisfacer las expectativas de las comunidades en las que operamos, brindando servicios continuos y de calidad.

Este enfoque ha dado lugar a un modelo de trabajo conjunto que permite el desarrollo y la certificación de proveedores y contratistas. La calidad de los servicios que brindamos, así como la gestión eficiente y sostenible del recurso hídrico, dependen en gran medida de su desempeño.

En 2024 continuamos implementando tres proyectos claves para optimizar la gestión de proveedores, aplicables a todas nuestras empresas:



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. **Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Pago a Proveedores

NCG 461 | 6.2.iii | 7.1 | 7.1.i | 7.1.ii | 7.1.iii | 7.1.iv | 7.1.v

Nueva Atacama sigue una política de pago que establece un plazo máximo de 30 días para abonar a los proveedores por los productos o servicios prestados, en concordancia con la legislación chilena. En consecuencia, no tenemos acuerdos registrados en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago.

Número de facturas pagadas

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Hasta 30 días	7.921	7
Entre 31 y 60 días	479	-
Más de 60 días	193	-

Monto total de facturas pagadas (millones de pesos)

	Proveedores nacionales	Proveedores extranjeros
Pago hasta 30 días	46.770.256.965	99.815.530
Entre 31 y 60 días	4.897.671.846	-
Más de 60 días	284.236.793	-

Fomentamos el pago puntual de todas las facturas y, para asegurar el cumplimiento de este objetivo, monitoreamos mensualmente diversos indicadores de rendimiento. Además, disponemos de un calendario de pagos, el cual está publicado en la página web de la empresa y puede ser consultado por los proveedores en cualquier momento.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. **Gestión de Proveedores**
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



N° total de proveedores	650
N° de proveedores locales	159
Participación de proveedores locales con relación al total	25%
N° de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	2
N° de proveedores a los que se les ha comunicado la política y/o procedimiento anticorrupción	650

Durante el periodo reportado, Nueva Atacama no incurrió en el pago de intereses por mora o retardo en facturas emitidas.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Evaluación de Proveedores

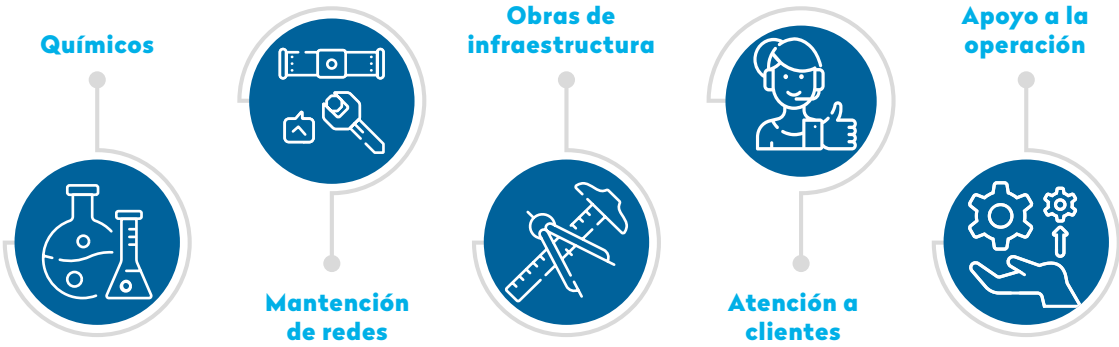
NCG 461 | 5.9 | 7.2.i | 7.2.ii | 7.2.iii | 7.2.iv | 7.2.v | 7.2.vi | 7.2.vii

Aunque la dispersión geográfica representa un desafío logístico, contamos con una gestión centralizada de compras y licitaciones, que se complementa con la búsqueda constante de proveedores locales. Esto permite disponer de los recursos necesario de manera oportuna, especialmente de aquellos que son críticos para la operación y entrega de agua potable de calidad.

Buscamos optimizar el suministro en tiempo, calidad y cumplimiento normativo (legal, medioambiental y de prevención del delito). Para ello gestionamos el aprovisionamiento de materiales y la contratación de servicios a través de proveedores alineados con nuestras políticas, lo cual medimos mediante indicadores claves de rendimiento. Sin bien no contamos con políticas específicas para evaluar a los proveedores, la administración de los contratos de prestación de servicios asegura su correcta ejecución y la calidad de los productos y servicios requeridos.

Nueva Atacama no recurre a subcontratistas, por lo que tampoco contamos con políticas específicas en este ámbito.

Agrupamos los materiales y servicios contratados en cinco áreas principales:



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Para **Nueva Atacama**, la comunicación constante con las unidades locales, dada la ubicación geográfica y los desafíos propios del Desierto de Atacama, asegura un servicio sanitario adecuado a las necesidades de las comunidades que atendemos. De esta forma, buscamos mantener relaciones transparentes y sólidas con nuestros proveedores, lo que nos permite ofrecer un servicio de calidad.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
**Gestión de
Proveedores**

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



09. **SOBRE ESTA MEMORIA**

- Materialidad
- Declaración de Responsabilidad
- Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero
- Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua



Materialidad

NCG 461 | 9.2

La materialidad es un concepto fundamental para comprender la gestión de sostenibilidad corporativa, siendo ésta un reflejo de la gestión sobre las externalidades (positivas y negativas) en términos económicos, sociales y ambientales, o bien, elementos (positivos y negativos) que influyen sustancialmente en los grupos de interés relevantes para la Compañía.

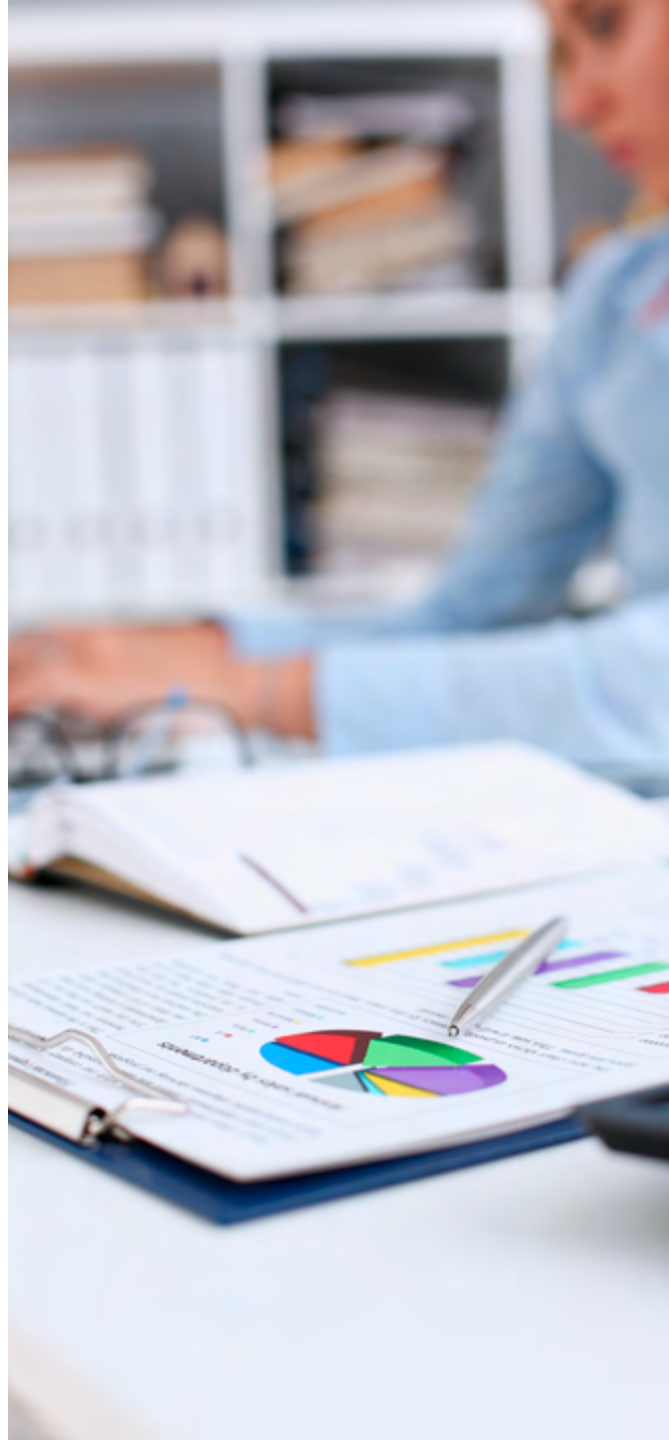
Como parte del proceso de materialidad 2024, se siguen las directrices de los nuevos estándares del Global Reporting Initiative (GRI), considerando los principales impactos -tanto positivos como negativos- asociados al desarrollo del negocio del Grupo Aguas Nuevas.

Como primer paso, se realizaron entrevistas en profundidad con los principales ejecutivos de la compañía para entender el contexto de la organización, sus actividades, regulación, desafíos económicos, sociales y ambientales.

Asimismo, se identificaron los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de la operación de la compañía a partir de un análisis detallado de las principales normas de Sostenibilidad, como el Global Reporting Initiative (GRI), los temas materiales de la Junta de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad (SASB), el cuestionario del Dow Jones Sustainability Index (DJSI) y las mejores prácticas observadas en el sector sanitario a nivel nacional e internacional.

En tercer lugar, con el fin de identificar la importancia de los impactos, su escala de gravedad, beneficio y alcance, se consultó a distintos grupos de interés, con entrevistas a contratistas, autoridades y reguladores de las distintas regiones donde opera la Compañía. Como parte del análisis también se consideró un estudio de percepción realizado durante los meses de agosto y septiembre de 2024 donde se entrevistaron a 31 grupos de interés de alto perfil relacionados con Aguas Nuevas a nivel nacional, abarcando desde autoridades nacionales, expertos, líderes de opinión, gremios y asociaciones, así como desarrolladores y empresas de ingeniería. Por último, se aplicó una encuesta digital a dirigida a los colaboradores con el fin de identificar la relevancia de las temáticas planteadas y el nivel de satisfacción con la gestión asociada a ellas.

Es así como, de acuerdo con distintas fuentes de información, se definieron qué impactos listados eran positivos o negativos, reales o potenciales, y se les asignó un valor entre el 1 al 7 según su nivel de alcance, beneficio, gravedad y/o probabilidad, según fuera cada caso. En base al trabajo descrito, se priorizaron los impactos materiales y fueron validados por la Gerencia Legal, Medioambiente, Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. **Sobre esta Memoria**
10. Estados Financieros



Impactos priorizados

	Entrega de servicio de agua potable y saneamiento seguros, continuos, asequibles y accesibles	
	Eficiencia operacional	1
	Gestión de riesgos económicos y operacionales	
	Excelencia en el servicio	2
	Ética e integridad corporativa	
	Rentabilidad financiera	3
	Legitimidad de la industria	
	Estrategia climática y seguridad hídrica	
	Gobierno corporativo	
	Salud y seguridad en el trabajo	4
	Compromiso con la comunidad y vinculación social	

	Biodiversidad y protección del entorno	
	Ciberseguridad	5
	Economía circular y regenerativa	
	Gestión del talento y calidad del empleo	
	Innovación y transformación digital en la operación	6
	Cadena de abastecimiento responsable	7
	Diversidad e inclusión laboral	8

La información y métricas relacionadas con la sostenibilidad no han sido sometidos a un proceso de verificación por parte de un tercer independiente.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
**Sobre esta
Memoria**

10.
Estados
Financieros



Declaración de Responsabilidad

Los firmantes declaran que asumen la responsabilidad total por la veracidad de toda la información contenida en la presente memoria:

Seiji Chiba
28.294.694-7
Presidente

Kazuaki Shibuya
TZ1269405
Director Titular

Nobuhiro Yabe
TT7563126
Director Titular

Alberto Eguiguren
9.979.068-7
Director Titular

Vicente Domínguez
4.976.147-3
Director Titular

Salvador Villarino
10.331.997-8
Gerente General



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Índice NCG N° 461 – Comisión para el Mercado Financiero

Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
1. Índice		1	Índice NCG N°461 – Comisión para el Mercado Financiero	
2. Perfil de la entidad	Misión, visión, propósito y valores	2.1	Capítulo 2: Quiénes Somos. Nueva Atacama no cuenta con un propósito formalmente definido	11-12
	Información histórica	2.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	13
	Situación de control	2.3.1.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	15
		2.3.1.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	15
		2.3.1.iii	No aplica, ya que la propiedad de la Compañía recae en conglomerados extranjeros	
		2.3.1.iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	15
	Cambios importantes en la propiedad o control	2.3.2	Capítulo 2: Quiénes Somos	17
	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	2.3.3	Capítulo 2: Quiénes Somos	17
	Acciones, sus características y derechos	2.3.4.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
		2.3.4.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	19
		2.3.4.iii.a	Capítulo 2: Quiénes Somos	19
		2.3.4.iii.b	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
		2.3.4.iii.c	Capítulo 2: Quiénes Somos	17
	Otros valores	2.3.5	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
2. Perfil de la entidad	Otros valores	3.1.i	Capítulo 2: Quiénes Somos	20

Continúa ▼



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
**Sobre esta
Memoria**

10.
Estados
Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Marco de Gobernanza	3.1.ii	Capítulo 2: Quiénes Somos	23
		3.1.iii	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
		3.1.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	83
		3.1.v	Capítulo 2: Quiénes Somos Para revisar los recursos corporativos en investigación y desarrollo revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	24
		3.1.vi	Capítulo 2: Quiénes Somos	26
		3.1.vii	Capítulo 2: Quiénes Somos	26
		3.1.viii	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
		3.2.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	43
	Directorio	3.2.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo Los ingresos de los miembros del Directorio provienen de la matriz Aguas Nuevas S.A. Para mayor información revisar los Estados Financieros de la Memoria Aguas Nuevas 2024.	49
		3.2.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	51
		3.2.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	43
		3.2.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	52
		3.2.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	62
		3.2.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.2.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.ix	El Directorio de Aguas Nuevas no cuenta con un proceso de evaluación externa de su desempeño. No obstante, se realizan revisiones internas que permiten monitorear su funcionamiento y el de sus comités, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía y fortaleciendo la gestión corporativa.	

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Directorio	3.2.ix.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	52
		3.2.ix.b	Capítulo 2: Quiénes Somos	26
		3.2.ix.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	52
		3.2.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	49
		3.2.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	52
		3.2.xii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.xii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.xii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.xii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	50
		3.2.xiii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.2.xiii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.2.xiii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.2.xiii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.2.xiii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.2.xiii.f	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	47
		3.3.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54-55-56
		3.3.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
3.3.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54		

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Directorio	3.3.iv	No aplica a Nueva Atacama al ser una sociedad anónima cerrada	
		3.3.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
		3.3.vi	No aplica a Nueva Atacama al ser una sociedad anónima cerrada	
		3.3.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	54
		3.4.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	58
		3.4.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	60
		3.4.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	60
		3.4.iv	Capítulo 2: Quiénes Somos	18
	Adherencia a códigos nacionales e internacionales	3.5	Capítulo 2: Quiénes Somos	20
	Gestión de riesgos	3.6.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	71
		3.6.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	72
		3.6.ii.a	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	72
		3.6.ii.b	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	75
		3.6.ii.c	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	77
		3.6.ii.d	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	77
		3.6.ii.e	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	62
		3.6.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	62
		3.6.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	71

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
3. Gobierno corporativo	Gestión de riesgos	3.6.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	62
		3.6.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	62
		3.6.vii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	67
		3.6.viii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	71
		3.6.ix	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	68
		3.6.x	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
		3.6.xi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	60
		3.6.xii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	60
		3.6.xiii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	64
	Relación con los grupos de interés y el público en general	3.7.i	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	81
		3.7.ii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo Como Grupo Aguas nuevas no contamos con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones realizadas al mercado.	82
		3.7.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	42
		3.7.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
4. Estrategia	Horizontes de tiempo	4.1.i	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	40
		4.1.ii	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	40
		4.1.iii	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	40
	Objetivos estratégicos	4.2.i	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	28

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
4. Estrategia	Objetivos estratégicos	4.2.ii	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama Si bien como Grupo Aguas Nuevas no contamos con políticas específicas en esta materia, hemos desarrollado modelos y programas orientados a la gestión sostenible del recurso hídrico y la mejora continua de nuestras operaciones. En este contexto, reafirmamos nuestro compromiso con el ODS 6: Agua limpia y saneamiento, participando activamente en mesas de trabajo de Pacto Global y ANDESS, así como en el directorio de ACADES, promoviendo iniciativas alineadas con la seguridad hídrica y la eficiencia operativa.	28
		4.2.iii	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	30
		4.2.iv	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	30
		4.2.v	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	30
	Planes de inversión	4.3	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	36-39
5. Personas	Dotación de personal	5.1	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
		5.1.1	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
		5.1.2	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
		5.1.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
		5.1.4	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
		5.1.5	Capítulo 5: Nuestro Equipo	99
	Formalidad laboral	5.2	Capítulo 5: Nuestro Equipo	103
	Adaptabilidad laboral	5.3	Capítulo 5: Nuestro Equipo	104
	Equidad salarial por sexo	5.4.1.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109
		5.4.1.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
5. Personas	Equidad salarial por sexo	5.4.1.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109
		5.4.2.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109
		5.4.2.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109
		5.4.2.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	109
	Acoso laboral y sexual	5.5.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
		5.5.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
		5.5.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
		5.5.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	112
	Seguridad laboral	5.6.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.6.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.6.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.6.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
		5.6.v	Capítulo 5: Nuestro Equipo	114
	Permiso postnatal	5.7.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.7.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	110
		5.8.i	Capítulo 5: Nuestro Equipo	122
		5.8.ii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	122
		5.8.iii	Capítulo 5: Nuestro Equipo	122

Continúa ▼



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
5. Personas	Permiso postnatal	5.8.iv	Capítulo 5: Nuestro Equipo	122
		5.8.v	Capítulo 5: Nuestro Equipo	125
	Política de subcontratación	5.9	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
6. Modelo de negocios	Sector Industrial	6.1.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.1.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.1.iii	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	78
		6.1.iv	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	78
		6.1.v	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	83
		6.1.vi	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	96
	Negocios	6.2.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		6.2.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	137
		6.2.v	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.vi	Nueva Atacama no cuenta con patentes de propiedad, por lo que no dispone de registros asociados a su uso en procesos productivos.	
		6.2.vii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.2.viii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
6. Modelo de negocios	Grupos de interés	6.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	83
		6.4.i	Capítulo 3: Estrategia Nueva Atacama	35
	Propiedades e instalaciones	6.4.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	128
		6.4.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
	Subsidiarias y asociadas	6.5.1.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.v	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.vi	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.vii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.viii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.ix	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.1.x	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.2	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
	Inversiones en otras sociedades	6.5.2.i	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.2.ii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. [Sobre esta Memoria](#)
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
6. Modelo de negocios	Inversiones en otras sociedades	6.5.2.iii	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
		6.5.2.iv	Capítulo 6: Modelo de Negocio	144
7. Gestión de proveedores	Pago a proveedores	7.1	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		7.1.i	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		7.1.ii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		7.1.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		7.1.iv	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
		7.1.v	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	168
	Evaluación de proveedores	7.2.i	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.ii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.iii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.iv	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.v	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.vi	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
		7.2.vii	Capítulo 8: Gestión de Proveedores	170
8. Indicadores	Cumplimiento legal y normativo	8.1	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	79
		8.2	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	79
		8.3	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Subtema indicador	Código	Capítulo	Páginas
8. Indicadores	Cumplimiento legal y normativo	8.4	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	80
		8.5	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	64
		9.1	Capítulo 9: Sobre esta Memoria	176
		9.2	Capítulo 9: Sobre esta Memoria	189
9. Hechos relevantes o esenciales	Hechos relevantes o esenciales	10	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
10. Comentarios de accionistas y del comité de directores	Comentarios de accionistas y del comité de directores	11	Capítulo 4: Gobierno Corporativo	53
11. Informes financieros	Informes financieros	12	Capítulo 10: Estados Financieros	192



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
**Sobre esta
Memoria**

10.
Estados
Financieros



Indicadores de Sostenibilidad (Estándar SASB)

Servicios y Suministros de Agua

Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
Gestión de la calidad de los efluentes	IF-WU-140b.1	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Número	En 2024, Nueva Atacama no registró incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua.
Asequibilidad y acceso al agua	IF-WU-240a.1	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Velocidad	La tarifa media de agua al por menor es la misma para clientes residenciales, comerciales e industriales, ya que no varía según el tipo de usuario. En el caso de Nueva Atacama, la tarifa media es de \$1.013 por metro cúbico.
	IF-WU-240a.2	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes (adaptado a Chile con 15 mts cúbicos)	Divisa para comunicar	La factura mensual típica de agua para clientes residenciales, considerando un consumo de 15 m3 al mes, se calcula utilizando la tarifa de Copiapó. Bajo este criterio, el valor promedio de la factura mensual es de \$47.467.
Calidad del agua potable	IF-WU-250a.1	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Número	
Eficiencia del uso final	IF-WU-420a.1	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Porcentaje (%)	El 100% de los ingresos de los servicios de agua proviene de estructuras tarifarias para promover tanto la conservación del recurso hídrico como la capacidad de recuperación de los ingresos, asegurando la sostenibilidad del servicio.

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Tema	Código	Parámetro de Contabilidad	Unidad de Medida	Respuesta
	IF-WU-420a.2	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Metros cúbicos (m³)	Actualmente, no contamos con un registro cuantificable de ahorro en agua por parte de los clientes derivado de medidas de eficiencia. Sin embargo, promovemos el uso responsable del recurso hídrico a través de campañas educativas y de sensibilización, con el objetivo de generar un cambio cultural en el consumo de agua. Estas iniciativas buscan concientizar a la comunidad sobre la importancia de la conservación del agua y fomentar hábitos más sostenibles.
Resiliencia del suministro de agua	IF-WU-440a.2	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Mil metros cúbicos (m³)	Nueva Atacama no suministra agua reciclada a clientes (0 m³).
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	IF-WU-450a.1	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Metros cúbicos (m³) al día	Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-450a.2	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Número, metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	(1) 112; (2) 112; (3) Sin información para este indicador
Parámetros de actividad	IF-WU-000.C	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Mil metros cúbicos (m³)	(1) 2.704; (2) 692; (3) 73; (4) 576
	IF-WU-000.D	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	Metros cúbicos (m³) al día	(1) 49,6; (2) Sin información para reportar indicador; (3) Sin información para reportar indicador.
	IF-WU-000.E	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Metros	Este indicador no aplica para Nueva Atacama

Continúa ▼

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. [Sobre esta Memoria](#)
10. Estados Financieros



Índice SASB – Servicios y Suministros de Agua

NCG 461 | 9.1

20
24

Memoria Nueva Atacama

Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Cuantitativo	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	IF-WU-130a.1	159
Eficiencia de la red de distribución	Longitud de (2) las tuberías de alcantarillado (redes)	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-140a.1	133
	Volumen de pérdidas reales de agua no remuneradas	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-140a.2	156
Gestión de la calidad de los efluentes	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cuantitativo	Número	IF-WU-140b.1	187
	Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-140b.2	152
Asequibilidad y acceso al agua	Tarifa media de agua al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales	Cuantitativo	Velocidad	IF-WU-240a.1	142 187
	Factura mensual típica de agua para clientes residenciales por 10 CCF de agua suministrados al mes	Cuantitativo	Divisa para comunicar	IF-WU-240a.2	187
	Número de cortes del suministro de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje de servicios restablecidos en un plazo de 30 días	Cuantitativo	Número, porcentaje (%)	IF-WU-240a.3	143
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	Debate y análisis	n/a	IF-WU-240a.4	142
Calidad del agua potable	Número de infracciones relativas al agua potable (1) graves en relación con la salud (2) leves en relación con la salud y (3) sin relación con la salud	Cuantitativo	Número	IF-WU-250a.1	

Continúa ▼



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
[Sobre esta
Memoria](#)

10.
Estados
Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Eficiencia del uso final	Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente	Debate y análisis	n/a	IF-WU-250a.2	77 152
	Porcentaje de los ingresos de los servicios de agua provenientes de estructuras tarifarias diseñadas para promover la conservación y la capacidad de recuperación de los ingresos	Cuantitativo	Porcentaje (%)	IF-WU-420a.1	187
	Ahorro en agua por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³)	IF-WU-420a.2	188
Resiliencia del suministro de agua	Total de agua procedente de regiones con un nivel de estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto, porcentaje adquirido a un tercero	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	IF-WU-440a.1	35 132
	Volumen de agua reciclada suministrada a los clientes	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-440a.2	188
	Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos	Debate y análisis	n/a	IF-WU-440a.3	61, 77, 134, 149, 152
Resiliencia de la red y efectos del cambio climático	Capacidad de tratamiento de aguas residuales en zonas de inundación de 100 años	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³) al día	IF-WU-450a.1	188
	(1) Número y (2) volumen de los desbordamientos del alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado	Cuantitativo	Número, metros cúbicos (m³), porcentaje (%)	IF-WU-450a.2	133, 188
	(1) Número de alteraciones no planificadas del servicio y (2) clientes afectados por categoría de duración	Cuantitativo	Número	IF-WU-450a.3	158
	Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el efecto del cambio climático en las infraestructuras de distribución y aguas residuales	Debate y análisis	n/a	IF-WU-450a.4	148

Continúa ▼

01.
Bienvenida02.
Quiénes
Somos03.
Estrategia
Nueva Atacama04.
Gobierno
Corporativo05.
Nuestro
Equipo06.
Modelo
de Negocio07.
Gestión
Medioambiental08.
Gestión de
Proveedores09.
[Sobre esta
Memoria](#)10.
Estados
Financieros



Tema	Parámetros de contabilidad	Categoría	Unidad de Medida	Código	Página
Parámetros de Actividad	Números de clientes: (1) residencial, (2) comercial, y (3) industriales, por servicio	Cuantitativo	Número	IF-WU-000.A	35
	Total de agua obtenida, porcentaje por tipo de fuente	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³), Porcentaje (%)	IF-WU-000.B	35
	Total de agua suministrada a clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) todos los demás	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	IF-WU-000.C	35, 188
	Volumen medio de aguas residuales tratadas por día, por (1) alcantarillado sanitario, (2) aguas pluviales y (3) red unitaria	Cuantitativo	Metros cúbicos (m³) al día	IF-WU-000.D	35, 188
	Longitud de (1) las conducciones de agua y (2) las tuberías de alcantarillado	Cuantitativo	Kilómetros (km)	IF-WU-000.E	188



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
**Sobre esta
Memoria**

10.
Estados
Financieros



10. **ESTADOS FINANCIEROS**



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago
Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Nueva Atacama S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Nueva Atacama S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2024 y 2023 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Nueva Atacama S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas de Contabilidad de las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Nueva Atacama S.A. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de la Nueva Atacama S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


Andrés Marchant V.
EY Audit Ltda.

Santiago, 6 de marzo de 2025



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NUEVA ATACAMA S.A

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE 2024 Y 2023

2024 | Memoria Nueva Atacama

Activos	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	1.309.281	919.543
Otros activos financieros corrientes	18	172	12.172
Otros activos no financieros, corrientes	4	1.203.704	580.801
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	5	20.133.159	19.901.320
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	179.551	49.472
Inventarios	7	231.150	241.555
Total activos corrientes		23.057.017	21.704.863
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	18	71.865.587	62.175.874
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	18	2.576.829	2.652.998
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	6	21.690.000	2.950.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	97.369.947	96.110.095
Propiedades, planta y equipo	10	2.018.334	1.965.325
Activos por derecho de uso	11	1.262.868	1.779.631
Total activos no corrientes		196.783.565	167.633.923
Total activos		219.840.582	189.338.786

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Pasivos y patrimonio neto	Número nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	12	750.187	592.849
Pasivos por arrendamientos corrientes	11	583.480	521.739
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	6.330.525	7.697.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	259.988	23.268
Otras provisiones corrientes	14	2.102.337	1.928.006
Pasivos por impuestos corrientes	8	795.990	1.770.657
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	16	1.323.020	1.129.796
Total pasivos corrientes		12.145.527	13.664.089
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	12	93.888.336	90.356.360
Pasivos por arrendamientos, no corrientes	11	603.571	1.106.640
Otras cuentas por pagar, no corrientes	13	1.682.798	1.737.968
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	26.199.149	44.599.310
Otras provisiones no corrientes	15	4.223.811	4.163.523
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	16	2.434.288	2.192.954
Pasivo por impuestos diferidos	17	10.343.002	10.442.749
Total pasivos no corrientes		139.374.955	154.599.504
Patrimonio neto			
Capital emitido		54.056.957	13.601.800
Ganancia (pérdidas) acumuladas		14.999.117	8.165.657
Otras reservas	31	(735.974)	(692.264)
Total patrimonio neto		68.320.100	21.075.193
Total pasivos y patrimonio neto		219.840.582	189.338.786

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Estado de resultado	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	19	55.621.110	52.478.188
Otros ingresos, por naturaleza	19	11.617	199.436
Materias primas y consumibles utilizados	20	(11.007.968)	(9.764.629)
Gastos por beneficios a los empleados	21	(8.946.121)	(8.316.833)
Gasto por depreciación y amortización	22	(9.308.435)	(8.462.855)
Otros gastos, por naturaleza	23	(14.502.155)	(14.254.472)
Otras ganancias (pérdidas)		(1.809)	(2.864)
Ingresos financieros	24	1.577.586	1.096.340
Costos financieros	24	(3.055.387)	(3.340.938)
Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera		5.802	(1.900)
Resultado por unidades de reajuste	25	(1.752.299)	(2.966.419)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		8.641.941	6.663.054
Ingreso (Gasto) por impuestos a las ganancias	17	(1.634.150)	(236.367)
Ganancia (Pérdida) procedentes de operaciones continuadas		7.007.791	6.426.687
Ganancia		7.007.791	6.426.687
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	26	0,1296	0,4725
Ganancia por acción básica			

Continúa ▼

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Estado de resultado integral	Número Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia		7.007.791	6.426.687
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán en el resultado del periodo			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos, antes de impuestos	16	(59.876)	(39.428)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		16.166	10.646
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán en el resultado del periodo		6.964.081	6.397.905
Resultado integral total		6.964.081	6.397.905
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		6.964.081	6.397.905
Resultado integral total		6.964.081	6.397.905

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Estado de flujo de efectivo directo	Número	Nota	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación				
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios			62.504.120	57.280.844
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios			(34.329.330)	(30.840.586)
Pagos a y por cuenta de los empleados			(7.359.837)	(7.056.860)
Otros pagos por actividades de operación			(1.055.171)	(1.420.928)
Intereses pagados	12		(1.747.365)	(1.739.304)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)			-	826.579
Pago de impuestos mensuales (IVA, PPM y otros)			(4.424.714)	(3.004.754)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación			13.587.703	14.044.991
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de inversión				
Cobros a entidades relacionadas	6		19.604.054	6.855.786
Pagos a empresas relacionadas	6		(20.501.814)	(5.835.352)
Compras de activos intangibles			(11.544.532)	(13.124.641)
Intereses recibidos			14.489	73.578
Rescate (Inversión) en instrumentos financieros			20.951	1.665.062
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			(12.406.852)	(10.365.567)
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de financiación				
Obtención (Pagos) de línea sobregiro	12		134.641	-
Pagos de préstamos bancarios (menos)	12		(118.411)	(2.702.843)
Pagos de pasivos por arrendamiento	11		(700.124)	(848.011)
Dividendos pagados			-	(1.021.228)
Adquisiciones (pagos) de aportes financieros reembolsables			88.406	212.138
Otras entradas (salidas) de efectivo			(195.625)	(27.898)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			(791.113)	(4.387.842)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo			389.738	(708.418)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo			919.543	1.627.961
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	3		1.309.281	919.543

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.

- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	13.601.800	(692.264)	8.165.657	21.075.193
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	7.007.791	7.007.791
Otros resultados integrales	-	(43.710)	-	(43.710)
Total Resultado integral	-	(43.710)	7.007.791	6.964.081
Aumento de Capital ⁽¹⁾	40.455.157	-	-	40.455.157
Dividendo mínimo ⁽²⁾	-	-	(2.102.337)	(2.102.337)
Incrementos (disminución) en patrimonio ⁽³⁾	-	-	1.928.006	1.928.006
Cambios en patrimonio	40.455.157	(43.710)	6.833.460	47.244.907
Saldo Final al 31-12-2024	54.056.957	(735.974)	14.999.117	68.320.100

Estado de cambios en el patrimonio neto	Capital en acciones (M\$)	Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	Ganancias (pérdidas) acumuladas (M\$)	Cambios en patrimonio neto total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	13.601.800	(663.482)	4.075.467	17.013.785
Resultado integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	6.426.687	6.426.687
Otros resultados integrales	-	(28.782)	-	(28.782)
Total Resultado integral	-	(28.782)	6.426.687	6.397.905
Dividendos ⁽⁴⁾	-	-	(1.021.228)	(1.021.228)
Dividendo mínimo ⁽⁵⁾	-	-	(1.928.006)	(1.928.006)
Incrementos (disminución) en patrimonio ⁽⁶⁾	-	-	612.737	612.737
Cambios en patrimonio	-	(28.782)	4.090.190	4.061.408
Saldo Final al 31-12-2023	13.601.800	(692.264)	8.165.657	21.075.193

⁽¹⁾ En la Junta Extraordinaria de Accionistas de 15 de octubre de 2024 se acordó el aumento de capital social de la sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, que fueron suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar a Aguas Nuevas S.A. por M\$40.455.157

⁽²⁾ Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2024.

⁽³⁾ Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2023.

⁽⁴⁾ En la Junta Ordinaria de Accionistas del 26 de abril de 2023 se acordó repartir un dividendo definitivo con cargo

a las utilidades correspondientes al ejercicio 2022 por M\$1.021.228.

⁽⁵⁾ Corresponde a la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2023.

⁽⁶⁾ Corresponde al reverso de la provisión de dividendo mínimo registrada al 31 de diciembre de 2022.

Las notas 1 a la 34 forman parte integral de los Estados Financieros.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NUEVA ATACAMA S.A.

NOTA 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Aguas Chañar S.A. (ex Inversiones Aguas Tercera S.A.) se constituyó por escritura pública el 20 de febrero de 2018 ante el notario público de Santiago don Eduardo Diez Morello.

El objeto social es el establecimiento, construcción y explotación de los servicios públicos de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas, mediante la explotación de las concesiones sanitarias de la empresa Econssa Chile S.A¹ en la región de Atacama y la realización de las demás prestaciones relacionadas con dicha actividad.

La Sociedad tiene su domicilio en Isidora Goyenechea 3600 piso 4, Las Condes, Santiago, Chile.

Fue constituida con un capital inicial de \$1.000.000 dividido en 1.000 acciones nominativas sin privilegio alguno, las que están suscritas y pagadas por parte de Aguas Nuevas (999 acciones) y Enernuevas SpA (1 acción).

El 27 de abril de 2018, Aguas Nuevas S.A. traspasó 499 acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión. Otra acción le fue entregada por parte de Enernuevas SpA.

El 30 de julio de 2018 se realizó un aumento de capital de \$13.600.800.000, el que fue aportado en un 50% cada uno por Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 28 de marzo de 2019 se materializó la fusión de Inversiones Aguas Tercera S.A. con Aguas Chañar S.A., en la cual la primera fue la Sociedad absorbente. Con motivo de la fusión, Inversiones Aguas Tercera S.A., hoy denominada Aguas Chañar S.A. es la sucesora y continuadora de la Sociedad absorbida.

El 24 de marzo de 2020, Aguas Chañar S.A cambió su razón social pasando a denominarse Nueva Atacama S.A.

La Sociedad está inscrita desde el 5 de agosto de 2020 en el Registro de Emisores de Valores de Oferta Pública de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), bajo el n.º1.186.

El 1 de julio de 2023, el grupo Aguas Nuevas adquirió el 50% de las acciones a Toesca Infraestructura Fondo de Inversión, con lo cual Aguas Nuevas S.A. participará en un 99,9999926480319% equivalentes a 13.601.799 acciones y Enernuevas SpA participará en un 0,0000073519681% con 1 acción.

El 15 de octubre se acordó el aumento de capital de la Sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar con Aguas Nuevas S.A.

¹Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria



Al 31 de diciembre de 2024, Nueva Atacama S.A. presenta la siguiente estructura propietaria:

Accionistas	RUT	N° Acciones	Participación	Tipo de accionista
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	54.056.956	99,9999981500993%	Controlador
Enernuevas SPA	76.045.491-5	1	0,0000018499007%	Minotario
Total acciones		54.056.957	100%	

La Sociedad anónima cerrada Aguas Nuevas S.A posee los siguientes accionistas: Inversiones Cono Sur Ltda. e Inversiones Cono Sur Dos Ltda. Los controladores finales son Marubeni Corporation y Mizuho Marubeni Leasing Corporation, a través de Southern Cone Water SLP.

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad cuenta con 289 empleados, distribuidos en 5 ejecutivos, 105 profesionales y 179 trabajadores.

NOTA 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”) vigentes al 31 de diciembre de 2024. Fueron elaborados sobre la base de costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros a valor justo.

Ello implica el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también de determinados ingresos y gastos. Además, exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.18 se revelan

las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o aquellas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

Cuando se consideró necesario, se ajustaron las políticas contables de la Sociedad para asegurar su uniformidad con las políticas utilizadas en el Grupo Aguas Nuevas. Los estados financieros son preparados a la misma fecha de reporte de la matriz.

El Directorio de Nueva Atacama S.A. autorizó la emisión de estos estados financieros en la sesión celebrada el 6 de marzo de 2025, por lo que es responsable de la información contenida en ellos. En dicha ocasión, manifestó expresamente que se aplicaron en su totalidad los principios y criterios incluidos en las NIIF.

Este documento presenta razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la Sociedad.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



2.2. Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas

La Sociedad aplicó por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, haciéndose efectivas para los ejercicios que inicien el 1 de enero de 2024 o fecha posterior. No ha adoptado en forma anticipada ninguna norma, interpretación o enmienda que, habiendo sido emitida, aún no haya entrado en vigencia.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2024
IFRS 16	Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior	1 de enero de 2024
IAS 7 e IFRS 7	Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores	1 de enero de 2024

IAS 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes

En 2020 y 2022, el IASB emitió enmiendas a la IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes. Las enmiendas clarifican acerca de:

1. Qué se entiende por derecho a aplazar la liquidación.
2. Que debe existir un derecho a aplazar al final del período sobre el que se informa.
3. Esa clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que una entidad ejerza su derecho de aplazamiento.
4. Que sólo si un derivado implícito en un pasivo convertible es en sí mismo un instrumento de patrimonio, los términos de un pasivo no afectarían su clasificación.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2024. Las enmiendas deben aplicarse de forma prospectiva. La aplicación anticipada está permitida, la cual debe revelarse. Sin embargo, una entidad que aplique las enmiendas de 2020 anticipadamente también está obligada a aplicar las enmiendas de 2022, y viceversa.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IFRS 16 Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior

La enmienda aborda los requisitos que utiliza un vendedor-arrendatario para medir el pasivo por arrendamiento que surge en una transacción de venta con arrendamiento posterior.

La enmienda establece que después de la fecha de inicio de una transacción de venta con arrendamiento posterior, el vendedor-arrendatario aplica los párrafos 29 al 35 de IFRS



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



16 al activo por derecho de uso que surge del arrendamiento posterior y los párrafos 36 al 46 de IFRS 16 al pasivo por arrendamiento que surge del arrendamiento posterior. Al aplicar los párrafos 36 al 46 de IFRS 16, el vendedor-arrendatario determina los “pagos de arrendamiento” o los “pagos de arrendamiento revisados” de tal manera que el vendedor-arrendatario no reconocería ningún importe de ganancia o pérdida relacionada con el derecho de uso que esta conserva. La aplicación de estos requisitos no impide que el vendedor-arrendatario reconozca, en resultados, cualquier ganancia o pérdida relacionada con el cese parcial o total de un arrendamiento, tal cual requiere el párrafo 46(a) de la IFRS 16.

La enmienda no prescribe requisitos de medición específicos para los pasivos por arrendamiento que surgen de un arrendamiento posterior. La medición inicial del pasivo por arrendamiento que surge de un arrendamiento posterior puede dar lugar a que el vendedor-arrendatario determine “pagos por arrendamiento” que son diferentes de la definición general de pagos por arrendamiento en el Apéndice A de IFRS 16. El vendedor-arrendatario deberá desarrollar y aplicar una política contable que da como resultado información que es relevante y confiable de acuerdo con IAS 8.

Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda a los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite la aplicación anticipada y ese hecho debe revelarse. Un vendedor-arrendatario aplica la enmienda de forma retroactiva de acuerdo con IAS 8 a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas después de la fecha de aplicación inicial (es decir, la modificación no se aplica a las transacciones de venta con arrendamiento posterior realizadas antes de la fecha de aplicación inicial). La fecha de aplicación inicial es el comienzo del período anual sobre el que se informa en el que una entidad aplicó por primera vez la norma IFRS 16.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.

IAS 7 e IFRS 7 – Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores

En mayo de 2023, el Consejo emitió enmiendas a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo y la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. Las enmiendas

especifican los requisitos de información a revelar para mejorar los requisitos actuales, que tienen por objeto ayudar a los usuarios de los estados financieros a comprender los efectos de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos, flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una entidad.

Las enmiendas aclaran las características de los acuerdos de financiación de proveedores. En estos acuerdos, uno o más proveedores de servicios financieros pagan cantidades que una entidad adeuda a sus proveedores. La entidad acuerda liquidar esos montos con los proveedores de servicios financieros de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos, ya sea en la misma fecha o en una fecha posterior a la que los proveedores de servicios financieros pagan a los proveedores de la entidad.

Las enmiendas requieren que una entidad proporcione información sobre el impacto de los acuerdos de financiación de proveedores sobre los pasivos y los flujos de efectivo, incluidos los términos y condiciones de dichos acuerdos, información cuantitativa sobre los pasivos relacionados con dichos acuerdos al principio y al final del ejercicio sobre el que se informa y el tipo y el efecto de los cambios no monetarios en los importes en libros de esos acuerdos. Se requiere que la información sobre esos acuerdos se presente en forma agregada a menos que los acuerdos individuales tengan términos que no son similares entre sí o que son únicos. En el contexto de las revelaciones cuantitativas de riesgo de liquidez requeridas por la IFRS 7, los acuerdos de financiación de proveedores se incluyen como un ejemplo de otros factores que podrían ser relevantes para revelar.

Las enmiendas entrarán en vigor para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2024. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Las enmiendas brindan algunas exenciones de transición con respecto a la información comparativa y cuantitativa al comienzo del período de informe anual y las revelaciones en la información financiera intermedia.

La norma es aplicable por primera vez en 2024, sin embargo, no tiene un impacto en los estados financieros de la Sociedad.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Nuevos pronunciamientos (normas, interpretaciones y enmiendas) contables con aplicación efectiva para periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

	Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 21	Falta de intercambiabilidad	1 de enero de 2025
IFRS 9 e IFRS 7	Clasificación y medición de los instrumentos financieros	1 de enero de 2026
IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7	Mejoras anuales a las IFRS	1 de enero de 2026
IFRS 9 e IFRS 7	Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza	1 de enero de 2026
IFRS 18	Presentación e información a revelar en los estados financieros	1 de enero de 2027
IFRS 19	Subsidiarias sin obligación pública de rendir cuentas: información a revelar	1 de enero de 2027

IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio – Falta de intercambiabilidad

Las enmiendas a IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio especifican cómo una entidad debe evaluar si una moneda es intercambiable y cómo debe determinar un tipo de cambio spot cuando falta intercambiabilidad.

Se considera que una moneda es intercambiable por otra moneda cuando una entidad puede obtener la otra moneda en un plazo administrativo normal y a través de un mercado o mecanismo cambiario donde una transacción de cambio crearía derechos y obligaciones exigibles.

Si una moneda no es intercambiable por otra moneda, se requiere que una entidad estime el tipo de cambio spot en la fecha de medición. El objetivo de esta estimación es reflejar la tasa a la que tendría lugar una transacción de intercambio a la fecha de medición entre participantes

del mercado bajo condiciones económicas prevalecientes. Las enmiendas señalan que una entidad puede utilizar un tipo de cambio observable sin ajuste u otra técnica de estimación.

Cuando una entidad estima un tipo de cambio spot porque una moneda no es intercambiable por otra moneda, debe revelar información que permita a los usuarios de sus estados financieros comprender cómo este hecho afecta, o se espera que afecte, el desempeño financiero, situación financiera y flujos de efectivo de la entidad.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2025. Se permite su adopción anticipada, pero la misma deberá ser revelada. Al aplicar las enmiendas, una entidad no puede reexpresar información comparativa.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



IFRS 9 e IFRS 7 Clasificación y Medición de los Instrumentos Financieros

En mayo de 2024, el Consejo emitió enmiendas a la clasificación y medición de los instrumentos financieros que:

- 1. Clarifican que un pasivo financiero se da de baja en cuentas en la “fecha de liquidación”, es decir, cuando la obligación vinculada se cumple, se cancela, expira o el pasivo de otro modo califica para su baja en cuentas. También introduce una opción de política contable para dar de baja en cuentas los pasivos financieros que se liquidan a través de un sistema de pago electrónico antes de la fecha de liquidación si se cumplen ciertas condiciones.
- 2. Clarifican cómo evaluar las características del flujo de efectivo contractual de los activos financieros que incluyen características ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y otras características contingentes similares.
- 3. Clarifican el tratamiento de los activos sin recurso y los instrumentos vinculados contractualmente.
- 4. Requieren revelaciones adicionales en la NIIF 7 para activos y pasivos financieros con términos contractuales que hacen referencia a un evento contingente (incluidos aquellos que están vinculados a ASG) e instrumentos de patrimonio clasificados a valor razonable con cambios en otro resultado integral.

Las enmiendas serán efectivas para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Las entidades pueden adoptar anticipadamente las modificaciones que se relacionan con la clasificación de activos financieros más las revelaciones relacionadas y aplicar las otras modificaciones más adelante.

Los nuevos requisitos se aplicarán retrospectivamente con un ajuste en el saldo de apertura de los resultados acumulados. No es necesario reexpresar períodos anteriores. Además, se requiere que una entidad revele información sobre los activos financieros que cambian su categoría de medición debido a las modificaciones.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Mejoras anuales a las IFRS

En julio de 2024 el Consejo emitió las mejoras anuales a las IFRS que afectan IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 e IAS 7. Las mejoras anuales se limitan a cambios que aclaran la redacción de una norma o corrigen consecuencias no deseadas relativamente menores, equivocaciones o conflictos entre los requisitos de las normas IFRS que pueden ser causados por descripciones imprecisas.

Estas enmiendas aplican para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza

En diciembre de 2024, el Consejo emitió las enmiendas a IFRS 9 Instrumentos Financieros y a la IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar, que:

- 1. Aclaran la aplicación de los requisitos del concepto de “uso propio”.
- 2. Permiten la contabilidad de cobertura si estos contratos se utilizan como instrumentos de cobertura.
- 3. Agregan nuevos requisitos de revelaciones para permitir a los inversores entender el efecto de estos contratos en el desempeño financiero y los flujos de efectivo de una entidad.

Las enmiendas entrarán en vigencia para los períodos de presentación de informes anuales que comiencen el 1 de enero de 2026 o después. Se permite la adopción anticipada, pero la misma debe ser revelada. Las aclaraciones sobre los requisitos de “uso propio” deben aplicarse retrospectivamente, pero las directrices que permiten la contabilidad de cobertura deben aplicarse prospectivamente a las nuevas relaciones de cobertura designadas en o después de la fecha de aplicación inicial.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



IFRS 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros

En abril de 2024, la Junta emitió la NIIF 18 Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros (“IFRS 18”) que reemplaza la NIC 1 Presentación de Estados Financieros. IFRS 18 introduce nuevas categorías y subtotales en el estado de resultados. También requiere la revelación de medidas de desempeño definidas por la administración (tal como se definen) e incluye nuevos requisitos para la ubicación, agregación y desagregación de la información financiera.

Estado de resultados

Se requerirá que una entidad clasifique todos los ingresos y gastos dentro de su estado de resultados en una de cinco categorías: operativos; de inversión; de financiación; impuestos sobre las ganancias; y operaciones discontinuadas. Además, IFRS 18 requiere que una entidad presente subtotales y totales para “ganancia o pérdida operativa”, “ganancia o pérdida antes de financiamiento e impuestos sobre las ganancias” y “ganancia o pérdida”.

Principales actividades de negocio

Para efectos de clasificar sus ingresos y gastos en las categorías requeridas por IFRS 18, una entidad necesitará evaluar si tiene una “actividad de negocio principal” de invertir en activos o proporcionar financiamiento a clientes, ya que se aplicarán requisitos de clasificación específicos a tales entidades. Determinar si una entidad tiene tal actividad de negocio principal específica es una cuestión de hecho y de circunstancias que requiere juicio. Una entidad puede tener más de una actividad de negocio principal.

Medidas de desempeño definidas por la administración

IFRS 18 introduce el concepto de medida de desempeño definida por la administración (“MPM” por sus siglas en inglés) que se define como un subtotal de ingresos y gastos que una entidad utiliza en comunicaciones públicas fuera de los estados financieros, para comunicar la visión que la administración tiene de un aspecto del desempeño financiero

de la entidad en su conjunto a los usuarios. IFRS 18 requiere la revelación de información sobre todas las MPMs de una entidad dentro de una sola nota a los estados financieros y requiere que se hagan varias revelaciones sobre cada MPM, incluyendo cómo se calcula la medida y una conciliación con el subtotal más comparable especificado por IFRS 18 u otra norma contable NIIF. También se proporciona orientación para determinar descripciones o etiquetas significativas para partidas que se agregan en los estados financieros.

Modificaciones resultantes a otras normas contables

Se han realizado modificaciones de alcance limitado a la IAS 7 Estado de Flujos de Efectivo, que incluyen cambiar el punto de partida para determinar los flujos de efectivo de las actividades de operación bajo el método indirecto de “ganancia o pérdida” a “ganancia o pérdida operativa”. También se ha eliminado en gran medida la opcionalidad en torno a la clasificación de los flujos de efectivo de dividendos e intereses en el estado de flujos de efectivo.

Además, se modifica IAS 33 Ganancias por Acción para incluir requisitos adicionales que permitan a las entidades revelar montos adicionales por acción, solo si el numerador utilizado en el cálculo cumple con criterios específicos. El numerador debe ser:

- ▶ Un importe atribuible a los accionistas ordinarios de la entidad matriz; y
- ▶ Un total o subtotal identificado por IFRS 18 o una MPM según lo definido por IFRS 18.

Algunos requisitos previamente incluidos en IAS 1 se han trasladado a IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores, que ha pasado a denominarse IAS 8 Bases para la Preparación de Estados Financieros. IAS 34 Información Financiera ha sido modificada para requerir la divulgación de las MPMs.

IFRS 18 y las modificaciones a las demás normas contables son efectivas para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se aplicarán de forma retroactiva. La adopción anticipada está permitida la cual deberá divulgarse.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar

En mayo de 2024, el Consejo emitió IFRS 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar (“IFRS 19”), que permite a las entidades elegibles optar por aplicar requisitos de revelación reducidos sin dejar de aplicar los requisitos de reconocimiento, medición y presentación en otras normas de contabilidad IFRS. A menos que se especifique lo contrario, las entidades elegibles que opten por aplicar IFRS 19 no necesitarán aplicar los requisitos de revelación de otras normas contables IFRS.

Una entidad que aplica IFRS 19 debe revelar ese hecho como parte de su declaración general de cumplimiento de las normas contables IFRS. IFRS 19 requiere que una entidad cuyos estados financieros cumplan con las normas de contabilidad IFRS, incluida IFRS 19, haga una declaración explícita y sin reservas de dicho cumplimiento.

Una entidad puede optar por aplicar IFRS 19 si al final del ejercicio sobre el que se informa:

- ▶ Es una subsidiaria según se define en IFRS 10 Estados Financieros Consolidados;
- ▶ No tiene obligación pública de rendir cuentas; y
- ▶ Tiene una matriz (ya sea última o intermedia) que prepara estados financieros consolidados, disponibles para uso público, que cumplen con las normas contables IFRS.

Obligación pública de rendir cuentas

Una entidad tiene obligación pública de rendir cuentas si:

- ▶ Sus instrumentos de deuda o capital se negocian en un mercado público, o está en proceso de emitir tales instrumentos que se negocien en un mercado público; o
- ▶ Mantiene activos en calidad de fiduciario para un amplio grupo de personas externas como uno de sus negocios principales (es decir, no por razones incidentales a su negocio principal).

Requisitos de revelación y referencias a otras normas contables IFRS

Los requisitos de revelación de IFRS 19 están organizados en subtítulos según las normas de contabilidad IFRS y cuando los requisitos de revelación

de otras normas de contabilidad IFRS siguen siendo aplicables, estos se especifican bajo el subtítulo de cada norma de contabilidad IFRS.

Las revelaciones de IFRS 19 excluyen IFRS 8 Segmentos Operativos, IFRS 17 Contratos de Seguro y IAS 33 Ganancias por Acción. Por lo tanto, si una entidad que aplica IFRS 19 debe aplicar IFRS 17 o elige aplicar IFRS 8 y/o IAS 33, se requeriría que esa entidad aplique todos los requisitos de revelación relevantes en esas normas.

Enmiendas esperadas

Al desarrollar los requisitos de divulgación de IFRS 19, el Consejo consideró los requisitos de revelación de otras normas de contabilidad IFRS al 28 de febrero de 2021.

Los requisitos de revelación en las normas de contabilidad IFRS que se han agregado o modificado después de esta fecha se han incluido en IFRS 19 sin cambios. En consecuencia, el Consejo indicó que publicará un proyecto de norma que establecerá si y cómo reducir los requisitos de revelación de cualquier modificación y adición realizadas a otras normas de contabilidad IFRS después del 28 de febrero de 2021, con el fin de actualizar IFRS 19.

IFRS 19 es efectiva para los períodos sobre los que se informa que comienzan a partir del 1 de enero de 2027 y se permite su adopción anticipada. Si una entidad elegible opta por aplicar la norma antes, debe revelar ese hecho. Se requiere que una entidad, durante el primer período (anual e intermedio) en el que aplica la norma, alinee las revelaciones en el período comparativo con las revelaciones incluidas en el período actual según IFRS 19, a menos que IFRS 19 u otra norma contable IFRS permita o requiera lo contrario.

La Sociedad realizará la evaluación del impacto de la enmienda una vez entre en vigencia.

2.3. Moneda de presentación y moneda funcional

Los estados financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Nueva Atacama S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



2.4. Período cubierto por los Estados Financieros

Los estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2024 y 2023. El estado de resultado integral, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo consideran los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

La NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

Nueva Atacama S.A. gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en un solo segmento y corresponde a servicios sanitarios.

2.6. Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, en caso de aplicarse.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. La Sociedad no tiene costos de financiamiento asociados, ya que no registra créditos vinculados al desembolso de propiedades, planta y equipo.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y por ende una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de

mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición.

Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en que esto ocurre. La depreciación comienza cuando los bienes están disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la gerencia. Es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

A continuación, se detallan las vidas útiles económicas estimadas por categoría al 31 de diciembre 2024 y 2023:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil estimada, Las vidas útiles, los métodos de depreciación y el deterioro son revisados a cada fecha de estado de situación financiera y, si corresponde, son ajustados como un cambio en las estimaciones en forma prospectiva.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



2.7. Activos Intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de compra y su vida útil es definida. El costo de aquellos adquiridos en una combinación de negocios corresponde a su valor justo a la fecha de obtención. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

2.7.1. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) Corresponden principalmente al valor pagado por los derechos de explotación de las concesiones sanitarias en 2004. El plazo de amortización es de 30 años de acuerdo con la duración del contrato de transferencia del derecho de explotación a partir de dicho año. El criterio de amortización es lineal, en base a los meses devengados de la concesión.
- b) Además, se presentan bajo este concepto paquetes computacionales adquiridos por la Sociedad, los que se amortizan en un periodo de tres años y otros desarrollados a pedido. Estos se amortizan sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos y servidumbres que se amortizan linealmente en 20 años. La Sociedad realiza pruebas de deterioro de los activos intangibles de vida útil definida, solo si existen indicadores de deterioro. En el ejercicio no se observaron tales condiciones.

2.7.2. CINIIF 12 Concesiones

Nueva Atacama S.A. valoriza su inversión en obras e instalaciones sanitarias desarrolladas para cumplir con el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, de acuerdo con lo señalado en la CINIIF 12. Dicha norma establece que toda aquella inversión que el operador recibe como derecho para cobrar a los usuarios por el servicio público, se reconocerá como un activo intangible y amortizará en el plazo de duración de la concesión o en la vida útil tarifaria, en caso de ser menor.

La mencionada norma señala que en la medida de que el operador tenga un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de parte de

la concedente, deberá registrar una partida por cobrar, medida inicialmente al valor justo y posteriormente medido al costo amortizado.

La Sociedad mantiene una cuenta por cobrar por aquellos activos cuya vida útil residual excede la fecha de término de concesión y que deberá ser pagada por Econssa Chile S.A.² Esta cuenta se presenta y se valoriza como activo financiero.

La Sociedad no reconoce un ingreso por la inversión en infraestructura en los términos establecidos por la CINIIF 12, debido a que el marco regulatorio en el cual está inserta le impide marginar directamente sobre la inversión ejecutada. A través de la tarifa que se fija cada cinco años en un proceso tarifario, Nueva Atacama S.A. debe solventar tanto sus gastos operacionales como las inversiones necesarias para la operación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia y, por ende, una extensión de la vida útil del intangible, se capitalizan como mayor costo de este. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren.

La Sociedad aplica un modelo híbrido mediante el cual se reconoce un activo intangible y un activo financiero, separación efectuada en función de la vida útil tarifaria que exceda el plazo de duración de la concesión.

2.8. Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de reporte la Sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de plusvalía y activos intangibles distintos de la plusvalía con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor en uso, el que sea mayor.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes que tiene a su disposición.

²Sucesora legal de las empresas Essan S.A., Ex-Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A



Estas incorporan las mejores estimaciones de la administración sobre los ingresos y costos, utilizando las proyecciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas proyecciones cubren todo el periodo establecido en el contrato de concesión de la explotación de los servicios sanitarios, estimando flujos y aplicando tasas de crecimiento razonables.

2.9. Inventarios

Los inventarios se registran al costo o a su valor neto realizable, el que sea menor. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, netos de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. También es medido en términos de obsolescencia basada en las características particulares de cada ítem de inventario. El costo se determina usando el método de promedio ponderado.

2.10. Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

2.10.1. Activos financieros

2.10.1.1. Reconocimiento, medición y baja de activos financieros excepto derivados

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, cuando la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas han sido transferidos y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en dos categorías:

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (pérdida y ganancia)
- ▶ Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial. Nueva Atacama S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidos en las políticas de inversión.

Método de tasa de interés efectiva: se refiere al procedimiento de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

- ▶ Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando son mantenidos para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. Esto incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

- ▶ Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados. Tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo, siendo clasificados como préstamos y cuentas por cobrar. Estos se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo, en las cuales el reconocimiento de intereses sería inmaterial.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar provienen de las transacciones de servicios sanitarios, correspondiendo a cartera de clientes no gubernamentales y gubernamentales.

Para la Sociedad, el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

De acuerdo con NIIF 9 y en términos de la medición de pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, la Sociedad ha aplicado el enfoque simplificado de la norma estableciendo una matriz de provisiones. Esta se basa en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Sociedad, ajustada por factores prospectivos específicos para los deudores y el entorno económico. Para mayor detalle, consulte la Nota 28.6 Riesgo de crédito.

Nueva Atacama S.A. evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables.

En el caso de los deudores comerciales, la Sociedad no realiza una segmentación por tipo de clientes (residenciales, comerciales, industriales u otros), debido a que una de las principales acciones y medidas para mantener bajo niveles de incobrabilidad es el corte de suministro. Es regulado por ley y se aplica a todos los clientes sin diferencia

2.10.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

Comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, el que no difiere significativamente de su valor de realización. No

existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidas en este rubro.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Se utilizan las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- ▶ Actividades de operación: constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ▶ Actividades de inversión: actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- ▶ Actividades de financiamiento: aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.10.1.3. Deterioro de activos financieros

Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado.

A cada fecha de balance, la Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individual para activos financieros que son unitaria o colectivamente significativos para activos financieros que no son individualmente relevantes. Si en un ejercicio posterior la pérdida por deterioro disminuye y ello puede ser objetivamente relacionado con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, dicho monto podrá ser revertido. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida de que el valor libro del activo no exceda su costo amortizado a la fecha en que se realice.

La política de deudores comerciales indica que se registran a su valor histórico de facturación, neto de provisión por incobrabilidad. Debido a la alta rotación de la deuda con indicadores de recaudación al 31 de diciembre del 2024 de 98,96%, la Sociedad no ha reconocido ajustes adicionales al estimar que esta valorización presenta su valor económico. Para ello ha tenido en consideración, los siguientes antecedentes:



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también las condiciones a pactar de los clientes morosos.
- ▶ Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte del suministro que se aplica en condiciones normales.

En el cálculo de provisión pérdida esperada se utilizan porcentajes diferenciados, teniendo en consideración los factores de antigüedad. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes, deudas convenios y documentadas. La provisión constituida a la fecha de emisión de los estados financieros cubre razonablemente las tasas de morosidad y castigos de la deuda.

2.10.2. Pasivos financieros

2.10.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

2.11. Beneficios a los empleados

Indemnización por años de servicio

La Sociedad constituyó una provisión de indemnización por años de servicio de largo plazo, la cual está pactada contractualmente con su personal. La obligación se registra a valor actuarial, según lo requerido por la NIC 19 Beneficios de los Empleados, y es determinada con el método de la unidad de crédito proyectada. Lo reconocido en el balance general representa el valor actual de la provisión.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos

de sueldo o tasa de descuento, se determinan según lo establecido en la NIC 19 en Otros resultados integrales. De esa manera, va directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado en Resultados acumulados.

Los costos asociados a los beneficios de personal son cargados a resultados en el ejercicio que corresponde.

La Administración utiliza supuestos para tener una mejor estimación de estos beneficios, labor que es realizada en conjunto con un actuario externo a la Sociedad. Los supuestos incluyen tasa de descuento, aumentos esperados en las remuneraciones y permanencia futura, entre otros.

Vacaciones del personal

La Sociedad provisiona el costo por concepto de vacaciones del personal sobre base devengada.

2.12. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado. Es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y es posible hacer una estimación confiable del monto que involucra.

Las provisiones son descontadas al valor presente, si se estima que el efecto del descuento es significativo.

2.13. Dividendo mínimo

De acuerdo con artículo 79 de la Ley n.º 18.046, las sociedades anónimas en Chile deberán distribuir anualmente como dividendo a sus accionistas a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, salvo acuerdo en contra por parte de la unanimidad de los accionistas. Los dividendos provisorios y definitivos se contabilizan como menor patrimonio en el momento de su aprobación. Si al cierre del ejercicio anual no existen dividendos provisorios ni dividendos definitivos, se registra el dividendo mínimo del 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, el que será reversado en el ejercicio siguiente.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



2.14. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios son reconocidos en la medida de que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Sociedad y puedan ser razonablemente medidos. Están compuestos por los ingresos regulados y no regulados de la prestación de servicios sanitarios y se registran sobre la base del valor razonable de la prestación recibida o por recibir. Por lo tanto, se incluye en este rubro la mejor estimación de los servicios reales prestados al 31 de diciembre de 2024 y facturados en una fecha posterior a la del cierre del ejercicio.

Derechos de conexión: estos ingresos se reconocen una vez efectuada la conexión con el cliente. Se cobran una sola vez y no son reembolsables.

Los ingresos se reconocen en una cantidad que refleja la consideración a la que una entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente. Nueva Atacama S.A. reconoce los ingresos en referencia a la etapa de finalización del servicio. Los servicios se satisfacen en un punto de tiempo, dado que el cliente recibe simultáneamente y consume los beneficios provistos por ella.

2.15. Costos de venta y gastos

Los costos y gastos se registran a medida que devengan, independientemente del momento en que se realizan, siendo consignados en los ejercicios con los cuales se relacionan.

2.16. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

2.16.1. Impuesto corriente a las ganancias

Los activos y pasivos por impuesto corriente son medidos de acuerdo con el monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de gravamen y las leyes tributarias usadas para computar dicha cantidad son las promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

2.16.2. Impuesto diferido

Se presenta usando el método de pasivos sobre diferencias temporarias a la fecha del balance general entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero.

A su vez, los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporarias deducibles y arrastre (carry forward) de créditos tributarios no utilizados. Ello, en la medida de que sea probable la existencia de utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser ocupados salvo:

a) Cuando el activo por impuesto diferido relacionado con la diferencia temporarias deducible surge del reconocimiento inicial de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocio. Asimismo, en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni a las utilidades o pérdidas imponibles.

Los pasivos por impuesto diferido son reconocidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto:

a) Cuando surge del reconocimiento inicial de menor valor de inversión o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que en el momento de la transacción no afecta las utilidades contables ni las utilidades o pérdidas imponibles.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del balance general y reducido en la medida de que ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos son reevaluados a cada fecha de balance general y son reconocidos en caso de que sea probable que las utilidades imponibles futuras permitan que el activo por impuesto diferido sea recuperado.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Los activos y pasivos por impuestos diferidos asociados a los otros resultados integrales fueron registrados en las reservas de cobertura de flujo de caja dentro del patrimonio.

2.17. Activos y pasivos por derechos de uso

2.17.1. Activos por derechos de uso

Comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Posteriormente, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Nueva Atacama S.A. aplica la NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro que haya sido identificada.

Activos reconocidos por contratos de arrendamientos

Las principales clases de derechos de uso reconocidos se describen a continuación:

- **Oficinas:** la Sociedad arrienda inmuebles destinados a oficinas y centro de atención al cliente. Los contratos de arrendamiento de oficinas poseen una duración de uno o dos años con renovación automática.
- **Vehículos de transporte:** Nueva Atacama S.A. arrienda vehículos de transporte para la operación en los diferentes negocios. El contrato de arrendamiento de la flota de vehículos tiene un plazo de cuatro años y su término se revisan las condiciones de renovación. Está estipulado que las partes acordarán la prórroga o no de la vigencia de dicho contrato, lo que deberá quedar por escrito.

- **Arrendamientos de derecho de aprovechamiento de aguas subterráneas:** la Sociedad arrienda los derechos de aprovechamientos de aguas subterráneas pertenecientes a terceros, con la finalidad de mantener la continuidad del servicio de agua potable de las distintas localidades. El plazo de los contratos abarca periodos de 2, 5, 10 y 20 años, los que pueden ser renovados automáticamente.
- **Restricciones:** La Sociedad presenta algunas restricciones en el uso de los bienes en arrendamiento reconocidos bajo la NIIF 16. En el caso de los terrenos o derechos de aprovechamiento de aguas subterráneas, queda expresamente prohibido a la arrendataria -salvo autorización previa y por escrito del arrendado- introducir modificaciones, mejoras o alteraciones de cualquier naturaleza en la estructura o funcionamiento de los bienes arrendados.

2.17.2 Arrendamientos

La Sociedad como arrendataria evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de este. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es la arrendataria. Las excepciones las constituyen los arrendamientos de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, se reconocen los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa de sus obligaciones financieras.

Los pagos por arrendamiento incluyen pagos fijos expresados en pesos o unidades de fomento.

- La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:
- Se produce una modificación en el plazo del arrendamiento o cuando se genera un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



En ese caso, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

- ▶ Se produce un cambio en los pagos futuros por arrendamiento por una modificación en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual. En esos casos, el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a una modificación en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- ▶ Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado. Ello se actualiza descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Al 31 de diciembre de 2024 se ha realizado la evaluación y remediación de todos los contratos de arrendamientos vigentes. Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad efectuó la evaluación y remediación de los pasivos por los contratos de arriendos vigentes a dicha fecha.

2.18. Uso de estimaciones, juicios y supuestos clave

A continuación, se discuten los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes relevantes de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, las que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos:

Vida útil y valores residuales de intangibles

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta sobre una base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

Inversión no remunerada

La Administración evalúa cada año la tasa libre de riesgo que afecta la inversión no remunerada. Ello lo hace por intermedio de especialistas externos que indican las desviaciones o revaluaciones que afectan a los activos financieros. La tasa empleada en 2024 es de un 2,02% (1,79% el año 2023).

Impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas. Ello, en la medida de que sea probable que existan utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y que haya suficientes diferencias temporarias imponibles que puedan absorberlas.

Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, sobre la base de la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

Beneficios a los empleados

Las indemnizaciones por años de servicios están pactadas conforme a los contratos colectivos vigentes, los que consideran beneficios en caso de desvinculación.

El costo de los beneficios a empleados es determinado usando valuaciones actuariales, lo que involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a un nivel significativo de incertidumbre.

Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados y/o revelados a su valor justo. El valor justo es una medición basada en el mercado, no una medición



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



especifica de la entidad. Para algunos activos y pasivos, pueden estar disponibles transacciones de mercado observables e información de mercado. Sin embargo, el objetivo de una medición del valor justo en ambos casos es el mismo: estimar el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes de mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes.

NIIF 9 Instrumentos financieros

La Administración de Nueva Atacama S.A. implementó modificaciones a la actual metodología de provisiones de pérdidas esperadas, aplicando un enfoque simplificado de acuerdo con la NIIF 9. A partir del 1 de diciembre de 2019 destacó la incorporación de información de mayor relevancia y precisión, considerando su aplicación como un cambio en una estimación contable en forma prospectiva, de acuerdo con lo definido en la NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores”, registrando su efecto en el ejercicio corriente en el estado del resultado.

2.19. Ganancia por acción

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas propietarios de la controladora, por el número de acciones ordinarias suscritas y pagadas durante el ejercicio.

2.20. Medidas de conversión

Los activos y pasivos expresados en otras unidades de reajuste se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Unidad de Fomento	38.416,69	36.789,36
Unidad Tributaria Mensual	67.294	64.216
Dólar estadounidense	996,46	877,12

NOTA 3. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es la siguiente:

Efectivo y equivalente al efectivo	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo en caja y otros efectivos equivalentes al efectivo(a)	CLP	1.023.753	775.963
Saldos en bancos(a)	CLP	143.509	98.561
Operaciones de compra con compromiso de retroventa(b)	CLP	142.019	45.019
Total		1.309.281	919.543



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



a) Los saldos de efectivo en caja y otros efectivos equivalentes están expresados en pesos chilenos. Las cuentas corrientes se mantienen en bancos locales, nominadas en pesos chilenos y no devengan intereses.

Los bancos con los que opera Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

- ▶ Banco de Crédito e Inversiones
- ▶ Banco de Chile
- ▶ Banco Estado
- ▶ Banco Santander
- ▶ Banco Itaú

No existen restricciones sobre los saldos de caja y bancos al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad no presenta depósitos a plazo.

b) Las operaciones de compra con compromiso de retroventa (pactos) corresponden a inversiones de menos de 90 días, se encuentran valorizadas a su valor devengado a la fecha del reporte y no existe riesgo de cambio de valor.

Al 31 de diciembre de 2024 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$142.019.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
BANCO ESTADO CORR. DE BOLSA S.A.	Pactos \$	CLP	30-12-2024	02-01-2025	0,40%	142.000	19
Total						142.000	19

Al 31 de diciembre de 2023 se presentan operaciones de compra con compromiso de retroventa por un total de M\$45.019.

Corredora	Instrumento	Moneda o unidad de reajuste	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Tasa	Capital (M\$)	Interés (M\$)
BANCO ESTADO CORR. DE BOLSA S.A.	Pactos \$	CLP	29-12-2023	03-01-2024	0,65%	45.000	19
Total						45.000	19



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



c) Información referida al estado de flujo de efectivo:

- c.1) La Sociedad mantiene inscrita en la Comisión para el Mercado Financiero dos líneas de bonos por un monto máximo de UF 1.300.000 en la serie A y por un monto máximo de UF 1.000.000, en la serie B.
- c.2) Los próximos pagos a desembolsar por concepto de intereses por obligaciones por bonos alcanza a UF 12.935,6420 de la serie A y UF 9.950,4938 de la serie B.
- c.3) Al 31 de diciembre de 2024 no hubo distribución de dividendos.
- c.4) Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad mantiene líneas de créditos disponibles, no utilizadas por UF 285.951.

NOTA 4. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de este rubro al cierre del ejercicio es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Seguros pagados por anticipado	CLP	634.557	55.210
Multas en reclamación	CLP	510.165	425.999
Otros gastos anticipados	CLP	12.220	10.924
Cuentas por cobrar empleados	CLP	26.611	48.341
Anticipos a proveedores	CLP	7.540	24.884
Otros	CLP	12.611	15.443
Total		1.203.704	580.801

NOTA 5. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de este rubro al término del ejercicio es el siguiente

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Deudores comerciales	CLP	14.181.307	15.981.635
Deudores por convenio	CLP	1.304.918	1.340.986
Provisión de venta	CLP	9.532.404	5.837.623
Provisión pérdida esperada (*)	CLP	(4.963.816)	(3.422.953)
Otras cuentas por cobrar	CLP	78.346	164.029
Total		20.133.159	19.901.320

(*) Ver tabla de movimiento de provisión de pérdida esperada

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo Inicial al 01-01-2024	3.422.953
Incremento de provisión(*)	1.540.863
Saldo final al 31-12-2024	4.963.816

Detalle movimientos	Provisión pérdida esperada
Saldo Inicial al 01-01-2023	3.175.626
Incremento de provisión(*)	247.327
Saldo final al 31-12-2023	3.422.953

(*) Ver Nota 28.6



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Dentro del rubro se presentan deudores comerciales netos de provisión por pérdida esperada y la provisión de venta y no facturados al cierre del ejercicio. Adicionalmente, existen otros documentos por cobrar.

La provisión de venta se relaciona con los servicios prestados y no facturados al cierre del ejercicio.

La prestación de servicios sanitarios es un proceso continuo, cuya facturación se realiza de acuerdo con los ciclos de facturación establecidos por la Sociedad

y sus fechas pueden ser distintas a las del término del ejercicio.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, Nueva Atacama S.A. no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, la Sociedad no mantiene documentos por cobrar en cobranza judicial.

Documentos por cobrar protestados	31-12-2024		31-12-2023	
	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)	Cartera no securitizada (M\$)	Cartera securitizada (M\$)
Cartera Protestada	4.980	-	4.660	-
Número de clientes en cartera protestada	1	-	1	-

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión cartera no repactada	2.910.004	1.513.524
Provisión cartera repactada	2.053.812	1.909.429
Total provisión	4.963.816	3.422.953

Los clientes y cuentas por cobrar corresponden a montos adeudados por los clientes por servicios prestados en el curso ordinario de los negocios. Generalmente se deben liquidar en un plazo de 30 días y, por lo tanto, se clasifican como corrientes. Se reconocen inicialmente por el importe de la contraprestación incondicional a menos que contengan componentes de financiamiento significativos, en cuyo caso se reconocen a valor razonable.

En Nota 28.6 se revela la composición de deudores comerciales y tramos de deuda.

	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Recuperos del periodo	35.194	111.288



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

6.1 Relación, condiciones de la deuda

Los servicios recibidos por Nuevas Atacama S.A. corresponden a un contrato de asesoría técnica, suministro y prestación de servicios. Mediante dicho instrumento privado, la Sociedad encargó a su matriz Aguas Nuevas S.A. la prestación de servicios de consultoría y asesoría general; de administración, tesorería y finanzas, de recursos humanos, asesoría técnica tarifaria, infraestructura, programas de desarrollo y territorio operacional. Dicho contrato fue autorizado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y transfiere la mejor estimación de los costos incurridos por Aguas Nuevas S.A., los que ascienden a UF 3.100 por servicios profesionales y que se facturan mensualmente con condición de pago a 30 días.

El 30 de julio de 2018, Nueva Atacama S.A. (ex-Aguas Chañar S.A.) firmó un contrato de crédito con Aguas Nuevas S.A. y Toesca Infraestructura Fondo de Inversión por UF 500.000 con cada una. Los intereses sobre este capital corresponden a una tasa del 5% anual. El 24 de marzo de 2021, la Sociedad realizó un pago de capital por UF24.897 de ambos créditos.

El 1 de julio de 2021, Nueva Atacama S.A. firmó un contrato con AGS-Administracao e Gestao de Sistemas de Salubridade S.A. (sociedad relacionada indirecta del Grupo Aguas Nuevas por tener controlador común) para la implementación de una herramienta de monitoreo de caudales y presiones en las redes de agua potable. El plazo de duración de estos contratos es de 24 meses a contar desde la fecha mencionada. El contrato fue renovado con fecha 1 de abril de 2024 por una vigencia de 12 meses a contar desde el 1 de julio de 2024, y se podrá renovar anualmente, siempre que ambas partes expresen su interés en renovarlo.

Nueva Atacama S.A. mantiene transacciones esporádicas con las empresas relacionadas Aguas del Altiplano S.A., Aguas Magallanes S.A., Aguas Araucanía S.A. y Enernuevas SPA. Su relación con ellas está dada por el hecho de tener como matriz común a la Sociedad Aguas Nuevas S.A.

El criterio de materialidad para revelar las transacciones con empresas relacionadas considera incluir todas las operaciones realizadas en el ejercicio cubierto por los estados financieros informados.

En conformidad con el DFL 382, la Sociedad puede adquirir bienes y contratar servicios, con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 solo a través de licitación pública. El efecto en resultado es mostrado en el cuadro de saldos y transacciones con entidades relacionadas.

Adicionalmente, en forma periódica se forman comisiones de directores para revisar y fiscalizar en detalle diversas materias de interés social. Entre ellas están las transacciones con entidades relacionadas, sobre las que se informa al Directorio. Nueva Atacama S.A. no registra provisiones por deudas de dudoso cobro relativos a saldos pendientes de transacciones con partes relacionadas.

El 30 de junio de 2023, Nueva Atacama S.A. cedió a Aguas Nuevas S.A. préstamo por pagar con Toesca Infraestructura Fondo de Inversión.

El 15 de octubre de 2024 se acordó el aumento de capital de la Sociedad mediante la emisión de 40.455.157 acciones de pago, suscritas y pagadas a través de la capitalización de un préstamo por pagar con Aguas Nuevas S.A.

El contrato de cuenta corriente mercantil suscrito por Nueva Atacama S.A. con Aguas Nuevas S.A. estableció una vigencia de 16 meses a contar del 1 de julio del 2023, sin perjuicio de que las partes puedan de común acuerdo modificar dicho plazo. Finalizado el plazo de dos años, los saldos por cobrar o pagar que estén pendientes de pago en la cuenta corriente mercantil deberán ser cancelados por las partes. Las operaciones concernientes a la cuenta corriente se encuentran afectas a un interés equivalente a UF+4% anual.

El contrato de mantenimiento de grupos generadores suscrito por Nueva Atacama S.A. con Enernuevas SPA estableció una vigencia a contar del 5 de agosto de 2019, prorrogable automáticamente y sucesivamente por periodos iguales de 24 meses cada uno.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	176.483	49.472
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	3.068	-
Cuentas por cobrar, corrientes						179.551	49.472

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	21.690.000	2.950.000
Cuentas por cobrar, no corrientes						21.690.000	2.950.000

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.215.628-8	Aguas Magallanes S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	11.774	-
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	CLP	Servicios Centrales	141.719	-
76.215.634-2	Aguas del Altiplano S.A.	Matriz Común	Chile	CLP	Otros Servicios	60.023	-
76.045.491-5	Enernuevas Spa	Matriz	Chile	CLP	Otros Servicios	46.472	23.268
Cuentas por pagar, corrientes						259.988	23.268

RUT parte relacionada	Nombre parte relacionada	Naturaleza de la relación	País de origen	Tipo de moneda	Naturaleza de la transacción	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Préstamo	-	37.928.254
76.038.659-6	Aguas Nuevas S.A.	Matriz	Chile	Unidad de Fomento	Cuenta Corriente	26.199.149	6.671.056
Cuentas por pagar, no corrientes						26.199.149	44.599.310



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



6.2 Cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	País	Moneda	Descripción de la transacción	31-12-2024		31-12-2023	
						Monto	Efectos en resultados	Monto	Efectos en resultados
						(M\$)	(Cargo)/Abono	(M\$)	(Cargo)/Abono
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	1.663.133	(1.397.591)	1.594.905	(1.340.256)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.521.414	-	1.594.991	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	230.328	230.328
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	284.868	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	127.011	127.011	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses préstamo	1.461.672	(1.461.672)	1.392.919	(1.392.919)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste préstamo	1.065.231	(1.065.237)	1.129.918	(1.129.917)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Capitalización préstamo	40.455.157	-	-	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Pago intereses préstamo	-	-	500.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Novación de deuda	-	-	18.165.083	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Reparto de dividendos	-	-	510.614	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	CLP	Pago de dividendos	-	-	510.614	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspasos otorgados	18.740.000	-	2.950.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Traspasos recibidos	19.604.054	-	6.528.000	-
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Intereses cuenta corriente mercantil	4.160	(4.160)	60.452	(60.452)
Aguas Nuevas S.A.	76.038.659-6	Matriz	Chile	UF	Reajuste cuenta corriente mercantil	80.121	80.121	82.604	(82.604)
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	5.038	4.234
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	5.038	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	14.134	12.600
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	-	-	14.134	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	50.329	(42.293)	10.336	(8.686)
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	1.338	-	10.336	-
Aguas Del Altiplano S.A.	76.215.634-2	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	11.032	(11.032)	-	-
Aguas Araucania S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios recibidos	-	-	6.943	(5.834)
Aguas Araucania S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	-	-	6.943	-
Aguas Araucania S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	12.600	12.600
Aguas Araucania S.A.	76.215.637-7	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	-	-	12.600	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Servicios prestados	-	-	2.046	1.719
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro servicios prestados	-	-	2.046	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios prestados	3.068	3.068	8.400	8.400
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	-	-	8.400	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Otros servicios recibidos	11.774	(11.524)	-	-
Aguas Magallanes S.A.	76.215.628-8	Matriz Común	Chile	CLP	Pago otros servicios recibidos	-	-	4.415	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Otros servicios prestados	-	-	700	700
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Cobro otros servicios prestados	-	-	700	-
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Servicios recibidos	225.200	(189.244)	276.148	(232.057)
Enernuevas SPA.	76.045.491-5	Matriz	Chile	CLP	Pago servicios recibidos	201.996	-	253.222	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Intereses préstamo	-	-	459.861	(459.861)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Reajuste préstamo	-	-	464.887	(464.887)
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Pago intereses préstamo	-	-	500.000	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	UF	Novación de deuda	-	-	18.165.083	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	CLP	Reparto de dividendos	-	-	510.614	-
Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	96.576.660-K	Control Conjunto	Chile	CLP	Pago de dividendos	-	-	510.614	-
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Servicios recibidos	18.929	(18.929)	33.582	(33.582)
AGS S.A. Administración	0-E	Indirecta	Portugal	EUR	Pago servicios recibidos	37.066	-	15.445	-



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



6.4 Remuneraciones del personal clave de la Sociedad

En el cuadro adjunto se indican las remuneraciones del personal clave de la Sociedad:

Personal clave	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Rol privado	427.938	434.659
Total	427.938	434.659

El número de ejecutivos considerados en el rol privado es de cinco y su remuneración incluye un monto base y bonos variables según desempeño y resultados corporativos, los que también se otorgan a los demás trabajadores de la Sociedad.

NOTA 7. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a materiales e insumos de producción.

Concepto	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Suministros para la producción	CLP	231.150	241.555
Total		231.150	241.555

El costo de los inventarios reconocidos en resultados de enero a diciembre 2024 y 2023 asciende a M\$1.895.653 y M\$1.626.673, respectivamente.

No existen ajustes al valor neto realizable y los saldos no se encuentran en prenda al 31 de diciembre de 2024.

NOTA 8. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión impuesto renta	CLP	2.452.353	2.388.581
Pagos provisionales mensuales	CLP	(1.593.056)	(559.983)
Crédito capacitación	CLP	(63.307)	(57.941)
Total pasivos		795.990	1.770.657



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 9. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El detalle de activos intangibles distintos de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Amortización acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Derechos de explotación	55.763.673	(26.582.949)	29.180.724	55.763.673	(23.428.276)	32.335.397
Inversión en infraestructura	100.859.110	(32.749.273)	68.109.837	91.533.675	(27.834.304)	63.699.371
Licencias y servidumbres	318.158	(238.772)	79.386	248.071	(172.744)	75.327
Total	156.940.941	(59.570.994)	97.369.947	147.545.419	(51.435.324)	96.110.095

9.1 Derecho de explotación

El 29 de marzo de 2004 se firmó el contrato de Transferencia del Derecho de Explotación de las Concesiones Sanitarias en la Región de Atacama, adjudicadas a la Sociedad mediante licitación pública efectuada por la Econssa Chile S.A. (ex-Essan S.A., antes Empresa de Servicios Sanitarios de Atacama S.A.), en coordinación con el comité SEP³ de Corfo.

Las concesiones sanitarias cuyo derecho de explotación se transfirió involucran los servicios públicos sanitarios de producción y distribución de agua potable y de recolección y disposición de aguas servidas que Econssa Chile S.A. prestaba en la Región de Atacama. Dicho derecho de explotación tiene una duración de 30 años, contados desde la fecha de celebración del contrato.

El principal derecho que emana del contrato se refiere a la explotación de las concesiones sanitarias cobrando para sí tarifas por los servicios, de acuerdo con el Decreto Tarifario que se apruebe en conformidad a la Ley de Tarifas Sanitarias. Por

otro lado, la mayor obligación es la explotación, desarrollo, conservación y mantención de la infraestructura afecta a las concesiones transferidas y el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin perjuicio de que las sociedades podrán solicitar su modificación, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley General de Servicios Sanitarios.

La transferencia del derecho de explotación de las concesiones se formalizó de conformidad con la legislación vigente, mediante el decreto expedido por el Ministerio de Obras Públicas n.º 667 del 12 de agosto de 2004, para Nueva Atacama S.A.

En virtud del contrato de transferencia, Econssa Chile S.A. entregó en comodato a Nueva Atacama S.A. los bienes inmuebles, muebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, que se utilizan en la explotación de las concesiones sanitarias objeto del contrato. Además, se obliga a no enajenar, gravar, arrendar ni constituir derecho en favor de terceros sobre dichos bienes durante la vigencia del contrato, igual prohibición se establece para la Sociedad.

³Comité Sistema de Empresas.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



El precio de transferencia del contrato fue la cantidad de UF 950.810 (IVA incluido), el cual fue pagado al contado. Incluye también un pago anual de UF 4.000 hasta el término del contrato de concesión, a excepción de los dos últimos años que este se incrementa a UF 8.000, ambos montos más IVA. La Sociedad registró un pasivo financiero por la obligación futura de estos pagos, el cual fue descontado a valor presente. La tasa de descuento fue determinada en función de transacciones de similares plazos y moneda, el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado.

Como parte del precio pagado se traspasaron cuentas por cobrar a los clientes, existencias, bienes muebles, obras en ejecución y otros cargos diferidos, así como las cuentas por pagar de corto plazo y las obligaciones con el personal.

Los clientes se valorizaron de acuerdo con su valor de recuperación, las existencias y activo fijo al precio de venta establecido en el contrato, los cargos diferidos al valor libros de Econssa Chile S.A. y las cuentas por pagar a su valor real. El saldo entre el precio pagado y los activos y pasivos recibidos se consideró como el valor del derecho de explotación.

Al término del contrato, Nueva Atacama S.A. deberá devolver los bienes recibidos en comodato y transferir los bienes muebles, inmuebles, derechos de aprovechamiento de aguas y servidumbres, adquiridos o construidos por ellas y Econssa Chile S.A. deberá pagar a la Sociedad por la inversión no remunerada.

9.2. Intangible por acuerdo de concesiones de obras públicas

Nueva Atacama S.A es operadora responsable de la administración de la infraestructura y servicios relacionados de la concesión sanitaria en la que participa. El otorgador es Econssa Chile S.A., institución pública a la cual se le ha transferido la responsabilidad por los servicios sanitarios.

Según lo establecido en la CINIIF 12 “Acuerdos de Concesiones de Obras Públicas”, la infraestructura generada por las sociedades sanitarias no será reconocida como activo fijo de la concesionaria, ya que esta tiene acceso a operar la infraestructura para proveer el servicio público en nombre de la entidad pública. Dicha infraestructura es cancelada en la tarifa pagada por los consumidores de acuerdo con la vida útil tarifaria de cada uno de los bienes, y es establecida por el regulador (SISS).

La CINIIF 12 reconoce como intangible la inversión en infraestructura realizada por la Sociedad para entregar los servicios sanitarios a los clientes, la que deberá ser restituida a Econssa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura corresponde al valor que excede el término de la concesión. Este es determinado sobre la base de la vida útil tarifaria y el periodo comprendido entre la fecha de inicio de operación del bien y el término de la concesión. Es expresado en unidades de fomento (UF) y se reconoce como un activo financiero descontado a valor presente. El diferencial entre la inversión y el activo financiero se registra como intangible y se amortiza a lo largo de la duración del contrato. La tasa de descuento utilizada es de 2,02% real en 2024 y 1,79% en 2023.

9.3 Licencias y servidumbres

Corresponden a licencias computacionales y servidumbres canceladas por la Sociedad. La vida útil en el caso de las licencias comerciales es de 60 meses, mientras que para los programas desarrollados a pedido se define sobre la base de la rentabilidad de cada uno de ellos. Para las servidumbres, la vida útil promedio asciende a 240 meses y su amortización se realiza de manera lineal en el tiempo. La amortización de este rubro está reflejada en el ítem gasto por depreciación y amortización del estado de resultados.

A continuación, se muestran los movimientos de los intangibles:



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



	Derechos de explotación (M\$)	Inversión en infraestructura (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	32,335,397	63,699,371	75,327	96,110,095
Adiciones (a)	-	16,237,167	70,087	16,307,254
Traspaso a activos financieros	-	(6,538,069)	-	(6,538,069)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (b)	-	(373,663)	-	(373,663)
Amortización	(3,154,673)	(4,914,969)	(66,028)	(8,135,670)
Saldo final al 31-12-2024	29,180,724	68,109,837	79,386	97,369,947

	Derechos de explotación (M\$)	Inversión en infraestructura (M\$)	Licencias y servidumbres (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	35,184,371	58,130,310	30,872	93,345,553
Adiciones (a)	-	14,624,689	84,874	14,709,563
Castigo activo fijo en curso	-	396,436	-	396,436
Baja activos	-	(3,147,164)	(38,796)	(3,185,960)
Traspaso a activos financieros	-	(4,367,817)	-	(4,367,817)
Traspaso a propiedades, planta y equipo (b)	-	(582,824)	-	(582,824)
Bajas amortización acumulada	-	3,147,164	38,796	3,185,960
Amortización	(2,848,974)	(4,501,423)	(40,419)	(7,390,816)
Saldo final al 31-12-2023	32,335,397	63,699,371	75,327	96,110,095

a) **Adiciones:** corresponde a la contabilización de todos los desembolsos asociados a los proyectos que están en curso y que no han sido activados aún; considera las facturas de los proveedores con sus estados de pago, estudios, boletas de honorarios, consumos de bodega, tuberías, etc.

b) **Reclasificaciones:** corresponde a reclasificaciones efectuadas del rubro de Intangibles al rubro de Propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 10. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A continuación, se presenta un detalle de propiedades, planta y equipo que mantiene la Sociedad al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Edificios	887.177	(100.494)	786.683	690.365	(60.960)	629.405
Equipamientos de Tecnologías de la Información	344.693	(18.719)	325.974	259.408	(13.454)	245.954
Instalaciones Fijas y accesorios	1.449.516	(543.839)	905.677	1.357.950	(267.984)	1.089.966
Total	2.681.386	(663.052)	2.018.334	2.307.723	(342.398)	1.965.325

Movimiento de propiedades, planta y equipo:

Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	629.405		1.089.966	1.965.325
Traspaso desde intangibles a propiedades, planta y equipo (a)	196.812	85.285	91.566	373.663
Gasto por depreciación	(39.534)	(5.265)	(275.855)	(320.654)
Saldo final al 31-12-2024	786.683	325.974	905.677	2.018.334



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Movimientos	Edificios (M\$)	Equipamiento de tecnologías (M\$)	Instalaciones fijas y accesorios (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	524.999	158.941	928.601	1.612.541
Traspaso desde intangibles a propiedades, planta y equipo (a)	135.369	91.399	356.056	582.824
Bajas activo bruto	-	-	(40.446)	(40.446)
Bajas depreciación acumulada	-	-	40.446	40.446
Gasto por depreciación	(30.963)	(4.386)	(194.691)	(230.040)
Saldo final al 31-12-2023	629.405	245.954	1.089.966	1.965.325

a) Incluye reclasificaciones efectuadas desde el rubro de intangibles al rubro de propiedades, planta y equipo, por corresponder a infraestructura no sanitaria.

Nueva Atacama S.A. no activa costos de financiamiento, ya que no tiene activos significativos que requieran necesariamente de un periodo sustancial antes de estar listo para el uso al que están destinados.

A continuación, se indica la vida útil promedio utilizada por la Sociedad para los bienes depreciables:

Tipo de bien	Vida útil
Edificio e instalaciones administrativas	40 años
Instalaciones fijas y mobiliario	5 a 10 años
Equipamiento de tecnologías de la información	3 a 7 años

La Sociedad ha reconocido las propiedades, planta y equipo sobre base histórica.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 16.

Activos por derecho de uso

Los activos por derecho de uso que mantiene la Sociedad incluyen vehículos, oficinas administrativas y derecho de agua. Lo siguiente es la información al 31 de diciembre 2024 y 2023 corresponden a los siguientes:

	31-12-2024			31-12-2023		
	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)	Valor bruto (M\$)	Depreciación acumulada (M\$)	Valor neto (M\$)
Activos por derecho de uso	3.508.395	(2.245.527)	1.262.868	4.179.712	(2.400.081)	1.779.631
Total	3.508.395	(2.245.527)	1.262.868	4.179.712	(2.400.081)	1.779.631

Movimiento de activos por derechos de uso:

Movimientos	Vehículos (M\$)	Oficinas administrativas (M\$)	Derecho de gua (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2024	761.492	126.503	891.636	1.779.631
Adiciones(**)	-	-	72.212	72.212
Reajuste	40.770	-	28.551	69.321
Bajas	-	-	(1.083.220)	(1.083.220)
Remediación activos(*)	101.093	44.593	124.684	270.370
Remediación depreciacion acumulada(*)	(69.956)	(16.633)	(62.050)	(148.639)
Bajas depreciación acumulada	-	-	1.083.220	1.083.220
Depreciación	(380.584)	(13.424)	(386.019)	(780.027)
Saldo final al 31-12-2024	452.815	141.039	669.014	1.262.868



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros

Movimientos	Vehículos (M\$)	Oficinas administrativas (M\$)	Derecho de gua (M\$)	Total (M\$)
Saldo inicial 01-01-2023	1.062.176	132.087	1.243.047	2.437.310
Adiciones(**)	-	-	65.230	65.230
Reajuste	53.447	-	48.505	101.952
Bajas	-	-	(172.746)	(172.746)
Remedición activos(*)	-	8.139	-	8.139
Remedición depreciacion acumulada(*)	-	(1.689)	-	(1.689)
Bajas depreciación acumulada	-	-	172.746	172.746
Depreciación	(354.131)	(12.034)	(465.146)	(831.311)
Saldo final al 31-12-2023	761.492	126.503	891.636	1.779.631

(*) Ver Política contable Nota 2.17.2 arrendamientos.

(**) Durante 2024 y 2023 se realizó la baja del activo por derecho de uso y su depreciación acumulada por el vencimiento de un contrato por derecho de agua. Posteriormente, se registró la adición del nuevo contrato de derecho de agua con una duración de 12 meses.

Pasivos por arrendamientos

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)	Corrientes (M\$)	No corrientes (M\$)
Pasivos por arrendamientos	583.480	603.571	521.739	1.106.640
Total	583.480	603.571	521.739	1.106.640



Al 31 de diciembre 2024 y 2023 se efectuaron pagos por bienes arrendados por M\$700.124 y M\$848.011, respectivamente.

El detalle de los pasivos por bienes arrendados por vencimiento al 31 de diciembre 2024 y 2023, es el siguiente:

31-12-2024															
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	Corriente			No corriente						
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total Corriente (M\$)	Más de 1 año y no más de dos años (M\$)	Más de 2 años y no más de 3 años (M\$)	Más de 3 años y no más de 4 años (M\$)	Más de 4 años y no más de 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total No Corrientes (M\$)	
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	Unidad de Fomento	1,74%	1,74%	Mensual	97.702	318.112	415.814	100.594	35.770	36.398	37.036	52.382	262.180	
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	CLP	1,74%	1,74%	Mensual	18.879	148.787	167.666	198.035	45.748	15.126	15.391	67.091	341.391	
Total						116.581	466.899	583.480	298.629	81.518	51.524	52.427	119.473	603.571	

31-12-2023															
Rut entidad deudora	Nombre entidad deudora	Tipo de Moneda	Tasa de Interés Efectiva	Tasa de Interés Nominal	Tipos de Amortización	Corriente			No corriente						
						Menos de 90 días (M\$)	Más de 90 días (M\$)	Total Corriente (M\$)	Más de 1 año y no más de dos años (M\$)	Más de 2 años y no más de 3 años (M\$)	Más de 3 años y no más de 4 años (M\$)	Más de 4 años y no más de 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	Total No Corrientes (M\$)	
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	Unidad de Fomento	1,45%	1,45%	Mensual	88.823	289.135	377.958	390.431	94.298	34.870	35.379	86.457	641.435	
76850128-9	Nueva Atacama S.A.	CLP	1,45%	1,45%	Mensual	3.786	139.995	143.781	171.429	173.932	39.546	12.539	67.759	465.205	
Total						92.609	429.130	521.739	561.860	268.230	74.416	47.918	154.216	1.106.640	

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Los contratos relacionados con los pasivos por arrendamientos incluyen contratos de arriendo de oficinas, vehículos de transporte y arrendamientos por derechos de agua.

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Valores no descontados						
2024	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	123.211	475.645	392.233	110.004	122.659	1.223.752
Totales	123.211	475.645	392.233	110.004	122.659	1.223.752

Valores no descontados						
2023	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Pasivos por arrendamientos	98.430	444.255	848.170	128.298	158.387	1.677.540
Totales	98.430	444.255	848.170	128.298	158.387	1.677.540



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, el capital de los préstamos bancarios, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la Sociedad:

Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Préstamos bancarios(a)	Unidad de Fomento	131.336	127.334
Obligaciones con el público(b)	Unidad de Fomento	484.210	465.515
Linea de sobregiro	CLP	134.641	-
Otros pasivos financieros corrientes		750.187	592.849
Préstamos bancarios(a)	Unidad de Fomento	975.810	1.050.930
Obligaciones con el público(b)	Unidad de Fomento	92.033.872	88.571.003
Aportes financieros reembolsables	Unidad de Fomento	878.654	734.427
Otros pasivos financieros no corrientes		93.888.336	90.356.360



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



a) Préstamos bancarios

Créditos Largo Plazo:

Con fecha 09 de septiembre de 2021, se obtuvo un crédito de largo plazo con Banco de Crédito e Inversiones por un monto de UF. 38.000, a una tasa de interés de 3,90% anual, con pagos semestrales de intereses y amortización de capital, finalizando el 12 de septiembre 2033. Para garantizar la deuda, se entregó a BCI garantía hipotecaria asociada al edificio corporativo de Nueva Atacama ubicado en Avenida Copayapu N°2970, Copiapó.

Al 31 de diciembre 2024 se efectuó pago de capital por UF 3.166,66 (M\$118.411) e intereses por UF1.220,76 (M\$45.636).

Créditos Corto Plazo:

Con fecha 28 de octubre de 2022, se obtuvo un crédito de corto plazo con Banco Itaú por un monto de UF. 72.300, a una tasa de interés de 4,30% anual, con fecha de vencimiento 28 de abril 2023, con pago de intereses y capital Bullet.

Al 28 de abril de 2023 se efectuó el pago total capital por M\$2.589.238 e intereses por M\$56.287.

b) Obligaciones con el público

El 5 de agosto 2020 se inscribieron las siguientes líneas de bonos:
Nueva Atacama S.A. UF 1.300.000, denominado BNATA-A
Nueva Atacama S.A. UF 1.000.000, denominado BNATA-B

Las características de los instrumentos son las siguientes:

BNATA-A

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.300.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie “BNATA-A”. El plazo de amortización es 12 años (con 8 años de gracia y 4 años para amortizar el capital en cuotas semestrales, a partir del 15 de febrero de 2029), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-A fue de UF 1.300.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 26.361,11 (M\$1.012.707) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre 2024 se han efectuado pagos de intereses por M\$961.847.

BNATA-B

En agosto de 2020 y con el número de inscripción en el registro de valores N°1.039 se suscribió un contrato de emisión de bonos por una línea de UF 1.000.000, los Bonos al portador desmaterializados en unidades de fomento de la serie “BNATA-B”. El plazo de amortización es 14 años (con 13,5 años de gracia y 0,5 años para amortizar el capital en una cuota el 15 de agosto 2034), una tasa de interés del 2,00% nominal, anual, vencida.

La colocación del bono de Nueva Atacama S.A. Bono BNATA-B fue de UF 1.000.000 generando un interés devengado a tasa nominal de la línea de bono, por UF 20.277,78 (M\$779.005) para el período comprendido entre el 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre 2024 se han efectuado pagos de intereses por M\$739.882.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2024

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento														
Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	32.384	98.952	131.336	364.959	364.959	245.892	975.810	Semestral	3,90%	1.107.146	3,90%
Banco de Crédito e Inversiones (línea de sobregiro)	97.006.000-6	Chile	CLP	134.641	-	134.641	-	-	-	-	Mensual	0,88%	134.641	0,88%
Total				167.025	98.952	265.977	364.959	364.959	245.892	975.810			1.241.787	

Valores no descontados									
Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	41.067	121.205	310.061	290.853	486.072	1.249.258
Total				41.067	121.205	310.061	290.853	486.072	1.249.258

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2024 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



Saldos de las obligaciones por préstamos bancarios al 31 de diciembre 2023

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento														
Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	31.397	95.937	127.334	349.499	349.499	351.932	1.050.930	Semestral	3,90%	1.178.264	3,90%
Total				31.397	95.937	127.334	349.499	349.499	351.932	1.050.930			1.178.264	

Valores no descontados										
Nombre acreedor	Rut	País	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total	
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	Chile	Unidad de Fomento	40.505	119.455	306.198	287.950	603.153	1.357.261	
Total				40.505	119.455	306.198	287.950	603.153	1.357.261	

El cálculo de los valores no descontados al 31 de diciembre de 2023 considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2024

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento												
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreedores varios ¹	Unidad de Fomento	259.678	-	259.678	-	-	51.872.938	51.872.938	Semestral	0,67%	50.316.711	1,00%
Acreedores varios ²	Unidad de Fomento	224.532	-	224.532	-	-	40.160.934	40.160.934	Semestral	0,75%	38.705.163	1,00%
Totales		484.210	-	484.210	-	-	92.033.872	92.033.872			89.021.874	

El banco agente de los bonos es Banco BCI, RUT 97.006.000-6

Valores no descontados							
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustibilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreedores varios ¹	Unidad de Fomento	173.989	520.469	1.376.816	1.255.496	50.639.147	53.965.917
Acreedores varios ²	Unidad de Fomento	150.440	450.474	1.194.452	1.184.310	41.114.914	44.094.590
Totales		324.429	970.943	2.571.268	2.439.806	91.754.061	98.060.507

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BNATA-A

(2) Bono Serie BNATA-B



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Saldos de las obligaciones con el público al 31 de diciembre 2023

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento												
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 Días	Más de 90 días a 1 año	Total corrientes	Más de 1 años a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa efectiva	Importe del valor nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato	Tasa nominal de la obligación a pagar de acuerdo a las condiciones del contrato
Acreedores varios ¹	Unidad de Fomento	249.846	-	249.846	-	-	49.957.604	49.957.604	Semestral	0,67%	48.185.297	1,00%
Acreedores varios ²	Unidad de Fomento	215.669	-	215.669	-	-	38.613.399	38.613.399	Semestral	0,75%	37.065.613	1,00%
Totales		465.515	-	465.515	-	-	88.571.003	88.571.003			85.250.910	

El banco agente de los bonos es Banco BCI, RUT 97.006.000-6

Valores no descontados							
Nombre acreedor	Descripción de la moneda o índice de reajustabilidad de acuerdo a las condiciones del contrato	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Total
Acreedores varios ¹	Unidad de Fomento	167.576	501.329	1.326.256	1.147.681	49.206.015	52.348.857
Acreedores varios ²	Unidad de Fomento	144.656	433.158	1.148.674	997.212	40.081.016	42.804.716
Totales		312.232	934.487	2.474.930	2.144.893	89.287.031	95.153.573

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda.

(1) Bono Serie BNATA-A

(2) Bono Serie BNATA-B



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Saldos aportes financieros reembolsables (AFR)

Beneficiario	N° de inscripción o identificación del instrumento	Monto nominal		Valor Contable		Valor no descontado		Colocación en Chile o en el extranjero	Garantizada (Si/No)
		31-12-2024 UF	31-12-2023 UF	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)		
Acreeedores varios	AFR	21.628	19.523	878.654	734.427	1.518.823	1.292.681	Chile	No
Tasa nominal promedio				2,97%	2,73%	-	-		
Tasa efectiva promedio				2,97%	2,73%	2,97%	2,73%		
Total		21.628	19.523	878.654	734.427	1.518.823	1.292.681		

Detalle de vencimientos al 31 de diciembre 2024 y 2023

Fecha de vencimiento	Valores contables		Valores no descontados	
	2024 (M\$)	2023 (M\$)	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Más de 5 años	878.654	734.427	1.518.823	1.292.681
Total	878.654	734.427	1.518.823	1.292.681

El cálculo de los valores no descontados considera el valor del capital más los intereses por devengar hasta el vencimiento de la deuda



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Detalle del movimiento de pasivos y activos financieros

	Pasivos de actividades financieras					Otros activos		
	Préstamos bancarios (M\$)	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Linea sobregiro (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2024	1.178.264	1.628.379	89.036.518	734.427	-	92.577.588	919.543	91.658.045
Adquisiciones	-	-	-	191.748	-	191.748	-	191.748
Remedición	-	129.729	-	-	-	129.729	-	129.729
Linea de credito utilizada	-	-	-	-	134.641	134.641	-	134.641
Intereses	44.484	23.403	1.269.408	22.700	-	1.359.995	-	1.359.995
Reajustes	48.445	38.091	3.913.885	33.121	-	4.033.542	-	4.033.542
Pagos	(164.047)	(700.124)	(1.701.729)	(103.342)	-	(2.669.242)	-	(2.669.242)
Altas	-	72.212	-	-	-	72.212	-	72.212
Bajas	-	(4.639)	-	-	-	(4.639)	-	(4.639)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	-	389.738	(389.738)
Deuda neta al 31-12-2024	1.107.146	1.187.051	92.518.082	878.654	134.641	95.825.574	1.309.281	94.516.293

	Pasivos de actividades financieras					Otros activos	
	Préstamos bancarios (M\$)	Arrendamientos (M\$)	Obligaciones con el público (M\$)	Aporte financiero reembolsable (M\$)	Subtotal (M\$)	Efectivo bancario (M\$)	Total (M\$)
Deuda neta al 01-01-2023	3.794.871	2.329.403	85.386.313	490.062	92.000.649	1.627.961	90.372.688
Adquisiciones	-	-	-	335.354	335.354	-	335.354
Remedición	-	6.669	-	-	6.669	-	6.669
Intereses	83.570	31.314	1.224.593	15.288	1.354.765	-	1.354.765
Reajustes	107.088	65.927	4.060.494	27.829	4.261.338	-	4.261.338
Pagos	(2.807.265)	(848.011)	(1.634.882)	(123.216)	(5.413.374)	-	(5.413.374)
Altas	-	65.230	-	-	65.230	-	65.230
Otros	-	(22.153)	-	(10.890)	(33.043)	-	(33.043)
Movimiento neto	-	-	-	-	-	(708.418)	708.418
Deuda neta al 31-12-2023	1.178.264	1.628.379	89.036.518	734.427	92.577.588	919.543	91.658.045



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 13. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen obligaciones con el público, el capital de los préstamos bancarios, aportes financieros reembolsables (AFR) y los respectivos intereses devengados.

A continuación, se presenta un detalle de otros pasivos financieros que mantiene la Sociedad:

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Proveedores servicios y activo fijo	CLP	2.209.092	1.893.857
Proveedores energía eléctrica	CLP	644.660	666.345
Retención a contratos	CLP	46.606	288.122
Otras cuentas por pagar	CLP	179.549	253.742
Impuesto al valor agregado	CLP	548.315	509.575
Facturas por recibir*	CLP	2.702.303	4.086.133
Total cuentas comerciales		6.330.525	7.697.774
Provisión pago Econssa Chile	Unidad de Fomento	1.682.798	1.737.968
Total otras cuentas por pagar, no corrientes		1.682.798	1.737.968

(*) Incluye provisión de contingencias informada en la Nota 29.3

El pasivo corriente corresponde a cuentas por pagar por servicios recibidos y adquisiciones de insumos e infraestructura. También se registran estimaciones de gastos operacionales para los cuales no se ha recibido factura a la fecha de cierre. No existen intereses asociados a deudas por proveedores de servicios y activo fijo.

La política de pago es de 30 días desde la recepción de la factura, salvo situaciones especiales relacionadas con suministros básicos y contratos.

En el pasivo no corriente se mantiene la obligación por pagos futuros de las cuotas anuales del derecho de concesión, las cuales están contenidas en el contrato de explotación de los servicios sanitarios que mantiene la Sociedad (ver Nota 9.1). Este pasivo fue descontado a valor presente en función de transacciones de similares plazos y moneda; el reconocimiento del gasto se determina a costo amortizado. La tasa promedio de deuda es de 1,45% real, año 2024 y 2023.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2024

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	1.832.870	-	-	-	-	-	1.832.870	30
Servicios	203.382	-	-	-	-	-	203.382	30
Total (M\$)	2.036.252	-	-	-	-	-	2.036.252	

Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2024

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	93.770	1.340	403	14.334	45.708	155.555
Servicios	-	10.419	149	45	1.593	5.079	17.285
Total (M\$)	-	104.189	1.489	448	15.927	50.787	172.840

Las cuentas por pagar a proveedores, servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2024 corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Saldos de proveedores pagos al día al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según plazos de pago						Total (M\$)	Periodo promedio de pago (días)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-365 días	366 y más días		
Productos	1.284.728	-	-	-	-	-	1.284.728	30
Servicios	142.431	-	-	-	-	-	142.431	30
Total (M\$)	1.427.159	-	-	-	-	-	1.427.159	

Saldos de proveedores vencidos al 31 de diciembre de 2023

Tipo de proveedor	Montos según días vencidos						Total (M\$)
	Hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181 y más días	
Productos	-	373.031	4.024	7.561	7.502	27.910	420.028
Servicios	-	41.448	447	840	834	3.101	46.670
Total (M\$)	-	414.479	4.471	8.401	8.336	31.011	466.698

Las cuentas por pagar a proveedores servicios y activo fijo vencidos al 31 de diciembre de 2023, corresponden a servicios en espera de aprobación de las diferentes gerencias, facturación de bienes y servicios que están en proceso de espera de notas de crédito para su regularización.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 14. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Detalle	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Dividendo mínimo	CLP	2.102.337	1.928.006
Total		2.102.337	1.928.006

El saldo al 31 de diciembre de 2024 corresponde al registro de provisión de dividendo mínimo descrito en la Nota 2.13

NOTA 15. OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

a) El detalle de las provisiones no corrientes se incluye en el siguiente cuadro:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión capital de trabajo	CLP	4.223.811	4.163.523
Total		4.223.811	4.163.523

15.1 Capital de trabajo: de acuerdo con los contratos de transferencia de los derechos de explotación, al término de la concesión la Sociedad deberá transferir a Econssa Chile S.A. el capital de trabajo compuesto por los rubros Deudores por Ventas, Deudores a Largo Plazo, Existencias y Otros Activos Fijos. Dado lo anterior, Nueva Atacama S.A. reconoció una provisión a valor presente con cargo al derecho de explotación y con abono a una cuenta de pasivo de largo plazo.

La tasa promedio de deuda utilizada fue de 1,45% nominal anual para 2024 y 2023.

Esta provisión es evaluada anualmente en función de los valores de las cuentas que forman parte de los respectivos estados financieros. La Sociedad realiza ajustes contra resultados, cuando la variación de la provisión entre un año y otro superan sus estimaciones.

b) Movimientos del capital de trabajo

Capital de trabajo (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2024	4.163.523
Intereses devengados	60.288
Saldo final al 31-12-2024	4.223.811

Capital de trabajo (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2023	4.104.096
Intereses devengados	59.427
Saldo final al 31-12-2023	4.163.523



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de las provisiones por beneficios a los empleados, corriente y no corriente es el siguiente:

Provisiones	Moneda o unidad de reajuste	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Corrientes			
Complementos salariales	CLP	862.213	686.999
Provisión vacaciones	CLP	448.942	430.017
Indemnización años de servicios	CLP	11.865	12.780
Total		1.323.020	1.129.796
No corrientes			
Provisión indemnización años de servicios	CLP	2.290.084	2.049.231
Provisión indemnización 50% acciones	Unidad de Fomento	144.204	143.723
Total		2.434.288	2.192.954

16.1 Complementos salariales: Corresponden al reconocimiento del costo de los bonos contractuales del personal de la Sociedad. Su pago futuro está sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones

Movimientos corriente	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	686.999
Provisiones adicionales	864.088
Provisión utilizada	(688.874)
Saldo final al 31-12-2024	862.213

Movimientos corriente	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	838.504
Provisiones adicionales	826.255
Provisión utilizada	(977.760)
Saldo final al 31-12-2023	686.999



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



16.2 Provisión vacaciones

Movimientos corrientes	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	430.017
Movimiento neto	18.925
Saldo final al 31-12-2024	448.942

Movimientos corrientes	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	338.434
Movimiento neto	91.583
Saldo final al 31-12-2023	430.017

16.3 Indemnización por años de servicio

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2024	2.062.011
Costo de servicio	176.529
Intereses devengados	108.462
Beneficios pagados	(104.929)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	59.876
Saldo final al 31-12-2024	2.301.949

Corriente	11.865
No corriente	2.290.084
Total indemnizaciones años de servicios	2.301.949

Indemnización años de servicios	Total (M\$)
Saldo inicial al 01-01-2023	1.876.022
Costo de servicio	207.701
Intereses devengados	88.548
Beneficios pagados	(149.688)
(Ganancias) / pérdidas actuariales	39.428
Saldo final al 31-12-2023	2.062.011

Corriente	12.780
No corriente	2.049.231
Total indemnizaciones años de servicios	2.062.011



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2024, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una pérdida de M\$10.082; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$190.837 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$141.043.

Se realizó la remediación de las obligaciones al cierre del ejercicio y se analizaron los resultados actuariales al 31 de diciembre de 2023, determinándose que el efecto por ajustar las hipótesis financieras correspondió a una ganancia de M\$27.378; los cambios en las hipótesis demográficas representaron una pérdida de M\$111.166 y el resultado actuarial (ganancia) por experiencia ascendió a M\$44.360.

16.4 IAS año 30

Al término de la concesión, la Sociedad deberá transferir los trabajadores con sus indemnizaciones por años de servicio canceladas. Por ello, se efectuó una provisión a valor presente por dicho concepto con cargo al derecho de explotación y abono a una cuenta de pasivo de largo plazo. Su valorización está en base actuarial.

16.5 Otras indemnizaciones

Corresponde a beneficios contraídos en contratos colectivos de trabajos, tales como muerte, jubilación y retiro voluntario, los cuales están reconocidos en base actuarial.

16.6 Indemnización 50% renuncia de acciones

Conforme a los convenios colectivos complementarios y a los contratos de transferencia de los derechos de explotación de las concesiones sanitarias, los trabajadores transferidos a las sociedades con contrato vigente al 31 de diciembre de 2000 tienen derecho a una indemnización especial. Su valor corresponde a una cuenta por pagar en unidades de fomento y será cancelada al trabajador al momento de su retiro de la Sociedad, cualquiera sea la causa.

Las hipótesis actuariales consideradas son las siguientes:

Nueva Atacama S.A.			
	31-12-2024	31-12-2023	
Duración de la obligación	9,25	10,25	Años
Edad de jubilación mujer	60	60	Años
Edad de jubilación hombre	65	65	Años
Incremento	5,00%	5,00%	nominal anual
Tasa de descuento nominal	5,18%	5,41%	nominal anual
Rotaciones esperadas:			
Mortalidad	CB20 & RV20	CB20 & RV20	100% de TM
Despidos	3,60%	3,08%	Anual
Renuncia	2,72%	4,90%	Anual

- ▶ Las edades de retiro y/o jubilaciones definidas para hombres y mujeres corresponden a aquellas definidas para el retiro programado conforme al DFL 3.500 (Sistema previsional en Chile).
- ▶ La tasa de crecimiento de remuneraciones corresponde a la tendencia de largo plazo observada por la Sociedad en sus dotaciones, la cual está en línea con la tendencia de mercado y planes de desarrollo del negocio.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ La tasa de descuento representa una curva de intereses deducida de las cotizaciones de bonos gubernamentales de largo plazo, mediante iteración lineal según sugiere la NIC 19R. En el caso de la Sociedad, se consideraron los bonos BCU y una tasa de inflación del 5,18% correspondiente a la meta inflacionaria establecida formalmente por el Banco Central de Chile.
- ▶ Las tablas de mortalidad empleadas corresponden a las CB-H-2020 y RV-M-2020 emitidas por el regulador local y que equivalen a un promedio de referencia de mercado, debido a la ausencia de datos estadísticos para evaluar la mortalidad propia de las dotaciones de la Sociedad. Si bien el set de tablas enunciado corresponde a tablas de longevidad, su impacto en la cuantía de la obligación no es significativo y esto permite a la administración su selección bajo NIC 19R.
- ▶ La rotación enunciada corresponde al comportamiento esperado para la población beneficiaria, basado en el estudio de la tendencia que provee el análisis de las salidas históricas, depuradas por eventos extraordinarios conforme es requerido por la norma.

16.7. Flujos de pagos esperados para el corto plazo

Los flujos de pagos esperados de corto plazo, asociados a la obligación, ascienden a una media mensual de M\$989 al 31 de diciembre de 2024 y de M\$1.065 para el 31 de diciembre de 2023.

16.8. Cuadro de sensibilización

La Sociedad seleccionó los principales parámetros demográficos y financieros –dos por cada categoría–, los cuales afectan de forma significativa las estimaciones actuariales al 31 de diciembre de 2024. Se estableció un umbral de sensibilidad independiente para cada parámetro sensibilizado. Los componentes principales que fueron designados comprenden las siguientes hipótesis financieras: curva de tasas de descuento e incremento de remuneraciones, además de las hipótesis demográficas dadas por las curvas de rotación y las tasas de mortalidad.

En el caso de las hipótesis financieras, se revela el porcentaje eventual de variación que afectaría al pasivo en caso de ser afectados los parámetros por una oscilación negativa o positiva de 100 puntos base.

		Reducción de tasa	Valor esperado	Aumentos de tasa	Reducciones	Aumentos
Financieros	Tasa	4,18%	5,18%	6,18%	5,75%	-5,26%
	Crecimiento	4,00%	5,00%	6,00%	-4,69%	4,96%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



NOTA 17. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Otros pasivos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Provisión vacaciones	121.214	116.105
Provisión bono personal	232.797	185.490
Provisión deudores incobrables	(75.695)	924.197
Provisión indemnización años de servicio	387.280	338.606
Provisión capital de trabajo	1.140.429	1.124.151
Provisión multas	113.612	97.675
Inversión en Infraestructura	22.217.551	21.086.175
Good will tributario activos en tránsito	6.748.448	6.476.438
Obligación financiera Econssa	433.768	444.893
Servidumbre tributaria	17.081	16.382
Diferencia tasa efectiva obligación por bonos	943.822	1.022.163
Otros	164.457	41.615
Activo por impuestos diferidos	32.444.764	31.873.890

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Otros pasivos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Derecho de concesión	7.878.796	8.730.557
Provisión valuación	1.187.396	1.737.396
Activos por inversión Infraestructura	31.073.509	28.944.811
Gastos activados	2.648.065	2.903.875
Pasivo por impuestos diferidos	42.787.766	42.316.639
Pasivo neto por impuestos diferidos	(10.343.002)	(10.442.749)



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Principales componentes del gasto (ingreso) por impuestos

Gasto (ingreso) por impuesto a las ganancias por partes corrientes y diferida	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Gasto por impuesto corriente a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	2.299.183	2.346.202
Gasto por impuesto corriente, neto, total	2.299.183	2.346.202
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(83.581)	(174.209)
Gasto (ingreso) por impuesto diferido neto total	(83.581)	(174.209)
Otros cargos y abonos a resultado	(581.452)	(1.935.626)
Otros cargos y abonos a resultado	(581.452)	(1.935.626)
Gasto por impuesto a las ganancias	1.634.150	236.367

Conciliación de la tasa media efectiva y la tasa impositiva aplicable, especificando la manera de computar la tasa aplicable utilizada.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Resultado financiero antes impuesto	8.641.941	6.663.054
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Impuesto a la renta	2.333.324	1.799.025
Diferencias permanentes:		
Otras diferencias permanentes	(561.827)	(1.608.380)
Multas fiscales	9.872	37.862
Corrección monetaria capital propio tributario	(147.219)	7.860
Gasto por impuesto a las ganancias	1.634.150	236.367
Tasa imponible efectiva	18,91%	3,55%



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



NOTA 18 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

A continuación, se detallan los activos y pasivos financieros clasificados por su categoría y criterio de valorización al 31 de diciembre 2024 y 2023.

18.1 Activos financieros

Descripción específica del activo financiero	Categoría y valorización del activo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Efectivo y equivalentes al efectivo	Efectivo y equivalentes al efectivo	1.309.281	919.543	-	-	1.309.281	919.543
Total efectivo y equivalentes al efectivo		1.309.281	919.543	-	-	1.309.281	919.543
Fondos mutuos y depósitos a plazo	Activo financiero disponible para la venta	172	12.172	-	-	172	12.172
Otros activos financieros (*)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	-	-	71.865.587	62.175.874	71.865.587	62.175.874
Total otros activos financieros		172	12.172	71.865.587	62.175.874	71.865.759	62.188.046
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar neto(**)	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	20.133.159	19.901.320	2.576.829	2.652.998	22.709.988	22.554.318
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	Préstamos y cuentas por cobrar al costo amortizado	179.551	49.472	21.690.000	2.950.000	21.869.551	2.999.472
Total préstamos y cuentas por cobrar		20.312.710	19.950.792	24.266.829	5.602.998	44.579.539	25.553.790
Total activos financieros		21.622.163	20.882.507	96.132.416	67.778.872	117.754.579	88.661.379

(*) La Sociedad mantiene un activo financiero generado por la aplicación de la CINIIF 12, que corresponde a la inversión en infraestructura no remunerada por tarifa que deberá cancelar Econsa Chile S.A. al término de la concesión. Dicho activo financiero se denomina cuentas por cobrar valor residual y es valorizado a valor presente con una tasa de descuento de 2,02% para 2024 y 1,79% para 2023.

(**) Dentro de este rubro están incluidos los deudores por convenio corriente detallados en Nota 5 y los deudores por convenio no corriente.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



18.2 Pasivos financieros

Descripción específica del pasivo financiero	Categoría y valorización del pasivo financiero	Corriente		No corriente		Valor justo	
		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 M\$	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 M\$	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 M\$
Línea de sobregiro	Pasivo financiero al costo amortizado	134.641	-	-	-	134.641	-
Préstamos bancarios	Pasivo financiero al costo amortizado	131.336	127.334	975.810	1.050.930	1.107.146	1.178.264
Obligaciones con el público	Pasivo financiero al costo amortizado	484.210	465.515	92.033.872	88.571.003	199.689.954	399.385.292
Aportes financieros reembolsables	Pasivo financiero al costo amortizado	-	-	878.654	734.427	985.333	833.794
Total otros Pasivos financieros		750.187	592.849	93.888.336	90.356.360	201.917.074	401.397.350
Pasivos por arrendamientos	Pasivo financiero al costo amortizado	583.480	521.739	603.571	1.106.640	1.187.051	1.628.379
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Pasivo financiero al costo amortizado	6.330.525	7.697.774	1.682.798	1.737.968	8.013.323	9.435.742
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Pasivo financiero al costo amortizado	259.988	23.268	26.199.149	44.599.310	26.459.137	44.622.578
Total acreedores comerciales		7.173.993	8.242.781	28.485.518	47.443.918	35.659.511	55.686.699
Total pasivos financieros		7.924.180	8.835.630	122.373.854	137.800.278	237.576.585	457.084.049

Metodología de cálculo de valores justos:

Préstamos bancarios: se considera tabla de amortización a tasa nominal, reemplazando la tasa TAB nominal 180 días por tasa TAB nominal a 180 días al 31 de diciembre de 2024 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Obligaciones por bonos: se considera el capital del bono nominal en Unidades de Fomento al 31

de diciembre de 2024 más tasa TAB UF a 360 días correspondiente al 31 de diciembre de 2024 y que es publicada por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras.

Aportes Financieros Reembolsables: se toma el valor contable (capital más intereses) al 31 de diciembre de 2024 por cada uno de los instrumentos a los cuales se les aplica la fórmula de valor presente, considerando la tasa de descuento definida por Nueva Atacama S.A. de 1,45% 2024 y 2023.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



18. 3 Niveles de jerarquía

Los instrumentos financieros valorados a valor justo se clasifican en tres niveles, dependiendo de la forma en que este se obtiene.

Nivel 1: obtenido mediante referencia directa de precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.

Nivel 2: obtenido mediante la utilización de un modelo de valorización basado en datos distintos a los indicados en el nivel 1, los que son observables en el mercado directa o indirectamente a la fecha de medición.

Nivel 3: obtenido mediante la utilización de un modelo que no está sustentado en precios de mercado y que no se basa en los datos de mercado que estén disponibles en ese momento.

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024			31-12-2023		
			(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Fondos mutuos	172	12.172	172	-	-	12.172	-	-
Total activos financieros	172	12.172	172	-	-	12.172	-	-

Descripción específica del activo y pasivo financiero	Valor justo		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	31-12-2024			31-12-2023		
			(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)	(M\$)
Línea de sobregiro	134.641	-	-	134.641	-	-	-	-
Préstamos bancarios	1.107.146	1.178.264	-	1.107.146	-	-	1.178.264	-
Aportes financieros reembolsables	985.333	833.794	-	985.333	-	-	833.794	-
Obligaciones con el público	199.689.954	399.385.292	-	199.689.954	-	-	399.385.292	-
Total pasivos financieros	201.917.074	401.397.350	-	201.917.074	-	-	401.397.350	-



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



NOTA 19. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS POR NATURALEZA

Los ingresos ordinarios se componen de la siguiente forma:

Detalle	Cientes regulados	Cientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	29.410.104	3.047.721	(852.200)	31.605.625
Aguas servidas	13.414.630	1.138.155	24.181	14.576.966
Cargo fijo clientes	1.049.622	33.248	3.073	1.085.943
Nuevos negocios	-	533.964	4.106	538.070
Ingresos por intereses	1.493.068	-	-	1.493.068
Otros ingresos de operación	145.217	1.660.600	4.515.621	6.321.438
Total	45.512.641	6.413.688	3.694.781	55.621.110

Detalle	Cientes regulados	Cientes no regulados	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua potable	27.619.001	3.762.502	127.727	31.509.230
Aguas servidas	13.011.571	1.120.642	58.374	14.190.587
Cargo fijo clientes	986.439	31.441	7.474	1.025.354
Nuevos negocios	-	479.808	-	479.808
Ingresos por intereses	2.383.743	-	-	2.383.743
Otros ingresos de operación	120.541	2.771.423	(2.498)	2.889.466
Total	44.121.295	8.165.816	191.077	52.478.188

Los componentes de otros ingresos por naturaleza son:

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ventas de materiales e inversión infraestructura	336	496
Ingresos por venta de activo fijo	11.281	198.940
Total otros ingresos por naturaleza	11.617	199.436



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 20. MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

La materia prima se compone de la siguiente forma:

Materias primas y consumibles utilizados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Energía eléctrica	(8.385.401)	(7.641.850)
Insumos tratamientos	(1.408.677)	(1.217.024)
Materiales	(486.976)	(409.649)
Combustibles	(337.164)	(329.426)
Compra de agua	(389.750)	(166.680)
Total	(11.007.968)	(9.764.629)

NOTA 21. GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Los gastos por beneficios a los empleados se desglosan de la siguiente forma:

Gastos por beneficios a los empleados	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Sueldos y salarios	(7.362.828)	(6.858.461)
Gastos generales del personal	(1.242.003)	(1.110.796)
Indemnizaciones	(161.228)	(201.015)
Costo e intereses de servicio por planes de beneficios definidos	(180.062)	(146.561)
Total	(8.946.121)	(8.316.833)

Trabajadores	31-12-2024 (N°)	31-12-2023 (N°)
N° de trabajadores	289	289
Total	289	289



01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



NOTA 22. GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El gasto por depreciación y amortización se compone de la siguiente forma:

Gasto por depreciación y amortización	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Amortización derechos de transferencia	(3.154.673)	(2.848.974)
Amortización efecto cambio de tasa	(11.796)	(5.768)
Amortización de licencias y servidumbres	(66.028)	(40.419)
Actualización capital de trabajo (*)	(60.288)	(59.427)
Amortización intangible (**)	(4.914.969)	(4.501.423)
Depreciación bienes en arrendamientos	(780.027)	(831.311)
Depreciación propiedades, planta y equipo (**)	(320.654)	(230.040)
Castigo activo fijo en curso	-	54.507
Total	(9.308.435)	(8.462.855)

(*) Corresponde a los intereses devengados del ejercicio relacionados con la provisión de capital de trabajo, de acuerdo con el contrato de transferencia con Econssa Chile S.A., el que se rige por la CINIIF 12. Esta provisión es calculada a valor presente y no constituye un gasto real de desembolso para la Sociedad.

(**) Incluye reclasificaciones efectuadas desde la amortización de Intangible a la depreciación de propiedades, planta y equipo, por no corresponder a infraestructura sanitaria.

NOTA 23. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

Los otros gastos por naturaleza se componen de la siguiente forma:

Otros gastos por naturaleza	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Servicios de terceros(*)	(10.538.319)	(10.804.258)
Gastos generales	(3.406.924)	(3.314.176)
Provisión pérdida esperada	(556.912)	(136.038)
Total	(14.502.155)	(14.254.472)

(*) Los honorarios de auditoría y otros servicios relacionados ascendieron a M\$74.913 y M\$55.883 para los ejercicios 2024 y 2023 respectivamente.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 24. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Se presenta información a revelar indicado en la NIIF 1, referida a los ingresos y egresos distintos de la operación:

Ingresos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Descuento de documentos financieros (a)	37.238	35.778
Ingresos mercado financiero (b)	23.506	145.305
Ingresos financieros inversión infraestructura (c)	1.516.842	915.257
Total	1.577.586	1.096.340

Costos financieros	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Intereses obligaciones por bonos	(1.269.408)	(1.224.593)
Intereses aportes financieros reembolsables	(22.700)	(15.288)
Intereses créditos bancarios	(44.484)	(83.570)
Otros gastos financieros	(229.560)	(72.941)
Intereses por arrendamiento	(23.403)	(31.314)
Intereses empresas relacionadas (d)	(1.465.832)	(1.913.232)
Total	(3.055.387)	(3.340.938)

a) Corresponde básicamente a los ingresos obtenidos por las recompras de pagarés de aporte financiero reembolsables, por ejecutar una deuda anticipadamente a su vencimiento.

b) Se refiere a los intereses devengados por las inversiones financieras y la cuenta de activo corresponde a depósitos a plazos o pactos indicados en el rubro efectivo y equivalentes al efectivo o fondos mutuos que se indican en otros activos financieros corrientes.

c) Intereses por la inversión en infraestructura sanitaria de acuerdo con el contrato de concesión. El activo relacionado está en el rubro otros activos financieros corrientes, denominada cuentas por cobrar valor residual.

d) Corresponde a los intereses por cuenta corriente mercantil y acuerdo de refinanciamiento con Toesca y Aguas Nuevas, según lo descrito en la Nota 6.1.

NOTA 25. RESULTADOS POR UNIDAD DE REAJUSTE

La composición correspondiente a los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023 es la siguiente:

Rubro	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos por impuestos corrientes	13.053	56.460
Cuenta por cobrar a Econssa	3.244.055	2.845.938
Total variación de activos	3.257.108	2.902.398
Otros pasivos financieros	(3.949.971)	(4.107.959)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(985.110)	(1.677.409)
Pago Econssa	(74.326)	(83.449)
Total variación de pasivos	(5.009.407)	(5.868.817)
Resultado por unidad de reajuste	(1.752.299)	(2.966.419)

NOTA 26. GANANCIAS POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Sociedad.

Detalle	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ganancia	7.007.791	6.426.687
Número de acciones	54.056.957	13.601.800
Ganancia por acción	0,1296	0,4725

No existen instrumentos financieros que generen efectos dilusivos en la ganancia por acción.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 27. INFORMACIÓN POR SEGMENTO

27.1 Criterios de segmentación

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una sociedad para los cuales existe información financiera separada, la que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

La Sociedad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones en el segmento de servicios sanitarios.

27.2 Distribución por segmento de negocio

Nueva Atacama S.A. mide el desempeño de sus operaciones por un solo segmento operativo.

	Negocio sanitario	
	Región norte	
	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos operacionales totales	55.621.110	52.478.188
Ingresos regulados **	45.512.641	44.121.295
Ingresos no regulados **	6.413.688	8.165.816
Provisión de venta	3.694.781	191.077
Otros ingresos	11.617	199.436
Otros ingresos	11.617	199.436
Gastos operacionales totales	(34.458.053)	(32.338.798)
Personal	(8.946.121)	(8.316.833)
Materiales e insumos	(2.285.403)	(1.793.353)

Continúa ▼



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Energía eléctrica y combustibles	(8.722.565)	(7.971.276)
Servicios de terceros	(10.538.319)	(10.804.258)
Gastos generales	(3.406.924)	(3.314.176)
Pérdida esperada	(556.912)	(136.038)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.809)	(2.864)
EBITDA	21.174.674	20.338.826
Amortizaciones y depreciaciones	(9.308.435)	(8.462.855)
Ingresos financieros	1.577.586	1.096.340
Costos financieros	(3.055.387)	(3.340.938)
Resultado por unidades de reajuste y ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera	(1.746.497)	(2.968.319)
Impuesto a la renta	(1.634.150)	(236.367)
Resultado neto	7.007.791	6.426.687
Activos totales	219.840.582	189.338.786
Pasivos totales	151.520.482	168.263.593
Patrimonio	68.320.100	21.075.193
Flujos de actividades de operación	13.587.703	14.044.991
Flujos de actividades de Inversión	(12.406.852)	(10.365.567)
Flujos de actividades de financiación	(791.113)	(4.387.842)
Total flujo neto	389.738	(708.418)

(**) Los ingresos operacionales procedentes de las transacciones de servicios sanitarios corresponden a cartera de clientes no gubernamentales en un 88,71 % y clientes gubernamentales en un 11,29%



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
**Estados
Financieros**



27.3 Marco regulatorio del sector sanitario

La legislación vigente en Chile establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las empresas sanitarias que funcionan como sociedades anónimas son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- ▶ Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 382 de 1988), la que contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- ▶ Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP n.º 1199/2004, publicado en noviembre de 2005), que establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la citada ley (reemplaza al DS MOP n.º 121 de 1991).
- ▶ Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP n.º 70 de 1988), que contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- ▶ Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON n.º 453 de 1990), con las normas reglamentarias que permiten aplicar dicha ley, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.
- ▶ Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley n.º 18.902 de 1990), en la que se establecen las funciones de este servicio.

NOTA 28. GESTIÓN DE RIESGOS

En el curso normal de sus negocios y actividades de financiamiento, Nueva Atacama S.A. está expuesta a diferentes riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar su estabilidad y sustentabilidad.

Los eventos de riesgos financieros se refieren a las situaciones en las que la Sociedad está expuesta a condiciones de incertidumbre financiera. Se clasifican según las fuentes de incerteza y los mecanismos de transmisión asociados.

El proceso de gestión del riesgo financiero comprende la identificación, evaluación, medición y control de estos eventos. La responsabilidad de ello recae en la Administración, teniendo mayor preponderancia las gerencias de Finanzas y Comercial mediante el uso de productos derivados. El Directorio es la instancia que revisa y acepta las políticas para administrar los riesgos, ya sea de mercado, liquidez y crédito.

A continuación, se presentan detalladamente los riesgos a los que está expuesta la Sociedad, la cuantificación y descripción de lo que significan para Nueva Atacama S.A. y las medidas de mitigación de cada uno.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



28.1. Riesgo de mercado

Involucra el riesgo de que el valor justo de flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a cambios en los precios del mercado y se produzcan pérdidas económicas. Se compone de cuatro tipos de riesgos: de tasas de interés, de tipo de cambio, riesgo del precio de commodities y otros riesgos de precios (como el de las acciones).

Nueva Atacama S.A. está expuesta al riesgo de mercado, principalmente por los movimientos de las tasas de interés de referencia de los activos y pasivos financieros que se mantienen en balance y también al riesgo de inflación, que proviene de posiciones pasivas expresadas en UF.

Gran parte del riesgo inflacionario es mitigado, ya que las tarifas reguladas –que generan la mayor parte de los ingresos futuros– se ajustan según el IPC.

Los instrumentos financieros del balance que se ven expuestos al riesgo de mercado son principalmente préstamos y obligaciones bancarias de largo plazo, depósitos a plazo, fondos mutuos y cuentas por pagar.

28.2. Riesgo de tasas de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o flujos futuros de efectivo de instrumentos financieros fluctúen debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Sociedad a este riesgo, en caso de que existiere, podría relacionarse principalmente con obligaciones financieras a largo plazo con tasas de interés variables.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, las tasas de interés de los instrumentos de deudas son fijas y su estructura se detalla a continuación:

Instrumentos de deuda	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa	Plazo	Tasa	Plazo
Préstamo bancario BCI	3,90%	No corriente	3,90%	No corriente
Obligaciones con el público (Bono serie A)	0,67%	Corriente y no corriente	0,67%	Corriente y no corriente
Obligaciones con el público (Bono serie B)	0,75%	Corriente y no corriente	0,75%	Corriente y no corriente
Aportes financieros reembolsables	2,97%	No corriente	2,73%	No corriente

La deuda financiera total de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre 2024 y 2023 se resume en el siguiente cuadro:

Instrumentos de deuda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
	Tasa Fija	Tasa Fija
Préstamos bancarios	131.336	127.334
Obligaciones con el público	484.210	465.515
Línea de sobregiro	134.641	-
Total deuda corriente	750.187	592.849
Préstamos bancarios	975.810	1.050.930
Obligaciones con el público	92.033.872	88.571.003
Aportes financieros reembolsables	878.654	734.427
Total deuda no corriente	93.888.336	90.356.360



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



28.3. Sensibilidad a las tasas de interés

En el ejercicio no se realizaron análisis de sensibilidad para riesgos de tasa interés, ya que los pasivos expuestos corresponden a bonos con tasa de interés fija. Por ello, exposición de deuda es inmaterial.

28.4. Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor justo de los flujos de caja futuros de un instrumento financiero fluctúe debido a las variaciones de los tipos de cambio.

La moneda funcional y de presentación de la Sociedad es el peso chileno dado que los ingresos, costos e inversiones en equipos son principalmente determinados sobre la base de esta moneda. El riesgo de tipo de cambio está asociado a ingresos, costos, inversiones de excedentes de caja, inversiones en general y deuda denominada en moneda distinta al peso chileno.

Finalmente, el Directorio definió que los ingresos y costos de operación se denominen principalmente en pesos chilenos, produciendo una cobertura natural al compensar los flujos de caja de ingresos y costos. Dado lo anterior, la Sociedad no posee un impacto significativo por efecto de la variación del tipo de cambio

28.5. Riesgo de precio de acciones

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, Nueva Atacama S.A. no posee inversiones en instrumentos de patrimonio.

28.6. Riesgo de crédito

28.6.1. Deudores por venta

El riesgo de crédito es el riesgo de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales definidas para los instrumentos financieros o contratos con cliente, produciendo una pérdida. Tiene relación directa con la calidad crediticia de las contrapartes con las que Nueva Atacama S.A. establece relaciones comerciales.

La Sociedad utiliza una matriz de provisiones para calcular las pérdidas crediticias esperadas para las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. Esto para medir sus pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de acuerdo con un enfoque de tipo simplificado, ya que dichas cuentas corresponden a activos financieros sujetas a deterioro crediticio. El cálculo refleja la probabilidad ponderada de incobrabilidad por tipo de clientes (residencial, comercial o fiscal), según el comportamiento histórico de estos segmentos, el valor temporal del dinero e información razonable y sustentable sobre eventos pasados y estimaciones sobre el futuro que se encuentren disponibles en la fecha de cierre, condiciones actuales y el índice de recaudación anualizado de los clientes periódicos. En estos cálculos se incorporó el impacto de la nueva Ley de Servicios Básicos aprobada en el Congreso y el “Convenio para pago de deudas de servicios Básicos”, acordado con el Ministerio de Obras Públicas.

Las provisiones se basan en los días vencidos de cada boleta -de acuerdo con la Nota 2.10 Instrumentos Financieros- para agrupaciones de clientes que poseen patrones de pérdida similares (incluyendo aspectos como tipo, calificación y segmento al cual pertenecen).

La base de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas para la matriz de provisiones inicialmente se fundamentan en las tasas de incumplimiento observadas históricamente para Nueva Atacama S.A. La forma en que todo ello se ha incorporado con vistas a determinar las futuras pérdidas incluye el uso de información macroeconómica, por lo cual la Administración ha determinado principalmente los índices de recaudación anualizados de las ventas periódicas. De esa manera calibra la matriz, cuando corresponde, para ajustar la experiencia histórica de pérdidas de crédito con información de carácter prospectivo. En este sentido y como ejemplo, si se espera que las condiciones económicas previstas se deterioren durante el próximo año y/o ejercicio -lo que puede llevar a un mayor número de incumplimientos en los principales sectores que son contraparte de la Sociedad-, las tasas históricas de incumplimiento son ajustadas. Asimismo, en cada fecha de cierre, las tasas de incumplimiento históricas observadas se actualizan y se analizan los cambios en las estimaciones prospectivas, ajustando el patrón de pérdidas esperadas si fuese necesario.

La evaluación de la correlación entre las tasas históricas de incumplimiento, las condiciones económicas previstas y las pérdidas crediticias esperadas corresponden a estimaciones no significativas en escenarios normales en el caso de la Sociedad, evidenciado por niveles de pérdidas experimentadas históricamente y esperadas prospectivamente.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



En general, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se cancelan en un periodo medio de 90 días. La exposición máxima al riesgo de estos activos financieros corresponde al valor en libros, desglosado por tipo de contraparte, descrito más adelante. La Sociedad no cuenta con garantías colaterales y otras mejoras crediticias obtenidas y durante los ejercicios indicados en los presentes estados financieros no ha obtenido activos financieros y no financieros mediante la toma de posesión de garantías colaterales para asegurar el cobro. Tampoco ha ejecutado otras mejoras crediticias como, por ejemplo, avales.

Al 31 de diciembre de 2024, el porcentaje de recaudación móvil de los últimos 12 meses ascendió a un 98,96%. Existe una política de crédito que establece las condiciones y tipos de pago, así como las condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión involucran controlar, estimar y evaluar los incobrables para así realizar acciones correctivas en forma oportuna y lograr el cumplimiento de los presupuestos. Una de las principales acciones y medida para mantener bajos niveles de incobrabilidad es el corte de suministro.

Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2024 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2024 (M\$)
No vencida	15.297.326	0,19%	(29.065)	15.268.261
Con vencimiento 1-30 días	2.056.883	3,56%	(73.225)	1.983.658
Con vencimiento 31-60 días	926.755	7,12%	(65.985)	860.770
Con vencimiento 61-90 días	805.554	8,59%	(69.197)	736.357
Con vencimiento 91-120 días	491.527	13,79%	(67.782)	423.745
Con vencimiento 121-150 días	455.317	16,35%	(74.444)	380.873
Con vencimiento 151-180 días	408.362	18,51%	(75.588)	332.774
Con vencimiento 181-210 días	409.791	21,34%	(87.449)	322.342
Con vencimiento 211-250 días	444.201	23,62%	(104.920)	339.281
Con vencimiento 251-365 días	1.133.925	31,64%	(358.774)	775.151
Con vencimiento mayor a 365 días	5.244.163	75,46%	(3.957.387)	1.286.776
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	27.673.804		(4.963.816)	22.709.988

01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar (Corrientes y no corrientes)	Total bruto 31-12-2023 (M\$)	Pérdida esperada Promedio %	Provisión Pérdida esperada (M\$)	Total neto 31-12-2023 (M\$)
No vencida	15.164.883	0,74%	(112.220)	15.052.663
Con vencimiento 1-30 días	2.074.139	6,86%	(142.286)	1.931.853
Con vencimiento 31-60 días	1.083.010	11,95%	(129.420)	953.590
Con vencimiento 61-90 días	666.486	16,91%	(112.703)	553.783
Con vencimiento 91-120 días	616.612	22,24%	(137.135)	479.477
Con vencimiento 121-150 días	482.835	25,08%	(121.095)	361.740
Con vencimiento 151-180 días	449.982	31,13%	(140.079)	309.903
Con vencimiento 181-210 días	442.881	36,46%	(161.474)	281.407
Con vencimiento 211-250 días	512.084	39,28%	(201.147)	310.937
Con vencimiento 251-365 días	815.862	33,24%	(271.193)	544.669
Con vencimiento mayor a 365 días	3.668.497	51,63%	(1.894.201)	1.774.296
Total cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	25.977.271		(3.422.953)	22.554.318

Para el cálculo de incobrabilidad se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, de acuerdo con los datos históricos por tipo de cliente y antigüedad.

Al multiplicar la deuda de cada segmento por la probabilidad de no pago, se obtiene la provisión de incobrabilidad, antes de ajuste de forward looking.

Todo ello se ajusta en -2,37% dada la eficiencia de recaudación móvil de los últimos meses de acuerdo con el modelo, resultando una provisión de incobrabilidad total de M\$4.963.816.

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



28.6.2. Estratificación de la cartera

31-12-2024					
Cartera no securitizada					
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	69.427	14.893.777	6.040	403.549	15.297.326
Entre 1 y 30 días	17.605	1.336.170	4.174	720.713	2.056.883
Entre 31 y 60 días	4.076	367.059	1.575	559.696	926.755
Entre 61 y 90 días	1.326	343.615	440	461.939	805.554
Entre 91 y 120 días	642	144.941	151	346.586	491.527
Entre 121 y 150 días	331	146.159	101	309.158	455.317
Entre 151 y 180 días	258	125.294	75	283.068	408.362
Entre 181 días y 210 días	194	158.887	61	250.904	409.791
Entre 211 y 250 días	190	156.854	72	287.347	444.201
Entre 251 y 365 días	409	432.757	147	701.168	1.133.925
Más de 365 días	3.992	3.352.352	1.190	1.891.811	5.244.163
Totales	98.450	21.457.865	14.026	6.215.939	27.673.804

01.
Bienvenida
02.
Quiénes
Somos
03.
Estrategia
Nueva Atacama
04.
Gobierno
Corporativo
05.
Nuestro
Equipo
06.
Modelo
de Negocio
07.
Gestión
Medioambiental
08.
Gestión de
Proveedores
09.
Sobre esta
Memoria
10.
Estados
Financieros



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

31-12-2023					
Cartera no securitizada					
	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada, bruta (M\$)	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada, bruta (M\$)	Total (M\$)
Cartera al día	67.951	14.754.768	5.453	410.115	15.164.883
Entre 1 y 30 días	16.468	1.396.078	4.151	678.061	2.074.139
Entre 31 y 60 días	4.429	413.545	1.976	669.465	1.083.010
Entre 61 y 90 días	1.504	201.108	595	465.378	666.486
Entre 91 y 120 días	665	168.262	177	448.350	616.612
Entre 121 y 150 días	459	138.374	105	344.461	482.835
Entre 151 y 180 días	343	141.341	118	308.641	449.982
Entre 181 días y 210 días	219	172.193	97	270.688	442.881
Entre 211 y 250 días	265	185.771	105	326.313	512.084
Entre 251 y 365 días	412	294.604	164	548.146	842.750
Más de 365 días	3.926	2.189.033	1.390	1.452.576	3.641.609
Totales	96.641	20.055.077	14.331	5.922.194	25.977.271

La máxima exposición de la Sociedad al riesgo de crédito para los componentes del estado financiero al 31 de diciembre de 2024 asciende a M\$285.700 aproximadamente. Eso corresponde al valor justo de las inversiones, el que tiene como contraparte a entidades financieras o bancarias (sin incluir spread de crédito o lost given default y default probability). Para el resto de las cuentas por cobrar, su máxima exposición al riesgo está representada por su valor libro (Ver Nota 5).

A la fecha se ha ajustado la estimación de pérdida esperada en cartera de clientes, la cual contempla información con vistas al futuro para la determinación de las citadas pérdidas, incluyendo el uso de información macroeconómica.



28.7 Activos financieros

El riesgo de crédito al que está expuesta la Sociedad por las operaciones de inversión con bancos e instituciones financieros en depósitos a plazo, fondos mutuos y efectivos, es administrado por la Gerencia de Finanzas de acuerdo con la política de la Sociedad.

Las inversiones solo pueden ser realizadas con contrapartes autorizadas y dentro de los límites de créditos asignados por contraparte. Los límites de crédito para cada contraparte son revisados por el Directorio de manera anual y pueden ser actualizados durante el año sujeto a la aprobación del comité financiero. Se establecen para minimizar la concentración de riesgos y, por lo tanto, mitigar las pérdidas ante un potencial default de las contrapartes.

28.8 Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para enfrentar las obligaciones de pago. El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre continuidad de fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operacionales normales,

préstamos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito. La Sociedad evalúa en forma recurrente la concentración de riesgo con respecto al refinanciamiento de deudas, concluyendo que este es bajo.

En cuanto a las cuentas por cobrar (deudores comerciales) y debido a las características del negocio, estas son mayoritariamente de corto plazo, porque que en caso de atraso en el pago se recurre al corte del servicio.

La porción no corriente de las cuentas por cobrar equivale a M\$2.576.829 y corresponde fundamentalmente a convenios de pago.

La política de la Sociedad sobre las cuentas por pagar establece que estas se deben abonar a 30 días. Considerando lo anterior, su plazo promedio no supera los 90 días.

La siguiente tabla resume los vencimientos de los pasivos financieros y productos financieros con los montos no descontados de las obligaciones por deuda.

31-12-2024	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	488.707	1.567.793	3.273.562	2.840.663	93.881.615	102.052.340

31-12-2023	Valores no descontados					Total (M\$)
	Hasta 90 días (M\$)	Más de 90 días a 1 año (M\$)	Más de 1 años a 3 años (M\$)	Más de 3 años a 5 años (M\$)	Más de 5 años (M\$)	
Deuda	451.167	1.498.197	3.629.298	2.561.141	91.341.252	99.481.055



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



28.9. Administración de capital

El objetivo principal de la Administración del patrimonio de la Nueva Atacama S.A. es asegurar la mantención del rating de crédito y buenos ratios de capital, para apoyar su negocio y maximizar el valor para los accionistas de la Sociedad.

La Sociedad administra su estructura de capital en función de los cambios esperados de los estados de la economía y así apalancar sus activos. Para la maximización de la rentabilidad de los accionistas, se focaliza en la optimización del saldo de la deuda y el capital.

Para cumplir con estos objetivos, monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento.

Parte de este seguimiento consiste en procurar que la toma de decisiones sobre los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado. Asimismo, son constantemente monitoreados por el Directorio. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, lo que le sirve de base para la toma de decisiones de inversión. Nueva Atacama S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que el endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

En algunos instrumentos de deuda, la Sociedad tiene la obligación de mantener el cumplimiento de ciertos covenants, los cuales se describen en las notas 29.3.1

Respecto a la Política de Dividendos, esta se describe en Nota 2.13.

28.10. Colaterales

La Sociedad no mantiene colaterales para la operación con productos financieros al 31 de diciembre 2024 y 2023.

28.11. Pasivos de cobertura

La Sociedad no mantiene instrumentos financieros derivados con el fin de cubrir los riesgos asociados a las tasas de interés al 31 de diciembre 2024 y 2023.

NOTA 29. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

29.1. Garantías otorgadas

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad otorgó garantías por M\$7.000.301 (al 31 de diciembre de 2023 sumaban M\$5.925.010), principalmente con Econssa S.A. y con el ente regulatorio SISS para avalar la operación de servicios sanitarios de la cual es mandante.

A continuación, se informan las garantías otorgadas:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024	31-12-2023
		(M\$)	(M\$)
Nueva Atacama S.A.	2024	-	5.628.754
	2025	6.865.506	296.256
	2026	134.795	-
Total garantías otorgadas		7.000.301	5.925.010



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



29.2 Garantías recibidas:

Para garantizar el cumplimiento de contratos de obras y servicios, la Sociedad ha recibido de empresas constructoras y contratistas boletas de garantía por M\$2.224.786 al 31 de diciembre de 2024 (M\$893.165 al 31 de diciembre de 2023).

El detalle de las garantías recibidas es:

Empresa	Vencimiento Año	31-12-2024	31-12-2023
		(M\$)	(M\$)
Nueva Atacama S.A.	2024	-	691.936
	2025	1.702.478	37.553
	2026	504.252	163.676
	2027	18.056	-
Total garantías recibidas		2.224.786	893.165

29.3 Litigios

29.3.2 Juicios

En relación con las multas, sanciones administrativas y juicios, la Sociedad cuenta con una provisión general que considera, entre otros factores, la probabilidad de ratificación, reducción y/o absolución, tanto judicial como administrativa, el monto y oportunidad de esta. El monto al 31 de diciembre 2024 alcanza a M\$420.783.

- ▶ Causa Rol C-229-2017, Juzgado de Letras y Garantía de Chañaral: Ministerio de Obras Públicas demanda a Aguas Chañar por ejecución de obras de atravesio no autorizadas sobre cauce natural.
- ▶ Causa Rol C 629-2017, 1 Juzgado de Letras de Vallenar,” Dirección General de Aguas con Aguas Chañar S.A”. Procedimiento Sumario del Art 173 del Código de Aguas, por extracción

llegal de agua, Sondaje Matta, Provincia del Huasco. Cuantía estimada 20 UTM. Estado Procesal: Causa Archivada sin notificar.

- ▶ Causa Rol N ° 1587-2018, 1º Juzgado de letras de Copiapó, “Veizan con Bitran”, Juicio sumario de indemnización de perjuicios. Cuantía: \$303.351.700, con incidente por sustitución de procedimiento Ordinario. Estado: Se dictó sentencia. Se confirma sentencia definitiva en favor de ATA. A la espera de ejecutoriedad de la sentencia.
- ▶ Causa Rol N° 3236, Cámara de Comercio de Santiago, “Ferronor con Aguas Chañar S.A.”, Arbitraje por incumplimiento de contrato de paralelismo por parte de ACA, Cuantía Indeterminada; Estado de la causa: Se dicta fallo de Tribunal Arbitral, acoge parcialmente la demanda de Ferronor, la Apelación se encuentra en estudio ante la Corte de Apelaciones de Santiago el Fallo del juez arbitro.
- ▶ Causa Rol N ° C-1171-2012, 4ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial en contra Res.1244/12, cuantía: 400 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N ° C-831-2012, 3ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial en contra Res. 1051/12, Cuantía 100 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N ° C-1042-2013, 1ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1450/13 Cuantía 200 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N ° C1167-2012, 4ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1245/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N ° C-1170-2012, 4ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1246/12 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N ° C-1076-2013, 4ºJuzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1449/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ Causa Rol N° C-1267-2013, 4° Juzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1652/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol N° C-1640-2012, 2° Juzgado de letras de Copiapó, “Aguas Chañar con Seremi de Salud”, Reclamación Judicial, en contra Res. 1639/13 Cuantía 1000 UTM. Estado: Reclamación rechazada por el tribunal, pago de multa pendiente, causa archivada.
- ▶ Causa Rol C-844-2016, 2° Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: Juicio, “Factorone S.A. con Aguas Chañar S.A.”. Juicio Ejecutivo de cobro de factura. Cuantía \$1.757.078. Estado: la causa: No se oponen excepciones. Causa Archivada.
- ▶ Causa Rol C-2510-2019, 1° Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado “Fernando Alfaro Orrego con Aguas Chañar S.A.”. Juicio Ordinario, por indemnización por pagos adeudados al término de contratos de obras de Piping y Montaje Pozo Peaje y contrato de Escarpe Limpieza y reparación Ciclovía, demanda notificada el día 8 de enero de 2020. Cuantía \$176.356.133. Estado de la causa: Término probatorio.
- ▶ Causa Rol C 900-2020 1° Juzgado de Letras de Copiapó, caratulado “Constructora Santa Beatriz con Nueva Atacama”. Juicio Ordinario, Nulidad de modificación de contrato del año 2014, sobre prestación de servicios sanitarios, demanda notificada en enero de 2021. Cuantía UF 98.175. Estado de la causa: se dicta auto de prueba pendiente su notificación.
- ▶ Causa Rol C-6797-2022 6 SJL Civil de Santiago. “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. afectación a calidad y continuidad de la prestación del servicio de distribución de agua potable en Localidades de Copiapó, Huasco y Freirina febrero 2019, aplica multa de 60 UTA, Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se realiza audiencia de contestación y conciliación.
- ▶ Causa Rol C-4572-2020 6 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 50 UTA, en expediente 4221-2018, uso de aliviaderos Caldera y Copiapó. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- ▶ Causa Rol C-4869-2020 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 81 UTA, en expediente 4182-2018, por incumplimiento en parámetros de presión durante el año 2017 en las localidades de Vallenar, Copiapó y Diego de Almagro. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- ▶ Causa Rol 11895-2020, 6 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 169 UTA., en expediente 4191-2018, por incumplimiento al deber de garantizar continuidad de servicios, por cortes no programados reiterados en periodo enero – diciembre 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Huasco. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- ▶ Causa Rol C-7628-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Expediente SISS 4715-2022 (Res 3401), por discontinuidad AP S2 2019, aplica multa de 38 UTA Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: pendiente notificación.
- ▶ Causa Rol 13286-2020, 6 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 104 UTA., en expediente 4247-2019, por incumplimiento a la Nch 409, varios parámetros, localidades de Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral e Inca de Oro, durante el período marzo a diciembre de 2017. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- ▶ Causa rol 17316-2020, 6 SJL Civil de Santiago “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 187 UTA., en expediente 4133-2018, por incumplimiento en la continuidad del servicio enero a julio 2017, en Copiapó, Tierra Amarilla, Caldera, Chañaral. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.
- ▶ Causa rol 4226-2021, 6 SJL Civil de Santiago “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 55 UTA., en expediente 4283-2019, por incumplimiento en la continuidad del servicio de recolección de aguas servidas e incumplimiento a instrucciones del Ord. 3459/08, al verificarse obstrucción con afloramiento de aguas servidas en



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria

10. Estados Financieros



Población Juan Pablo II en mayo de 2018, en Copiapó. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación.

- ▶ Causa rol 6054-2021, 6 SJL Civil de Santiago “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 225 UTA., en expediente 4161-2018, por deficiencias en la calidad del servicio de Agua Potable por incumplimiento a Nch409, al distribuir agua con parámetro Manganeseo y color fuera de norma en abril de 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectúa el pago anticipado de la multa. Pendiente Notificación.
- ▶ Causa Rol C 1186-2021, 1º Juzgado de letras de Copiapó, “Ana Cortés con Nueva Atacama”, Juicio Ordinario de Indemnización de perjuicios. Cuantía: \$238.810.756. Estado: Se apela sentencia definitiva que acoge en parte la demanda por \$93.000.000. En proceso de negociación avenimiento.
- ▶ Rol 6054/21 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 1282, dictada en expediente 4161-2018, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 155 UTA, por incumplimiento a la calidad y continuidad de servicio de agua potable, por suspensión de servicio que afectó a la generalidad de la población de Tierra Amarilla, el día 18 de abril de 2018. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación.
- ▶ Rol C-1587-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago, reclamación judicial de multa Expediente SISS 4708-2021 (Res 2739), por Cortes No Programados ene-dic 2019, aplica multa de 104 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Reclamación Judicial Pendiente Notificación.
- ▶ Causa Rol C-6797-2022, 6º SJL Civil de Santiago “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 60 UTA, en expediente SISS 4319-2019, por Discontinuidad por blackout enero 2019. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.
- ▶ Causa Rol C-10325-2022, 6º SJL Civil de Santiago “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 45 UTA, en expediente SISS 4304-2019, por Parámetros Agua Potable ene-dic 2018. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera de notificación.

- ▶ Rol 11.734/22 del 6 Juzgado Civil de Santiago; reclamación judicial en contra de resolución 2785, dictada en expediente 4750-21, mediante la cual la Superintendencia de Servicios Sanitarios aplicó multa de 50 UTA, por incumplimiento al deber de actualizar PD. Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- ▶ Rol C-2025-2023 del 6 Juzgado Civil de Santiago. Reclamación judicial de multa, Expediente SISS 4602-2020 (Res 2506), por discontinuidades S2 2018, aplica multa de 85 UTA Se efectuó pago anticipado de la multa para evitar el pago de intereses y reajustes. Estado: Pendiente Notificación de reclamación Judicial.
- ▶ Causa Rol 1138-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, “Virginia Salazar con Nueva Atacama”, Demanda de resolución de contrato de comodato e indemnización de perjuicios. Cuantía: \$379.000.000. Estado: Sentencia definitiva en favor de ATA, se termina la causa.
- ▶ Causa Rol C- 1874-2022, 2 Juzgado de Letras de Copiapó, “Irene Belén Herrera con Nueva Atacama”, Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 14.929.417. Estado: Se dicta sentencia y es apelada.
- ▶ Causa Rol C- 102-2022, 4 Juzgado de Letras de Copiapó, “Jaime Barraza con Nueva Atacama”, Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$ 12.700.000. Estado: Pendiente de dictación de Sentencia.
- ▶ Causa Rol C-220-2022, 2 Juzgado de Letras de Vallenar, “Moreno con Nueva Atacama”, Demanda por indemnización de perjuicios. Cuantía: \$5.000.000. Estado: Se cita audiencia de conciliación.
- ▶ Causa Rol C-1612-2023, 2º Juzgado de Letras de Copiapo, “Fisco-CDE con Nueva Atacama”, Demanda por cobro de peso, en juicio de hacienda de mayor cuantía. Cuantía: \$50.000.000. Estado: Se recibe la causa a prueba y se presenta testimonial.
- ▶ Causa Rol M-211-2024, Juzgado de Letras y del Trabajo de Copiapo, “Recabal con ELINS/ Nueva Atacama”, demanda por cobro de prestaciones laborales. Cuantía: \$727.013. Estado: Se fijará audiencia preparatoria, porque no se ha logrado notificar a la demandada principal.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



- Causa Rol O-170-2024, Juzgado de Letras y del Trabajo de Copiapo, “Barrera con ELINS/ Nueva Atacama”, demanda por despido improcedente y cobro de prestaciones laborales. Cuantía: \$3.601.943. Estado: Se fija audiencia preparatoria para el día 10 de enero del 2025.
- Causa Rol O-293-2024, Juzgado de Letras y del Trabajo de Copiapo, “Lloreda con Adavel/ Nueva Atacama”, demanda Despido indirecto, reclamo indemnizaciones, recargo legal, feriado legal, daño moral y cobro prestaciones. Cuantía: \$ 8.900.000. Estado: Se termina la causa en acuerdo entre el demandante y la empresa Adavel.

Los siguientes juicios actualmente vigentes para la Compañía, se han provisionado en cuentas especiales de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Compraventa de Acciones.

- Causa Rol C 17.372-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 300 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 1714-2018. Estado: Se presenta Recurso de Apelación por parte de ATA.
- Causa Rol C 20.375-2018, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía: 79 UTA. Estado: Aguas Chañar dedujo reclamación judicial contra sanción de multa impuesta por Superintendencia de Servicios Sanitarios mediante resolución exenta 2113-2018. Estado: Sentencia rechaza reclamación, Pagada, pendiente liquidación del crédito.
- Rol C-2579-2014, 2° Juzgado de Letras en lo Civil de Copiapó: La Comunidad Canal de Aguas Toledo y Chamonate, demanda en procedimiento ordinario de acción reivindicatoria. Cuantía indeterminada. Estado de la causa: Corte de Apelaciones confirma fallo rechazando demanda. Plazo para posible casación.
- Causa Rol C 12435-2019, 20 Juzgado de Letras de Santiago, “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 30 UTA. en expediente 3845-2016. por Infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a), por deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento y disposición de aguas servidas PTAS Vallenar por los meses de abril, junio,

julio y septiembre de 2015. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.

- Causa Rol C-15004-2019 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 140 UTA. en expediente 3957-2017 (res. inicio 375-2017) mediante res N.º 186 aplico multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra b) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de agua potable, por corte que afecto a la generalidad de los clientes de Chañaral el 25 y 26 de noviembre de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C-8502-2019 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia De Servicios Sanitarios”. Cuantía 25 UTA, en expediente 3162-2017 mediante res N.º 547 aplicó multa por infracción prevista en el artículo 11 inciso 1 letra a) por haber incurrido en deficiencias en la calidad del servicio de tratamiento de aguas servidas en la línea de lodos y en forma previa a la solución de disposición comprometida para la PTAS de Copiapó, generándose episodios de olores molestos en dicha ciudad durante el mes de junio y julio de 2016. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol C Rol 2180-2019, 20 Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 666 UTA. en expediente SISS 4006-2017, aplicó multa por deficiencias por incumplimiento calidad de agua potable en Copiapó., Tierra Amarilla, Caldera, Diego de Almagro e Inca de Oro entre julio y diciembre de 2014. (infracción a la NCH 409/1 que regula calidad de agua potable para el prestador de servicios sanitarios). Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Corte de Apelaciones.
- Causa Rol C-4840-2019 / 20 SJL Civil De Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios”. Cuantía 170 UTA, en expediente 4007-2017 por incumplimiento de continuidad y calidad servicio agua potable ene. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Pendiente reposición de Auto de prueba.
- Causa Rol C-5680-19 20 SJL Civil de Santiago. “Aguas Chañar con Superintendencia de



01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



Servicios Sanitarios". Cuantía 110 UTA, en expediente 3999-2017 por Continuidad y calidad servicio agua potable abr. 2017. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Citación a oír sentencia.

- Causa Rol C 7688-2019, 20 SJL Civil de Santiago. "Aguas Chañar con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 60 UTA, en expediente SISS 3162-2017, por cortes no programados de Julio a diciembre de 2015, en Copiapó y Tierra Amarilla. Para evitar el eventual pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: Se recibe la causa a prueba.
- Causa Rol 7898-2020, 6° SJL Civil de Santiago "Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios". Cuantía 368 UTA, en expediente SISS 3897-2016, por incumplimiento al Plan de Desarrollo 2015, Localidades Copiapó, El Salado, Huasco y Tierra Amarilla. Para evitar el pago de intereses y reajustes, se efectuó el pago anticipado de la multa. Estado: En espera que el tribunal fije fecha para audiencia de contestación.

Dirección del Trabajo

- Con fecha 16 de abril del 2024, la dirección del Trabajo, de la Región de Atacama (Res.9986/24, aplicó multa de 60 UTM a la Empresa por no consignar por escrito las modificaciones del contrato de trabajo. Estado: Se presentó apelación de la multa.

Secretaría Regional Ministerial de Salud

- Con fecha 04 de noviembre de 2024, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 5 UTM (Res. 240301124), a la Empresa por vertimiento de aguas servidas desde la cámara de alcantarillado de la red pública en calle templo con Diego de Almeida s/n de la comuna de Chañaral, Estado: Se presentará recurso de invalidación.
- Con fecha 16 de agosto de 2018, la Secretaría Regional Ministerial de Salud, de la Región de La Atacama, aplicó multa de 20 UTM (Res. 1803471), a la Empresa por tener en funcionamiento un sistema de fluoración sin contar con resolución sanitaria, correspondiente al Acta 12058. Estado: Pendiente pago.

- Con fecha 07 de enero de 2022, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 10 UTM (Acta 200003-21 "Res.22031") a la empresa por presencia de insectos en la inspección de 4 cámaras de aguas servidas. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición.
- Con fecha 25 de septiembre de 2024, la secretaria Regional Ministerial de Salud de la Región de Atacama, aplicó multa 20 UTM (Exp 10809-2024 "Res.1803471") a la empresa Aguas Chañar porque el sistema de fluoración de agua para consumo humano no contaba con autorización sanitaria. Estado: Recurso de invalidación y en subsidio recurso de reposición.

Dirección General de Aguas

- Expediente FO-0303-78, Con fecha 29 de noviembre de 2024 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 3.11 UTM (Res. 1309/2024) por infracción al artículo 151 y 304 código de aguas en materia de construcción y modificación de bocatomas y obras provisionales canal los perales. Estado: Notificación de la resolución.
- Expediente FO-0302-76, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 389/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo Vicuña 9). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.
- Expediente FO-0302-77, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 387/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 5). Se rebaja multa a 1456,588 UTM. Estado: Interpuesta reclamación ante la Corte de Apelaciones de Santiago.
- Expediente FO-0302-78, Con fecha 18 de mayo de 2018 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa de 1750 UTM (Res. 388/2018) por extracción no autorizada de aguas subterráneas en el sector 4 del acuífero del río Copiapó. (Pozo San Miguel 7). Estado: Interpuesto recurso de reconsideración.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



- ▶ Expediente FO-0302-120 (Res533), con fecha 03 de septiembre de 2020 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 125,5 UTM por obras en cause sin permiso sectorial en el sector de Nantoco, Pasarela Algarrobal, comuna Tierra Amarilla. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.
- ▶ Expediente FO-0302-151 (Res148), con fecha 03 de marzo de 2022 la Dirección General de Aguas de Atacama aplica multa por 535,5 UTM por incumplimiento a las obligaciones del control de extracción, por encontrarse 6 pozos sin transmisión de información de caudales, volúmenes y niveles. Estado. Pendiente resolución de recurso de reconsideración.

Dirección de Vialidad

- ▶ Proceso 15953631 (Res 381), la Dirección de Vialidad de Atacama aplica multa por 50 UTM por Infracción al DFL MOP 850/97, por ejecución de trabajos en faja vial sin autorización. Estado. Pendiente resolución de recurso de reposición.

Superintendencia de Servicios Sanitarios

- ▶ Causa Rol N ° C-6303-2024, 6°Juzgado de letras de Copiapó, “Nueva Atacama con Superintendencia de Servicios Sanitarios”, en contra Res. 612/24 Cuantía 58 UTA. Estado: Se presenta reclamación Judicial.
- ▶ Expediente 5373-2023 en contra Res. 1925/24 Cuantía 151 UTA. Estado: Se presenta reposición.
- ▶ Expediente 5371-2023 en contra Res. 1949/24 Cuantía 90 UTA. Estado: Se presenta reposición.

29.3.2 Restricciones por deudas financieras

Relación Obligación Financiera Neta / EBITDA: mantener en sus estados financieros una razón igual o inferior a 6,0 veces. Esta relación será verificada en los estados financieros, a contar de la fecha de celebración del contrato de emisión de bonos.

Relación EBITDA / Gastos Financieros Netos: mantener en sus estados financieros una razón igual o superior a 2,0 veces. Ello será verificado en los estados financieros a contar de la fecha de la celebración del presente contrato de emisión de bonos. No se considerará como un incumplimiento de lo estipulado en este numeral, el caso de que la razón entre EBITDA y Gastos Financieros Netos sea negativa producto de que los Gastos Financieros Netos fueren negativos.

A continuación, se detalla los covenants establecidos en los contratos de emisión de bonos:



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



	31-12-2024 (M\$)
Obligaciones financieras netas	88.954.380
Préstamos con bancos / línea de sobregiro (Nota 11)	1.241.787
Obligaciones con el público (Nota 11)	89.021.874
	90.263.661
Efectivo y equivalente al efectivo (Estado situación Financiera)	(1.309.281)
Gastos financieros netos 12 meses	1.431.698
Intereses Créditos bancarios (Nota 23)	44.484
Otros gastos financieros (Nota 23)	229.560
Intereses empresas relacionadas (Nota 23)	1.465.832
Intereses obligaciones por bonos (Nota 23)	1.269.408
Ingresos financieros (EERR 12M)	(1.577.586)
EBITDA 12 meses	21.176.483
Ingreso de actividades ordinarias	55.621.110
Otros Ingresos por naturaleza	11.617
Materias primas y consumibles	(11.007.968)
Gasto por beneficio a los empleados	(8.946.121)
Otros gastos por naturaleza	(14.502.155)
Obligaciones Financieras Netas / EBITDA	4,20
EBITDA / Gasto Financieros Netos	14,79
Obligaciones financieras / EBITDA	=< 6,00
EBITDA / Gasto financieros netos	>= 2,0

29.3.3 Otras restricciones

En conformidad al DFL 382, las sociedades sanitarias pueden adquirir bienes y contratar servicios con personas relacionadas por un valor superior a UF 500 y con terceros no relacionados por un valor superior a UF 5.000, solo a través de licitación pública.

Por su giro, las sociedades sanitarias están obligadas a cumplir con las disposiciones de la Ley General de Servicios Sanitarios y a acatar la fiscalización por parte de la SISS.

29.3.4. Cobertura inversiones no remuneradas

De acuerdo con el contrato de transferencia de los derechos de explotación celebrados por Nueva Atacama S.A. con Econsa Chile S.A., este tiene duración hasta 2034 y no posee cláusulas de terminación anticipada.

La inversión en infraestructura no remunerada presentada como activo financiero a valor presente en la Nota 18.1, corresponde al valor residual de la inversión que deberá ser cancelada por Econsa Chile S.A. al término de la concesión.

El valor residual de la inversión en infraestructura al 31 de diciembre 2024, informado a Econsa Chile S.A., expresada a valor corriente y de pagarse a esta fecha, asciende a UF 3.558.198,60



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



NOTA 30. PATRIMONIO EN ACCIONES

Accionistas			
Movimiento acciones	Aguas Nuevas S.A.	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2024	13.601.799	1	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	13.601.799	1	13.601.800
Conciliación del número de acciones en circulación			
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2024	13.601.799	1	13.601.800
Cambios en el número de acciones en circulación			
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	40.455.157	-	40.455.157
Número de acciones en circulación al 31-12-2024	54.056.956	1	54.056.957

Accionistas				
Movimiento acciones	Aguas Nuevas S.A.	Toesca Infraestructura Fondo de Inversión	Enernuevas SpA	Total acciones
Número de acciones autorizadas al 01-01-2023	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Número de acciones emitidas y completamente pagadas	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Conciliación del número de acciones en circulación				
Número de acciones en circulación inicio periodo 01-01-2023	6.800.900	6.800.900	-	13.601.800
Cambios en el número de acciones en circulación				
Traspaso de propiedad por fusión y venta acciones	-	(6.800.900)	-	(6.800.900)
Incremento (disminución) en el número de acciones en circulación	6.800.899	-	1	6.800.900
Número de acciones en circulación al 31-12-2023	13.601.799	-	1	13.601.800



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NOTA 31. DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA Y DESTINO DE LAS RESERVAS

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos

A la fecha de cierre de los estados financieros, la Sociedad mantiene reservas derivadas del cálculo de ganancias o pérdidas en planes de beneficios definidos con una porción de los empleados. Estas ganancias o pérdidas son el efecto de ajustar las hipótesis financieras y demográficas y corresponden a partidas que no serán reclasificadas al resultado del ejercicio en ejercicios futuros.

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2024	(692.264)
Movimiento del período	(43.710)
Saldo final al 31-12-2024	(735.974)

Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos (M\$)	
Saldo inicial al 01-01-2023	(663.482)
Movimiento del período	(28.782)
Saldo final al 31-12-2023	(692.264)

NOTA 32. MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos en función de la nueva política vigente.

La Sociedad Nueva Atacama está desarrollando trabajos de renovación de colectores, esto con el fin obtener el mínimo impacto posible de las operaciones en el medio ambiente. Los desembolsos asociados a estos proyectos alcanzan a M\$5.466.788 entre los periodos de enero a diciembre 2024, M\$4.217.154 a diciembre de 2023. Estos desembolsos se han reconocido como un activo y forman parte de la Inversión en Infraestructura de la empresa.

Respecto de los desembolsos comprometidos, estos se estiman en M\$3.191.982.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros

**NOTA 33. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA**

Activos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	CLP	1.309.281	919.543
Otros activos financieros corrientes	CLP	172	12.172
Otros activos no financieros, corriente	CLP	1.203.704	580.801
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	CLP	20.133.159	19.901.320
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, Corriente	CLP	179.551	49.472
Inventarios	CLP	231.150	241.555
Total activos corrientes		23.057.017	21.704.863
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	71.865.587	62.175.874
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	CLP	2.576.829	2.652.998
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	Unidad de Fomento	21.690.000	2.950.000
Activos intangibles distintos de la plusvalía	CLP	97.369.947	96.110.095
Propiedades, planta y equipo	CLP	2.018.334	1.965.325
Activos por derechos de uso	CLP	573.705	668.879
Activos por derechos de uso	Unidad de Fomento	689.163	1.110.752
Total activos no corrientes		196.783.565	167.633.923
Total activos		219.840.582	189.338.786
CLP		125.595.832	123.102.160
Unidad de Fomento		94.244.750	66.236.626
Total Activos		219.840.582	189.338.786

01.
Bienvenida02.
Quiénes
Somos03.
Estrategia
Nueva Atacama04.
Gobierno
Corporativo05.
Nuestro
Equipo06.
Modelo
de Negocio07.
Gestión
Medioambiental08.
Gestión de
Proveedores09.
Sobre esta
Memoria10.
Estados
Financieros



Pasivos	Moneda	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	Unidad de Fomento	615.546	592.849
Otros pasivos financieros corrientes	CLP	134.641	-
Pasivos por arrendamientos corrientes	CLP	167.666	143.781
Pasivos por arrendamientos corrientes	Unidad de Fomento	415.814	377.958
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	6.330.525	7.697.774
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	CLP	259.988	23.268
Otras provisiones, corrientes	CLP	2.102.337	1.928.006
Pasivos por impuestos corrientes	CLP	795.990	1.770.657
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	CLP	1.323.020	1.129.796
Total pasivos corrientes		12.145.527	13.664.089
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	Unidad de Fomento	93.888.336	90.356.360
Pasivos por arrendamientos no corrientes	CLP	341.392	465.205
Pasivos por arrendamientos no corrientes	Unidad de Fomento	262.179	641.435
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	Unidad de Fomento	1.682.798	1.737.968
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	Unidad de Fomento	26.199.149	44.599.310
Otras provisiones, no corrientes	CLP	4.223.811	4.163.523
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	CLP	2.290.084	2.049.231
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	Unidad de Fomento	144.204	143.723
Pasivo por impuestos diferidos	CLP	10.343.002	10.442.749
Total pasivos no corrientes		139.374.955	154.599.504
Total pasivos		151.520.482	168.263.593
CLP		28.312.456	29.813.990
Unidad de Fomento		123.208.026	138.449.603
Total Activos		151.520.482	168.263.593

01. Bienvenida
02. Quiénes Somos
03. Estrategia Nueva Atacama
04. Gobierno Corporativo
05. Nuestro Equipo
06. Modelo de Negocio
07. Gestión Medioambiental
08. Gestión de Proveedores
09. Sobre esta Memoria
10. Estados Financieros



NOTA 34. HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar los Estados Financieros de Nueva Atacama S.A. entre el 31 de diciembre de 2024 y la fecha de emisión de los Estados Financieros.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



NUEVA ATACAMA S.A.

ANÁLISIS RAZONADO

Al 31 de diciembre de 2024

ASPECTOS GENERALES

Composición Accionaria

El capital de Nueva Atacama S.A. está constituido por 54.056.957 acciones sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2024, es controlada por las Sociedades Aguas Nuevas S.A con una participación de 99,99% y Enernuevas SPA. Inversión con un 0,0000018% del total accionario.

Ingresos

Los ingresos corresponden principalmente a los provenientes de la prestación de servicios sanitarios relacionados con la producción, distribución de agua potable, recolección, tratamiento, disposición de aguas servidas y otros servicios regulados. Estos servicios son prestados en la región de Atacama.

Un factor muy importante en la determinación de los ingresos de las operaciones lo constituyen las tarifas, que se fijan para las ventas y servicios regulados. Las filiales sanitarias de la sociedad se encuentran reguladas por la SISS y las tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, dependiendo de si la variación acumulada es superior o inferior a un 3%, según el comportamiento de diversos índices de inflación. Específicamente, dicho polinomio de indexación se aplica en función de una fórmula que incluye el índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajustes para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

Costos y gastos operacionales

Los costos y gastos operacionales están compuestos por costos de personal (20,44%), depreciaciones y amortizaciones (21,27%) consumos de insumos, energía y materiales (25,15%), servicios de terceros (24,08%), gastos generales (7,78%) y provisión de incobrables (1,28%).

Riesgo de mercado

Las características propias del negocio sanitario, con áreas de concesiones definidas y asignadas conforme a la Ley, variaciones en las demandas predecibles y acotadas, marco regulatorio estable y robusto, etc., definen un riesgo de mercado acotado para el negocio de la sociedad. Como toda actividad regulada, y sujeta a concesión, ésta se encuentra sometida las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales se encuentran establecidas en la ley. Ellas pueden importar la aplicación de sanciones, que son principalmente monetarias, y en casos extremos, la caducidad de la concesión.

A su turno, los servicios se prestan en base a Contratos de Transferencia del Derecho de Explotación celebrados con las respectivas empresas CORFO, hoy fusionadas en ECONSSA Chile S.A., de acuerdo a los artículos 7 y 32 de la Ley General de Servicios Sanitarios. Dichos contratos tienen duración hasta el año 2034, y no tienen establecidas cláusulas de terminación anticipada de contrato, por lo cual en esta materia se aplican las reglas generales establecidas en el Código Civil.

Respecto de otros riesgos que podrían afectar a la sociedad, se estima que el único de cierta relevancia sobre el desarrollo de las operaciones normales, estaría dado por el riesgo de la naturaleza, sobre el cual, la ocurrencia de algunos fenómenos naturales como sequía, terremotos e inundaciones han dado origen a la adopción de algunas medidas para los efectos de enfrentarlos en la mejor forma.



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



La sociedad ha adoptado medidas de adaptación y mitigación ante las condiciones que genera el cambio climático y los efectos que ello conlleva. Respecto a la adaptación, se ha llevado adelante una serie de inversiones en infraestructura, que ha permitido la incorporación de nuevas fuentes y la mejora e innovación de procesos de tratamiento, que permiten potabilizar aguas de distintas calidades, asegurando la continuidad del servicio. El principal ejemplo de esta gestión se enmarca en la operación de la Planta Desalinizadora de Agua de Mar de Caldera, ubicada en Punta Zorros, la construcción del estanque Piedra Colgada en Copiapó y la habilitación y mejora de sistemas de control y distribución de agua potable en la capital regional. A lo anterior se suma el tratamiento de las aguas servidas de todas las ciudades donde opera la empresa, que favorece el reúso de esas aguas en minería y agricultura.

A su vez, la sociedad, ejecuta acciones de mitigación de los impactos que el cambio climático genera, entre otros, a través de la medición anual de la huella de carbono, certificación de un modelo de gestión ambiental asociado a la Norma ISO 14.001, seguimiento y control de sus aspectos ambientales, actividades de reciclaje y recuperación de aceite doméstico y durante el año 2024, se proyecta el inicio de disposición benéfica de biosólidos en suelos agrícolas.

Terremotos e inundaciones: La sociedad tiene pólizas de seguro vigentes para la totalidad de los activos de operación, con lo cual se garantiza que la sociedad no sufriría un decremento económico significativo ante la eventualidad de tener que reemplazar una parte relevante de las plantas de tratamiento, redes subterráneas y otros activos de operación por la ocurrencia de algún fenómeno de catástrofe natural.

Por último, se ha comenzado a instalar sensores de hidrocarburos en las fuentes para prevenir cualquier afectación de estas y evitar daños en las instalaciones o entregar aguas contaminadas a los clientes.

En cuanto a riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio, riesgo de precio de acciones, riesgo de crédito y riesgo de liquidez se encuentran descritos en los estados financieros del 31 de diciembre de 2024 en nota 28.

Inversiones de capital

Una de las variables más importantes que incide en los resultados de las operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. En la sociedad se pueden observar dos tipos de inversiones de capital:

- **Inversiones comprometidas:** Existe la obligación de acordar un plan quinquenal de inversiones con la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de la sociedad para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad, continuidad y cobertura. La Superintendencia de Servicios Sanitarios puede solicitar modificaciones puntualmente cuando se verifican ciertos hechos relevantes.
- **Inversiones no comprometidas:** Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que se realizan a objeto de asegurar la calidad y continuidad del servicio y reemplazar aquella infraestructura de la red y otros activos en mal estado u obsoleto. Incluye, además, la adquisición de derechos de aprovechamiento de aguas, mobiliario, equipos tecnológicos de información e inversiones en negocios no regulados, entre otros.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



ANALISIS COMPARATIVO Y EXPLICACION DE VARIACIONES

Estado de situación financiera

La composición de los activos y pasivos es la siguiente:

Estado de situación financiera	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Activos Corrientes	23.057.017	21.704.863	1.352.154	6,23%
Activos No Corrientes	196.783.565	167.633.923	29.149.642	17,39%
Total Activos	219.840.582	189.338.786	30.501.796	16,11%
Pasivos Corrientes	12.145.527	13.664.089	(1.518.562)	-11,11%
Pasivos No Corrientes	139.374.955	154.599.504	(15.224.549)	-9,85%
Total Pasivos	151.520.482	168.263.593	(16.743.111)	-9,95%
Patrimonio Neto	68.320.100	21.075.193	47.244.907	224,17%
Total Patrimonio	68.320.100	21.075.193	47.244.907	224,17%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



ACTIVOS

Activos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos corrientes presentan un aumento de M\$1.352.154 debido principalmente por aumento de otros activos no financieros corrientes por M\$622.903 por mayores pólizas de seguros, por aumento de efectivo y equivalentes al efectivo por M\$389.738 y aumento en cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes por M\$231.839, compensados por disminución en otros activos financieros corrientes por M\$12.000.

Activos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 los activos no corrientes presentan un aumento de M\$29.149.642, explicado principalmente por aumento de cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente por M\$18.740.000, aumento en otros activos financieros no corrientes por M\$9.689.713 y aumento en activos intangibles distintos de la plusvalía por M\$1.259.852, compensados por disminución en activos por derecho de uso por M\$516.763.

PASIVOS Y PATRIMONIO

Pasivos Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 estos pasivos presentan una disminución de M\$1.518.562 explicado principalmente por la disminución de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por M\$1.367.249, disminución de pasivos por impuestos corrientes por M\$974.667, compensados por aumento en cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes por M\$236.720 y aumento en provisiones por beneficios a los empleados corrientes por M\$193.224.

Pasivos No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2024 presenta una disminución de M\$15.224.549 debido principalmente a la disminución de cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes por M\$18.400.161 y disminución de pasivos por arrendamientos no corrientes por M\$503.069, compensados por aumento de otros pasivos financieros no corrientes por M\$3.531.976.

Patrimonio

Al comparar el patrimonio de diciembre 2024 con diciembre 2023, el aumento de M\$47.244.907 corresponde al aumento de capital por M\$40.455.157, al resultado del ejercicio por M\$7.007.791 y la reversa del dividendo mínimo del año 2023 por M\$1.928.006, compensados por registro del dividendo mínimo por M\$2.102.337 y registro de valor actuarial por M\$43.710.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Indicadores Financieros

Indicador		31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023
Liquidez				
Liquidez corriente	veces	1,90	1,59	19,50%
Razón ácida	veces	1,88	1,57	19,75%
Endeudamiento				
Endeudamiento total	%	221,78%	798,40%	-72,22%
Deuda corriente	%	8,02%	8,12%	-1,23%
Deuda no corriente	%	91,98%	91,88%	0,11%
Cobertura gastos financieros	veces	6,85	3,97	72,54%
Rentabilidad				
Rentabilidad del patrimonio	%	10,26%	30,49%	-66,35%
Rentabilidad de activos	%	3,19%	3,39%	-5,90%
Utilidad por acción	\$	129,64	472,49	-72,56%

Liquidez corriente: activos corrientes/pasivos corrientes
Razón ácida: activos corrientes menos inventario/ pasivos corrientes
Endeudamiento total: pasivo exigible/patrimonio total
Deuda corriente: pasivos corrientes/pasivo exigible
Deuda no corriente: pasivos no corrientes/pasivos exigible

Al 31 de diciembre de 2024, la liquidez corriente presentó un aumento de 19,50% debido principalmente a la disminución de pasivos por impuestos corrientes y cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.

La razón de endeudamiento tuvo una disminución de 72,22% principalmente por cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes y cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y por el aumento de capital social.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos netos de gastos financieros/gastos financieros
Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/total patrimonio del ejercicio
Rentabilidad de activos: resultado del ejercicio anualizado/total de activos del ejercicio.
Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/número de acciones suscritas y pagadas

La rentabilidad del patrimonio presenta una disminución de 66,35% en comparación del mismo ejercicio del año 2023, debido básicamente por aumento de capital.

La rentabilidad de activos presenta una disminución de 5,90% en comparación del mismo ejercicio del año 2023, debido principalmente a mayores cuentas por cobrar a entidades relacionadas.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



ESTADOS DE RESULTADO

El siguiente cuadro muestra el estado de resultados para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Estado de resultado	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	55.621.110	52.478.188
Otros ingresos, por naturaleza	11.617	199.436
Materias primas y consumibles utilizados	(11.007.968)	(9.764.629)
Gastos por beneficios a los empleados	(8.946.121)	(8.316.833)
Gasto por depreciación y amortización	(9.308.435)	(8.462.855)
Otros gastos, por naturaleza	(14.502.155)	(14.254.472)
Otras ganancias (pérdidas)	(1.809)	(2.864)
Ingresos financieros	1.577.586	1.096.340
Costos financieros	(3.055.387)	(3.340.938)
Diferencia de cambio	5.802	(1.900)
Resultado por unidades de reajuste	(1.752.299)	(2.966.419)
Ganancia antes de impuesto	8.641.941	6.663.054
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.634.150)	(236.367)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	7.007.791	6.426.687



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



Ingresos de actividades ordinarias:

Al 31 de diciembre de 2024, la sociedad obtuvo ingresos por M\$55.621.110 cifra superior en M\$3.142.922 en relación al mismo ejercicio del año 2023.

La variación anterior se detalla en el siguiente desglose de ingresos:

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2024 (M\$)
Agua potable	29.410.104	3.047.721	(852.200)	31.605.625
Aguas servidas	13.414.630	1.138.155	24.181	14.576.966
Cargo fijo clientes	1.049.622	33.248	3.073	1.085.943
Nuevos negocios	-	533.964	4.106	538.070
Ingresos por intereses	1.493.068	-	-	1.493.068
Otros ingresos de operación	145.217	1.660.600	4.515.621	6.321.438
Total	45.512.641	6.413.688	3.694.781	55.621.110

Detalle	Cientes regulados (M\$)	Cientes no regulados (M\$)	Provisión de venta (M\$)	31-12-2023 (M\$)
Agua potable	27.619.001	3.762.502	127.727	31.509.230
Aguas servidas	13.011.571	1.120.642	58.374	14.190.587
Cargo fijo clientes	986.439	31.441	7.474	1.025.354
Nuevos negocios	-	479.808	-	479.808
Ingresos por intereses	2.383.743	-	-	2.383.743
Otros ingresos de operación	120.541	2.771.423	(2.498)	2.889.466
Total	44.121.295	8.165.816	191.077	52.478.188



01.
Bienvenida

02.
Quiénes
Somos

03.
Estrategia
Nueva Atacama

04.
Gobierno
Corporativo

05.
Nuestro
Equipo

06.
Modelo
de Negocio

07.
Gestión
Medioambiental

08.
Gestión de
Proveedores

09.
Sobre esta
Memoria

10.
Estados
Financieros



- **Agua Potable:** en este rubro se incluyen los servicios de producción y distribución de agua potable. Estos servicios presentan un aumento de M\$96.395 respecto del mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica por volumen de ventas físicas por metro cubico.
- **Aguas Servidas:** en este rubro se consideran los servicios de recolección, tratamiento, disposición e interconexión de aguas servidas. Estos servicios presentan un incremento de M\$386.379 respecto del mismo ejercicio del año anterior. Esto se explica por aumento de indexación aplicada.
- **Otros ingresos asociados a la explotación:** presenta un incremento de M\$2.660.148 debido por aumento de otros ingresos de operación por M\$3.431.972 debido al aumento en 52 Bis, aumento de cargo fijo de clientes por M\$60.589 por aumento de tarifa por indexación aplicada y aumento de nuevos negocios por M\$58.262 por mayores proyectos efectuados en el ejercicio, compensados por menores ingresos por intereses por M\$890.675 debido a menor tasa de interés.

Consumo de Materias Primas y Consumibles Utilizados

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos alcanzaron a M\$11.007.968 cifra superior en M\$1.243.339 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2023. Esto se explica por un mayor consumo de energía eléctrica por M\$743.551 debido a mayor precio de energía eléctrica, mayor consumo de materiales e insumos por M\$268.980 debido al aumento de precios en químicos para los procesos de producción y depuración, mayor compra de agua por M\$223.070 y mayor consumo de combustibles por M\$7.738 debido al incremento del precio y cantidad.

Gastos por Beneficios a los Empleados

Al 31 de diciembre 2024, estos gastos alcanzaron M\$8.946.121, cifra superior en M\$629.288 a la obtenida en el mismo ejercicio del año 2023, lo que se explica principalmente por un aumento de sueldos y salarios por M\$504.367 debido al aumento de la inflación e incremento de la gratificación legal, aumento en gastos generales de personal por M\$131.207, compensados por menores indemnizaciones por M\$39.787 debido a menores desvinculaciones.

Gastos por Depreciación y Amortización

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos alcanzaron a M\$9.308.435, cifra superior en M\$845.580 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2023, explicado principalmente por mayor amortización intangible por M\$413.546, mayor amortización derechos de transferencia por M\$305.699 y mayor depreciación propiedades, planta y equipo por M\$90.614, compensados por menor depreciación bienes en arrendamientos por M\$51.284.

Otros gastos, por naturaleza

Al 31 de diciembre de 2024, estos gastos alcanzaron a M\$14.502.155, cifra superior por M\$247.683 a la alcanzada al mismo ejercicio del año 2023, esto se explica por mayor provisión de pérdida esperada (incobrables) por M\$420.874 debido a la disminución en el pago de los clientes, por mayores gastos generales por M\$92.748 debido a mayor pago de patentes y contribuciones, compensado por menores servicios de terceros por M\$265.939 debido a la disminución de servicios externos.

Ingresos financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos ingresos alcanzaron a M\$1.577.586, cifra superior en M\$481.246 a la obtenida al mismo ejercicio del año 2023, debido a mayores ingresos financieros inversión infraestructura por M\$601.585 y mayor descuento de documentos financieros por M\$1.460, compensados por menores ingresos mercado financiero por M\$121.799.

Costos Financieros

Al 31 de diciembre de 2024, estos costos alcanzaron a M\$3.055.387, cifra inferior en M\$285.551 a la obtenida en el mismo ejercicio del año 2023, debido básicamente a menores intereses empresas relacionadas por M\$447.400 y menores intereses créditos bancarios por M\$39.086, compensado por menores otros gastos financieros por M\$156.619.



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



Resultado por Unidades de Reajuste

Al 31 de diciembre de 2024 se obtuvo un resultado negativo de M\$1.752.299, cifra menor en M\$1.214.120 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año 2023. Esto se explica principalmente por la disminución de cuentas por pagar a entidades relacionadas por M\$692.299 y el aumento de reajustes de cuenta por cobrar a Econssa por M\$398.117, compensados por disminución de activos por impuestos corrientes por M\$43.407.

Gasto por impuesto a las ganancias

Al 31 de diciembre de 2024 el gasto por impuesto a las ganancias asciende a M\$1.634.150, cifra mayor en M\$1.397.783 al mismo periodo del año 2023, debido a una

disminución del ingreso por impuesto diferido y otros cargos y abonos en M\$1.444.802, compensado con disminución del gasto por impuestos corrientes por M\$47.019.

Resultado del Ejercicio

Debido a los factores indicados anteriormente, el Resultado Neto de Nueva Atacama S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue de M\$7.007.791 cifra superior en M\$581.104 a la obtenida respecto al mismo ejercicio del año 2023.

Estado de Flujos de efectivo

Los principales rubros del estado de flujos de efectivo, son los siguientes:

Estado de flujos de efectivo	31-12-2024 (M\$)	31-12-2023 (M\$)	Variación Dic 2024 - Dic 2023	
Flujo Operacional	13.587.703	14.044.991	(457.288)	-3,26%
Flujo de Inversión	(12.406.852)	(10.365.567)	(2.041.285)	19,69%
Flujo de Financiamiento	(791.113)	(4.387.842)	3.596.729	-81,97%
Flujo Neto del año	389.738	(708.418)	1.098.156	-155,02%
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	919.543	1.627.961	(708.418)	-43,52%
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	1.309.281	919.543	389.738	42,38%



- 01. Bienvenida
- 02. Quiénes Somos
- 03. Estrategia Nueva Atacama
- 04. Gobierno Corporativo
- 05. Nuestro Equipo
- 06. Modelo de Negocio
- 07. Gestión Medioambiental
- 08. Gestión de Proveedores
- 09. Sobre esta Memoria
- 10. Estados Financieros



El flujo originado por actividades de la operación presenta una variación negativa de M\$457.288 al 31 de diciembre 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023. Las principales variaciones que justifican esta disminución corresponden principalmente a mayores pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios por M\$3.488.744, por mayores pagos de impuestos mensuales por M\$1.419.960 y menores impuestos a las ganancias reembolsados por M\$826.579, compensados por mayores cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por M\$5.223.276.

El flujo originado por actividades de inversión presenta una variación negativa de M\$2.041.285 al 31 de diciembre 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023. Dicha variación se debe principalmente a mayores pagos a empresas relacionadas por M\$14.666.462 y menores rescates en instrumentos financieros por M\$1.644.111, compensados por mayores cobros a empresas relacionadas por M\$12.748.268.

El flujo originado por actividades de financiamiento presenta una variación positiva de M\$3.596.729 al 31 de diciembre 2024 respecto al mismo ejercicio del año 2023. Dicha variación se debe básicamente a menores pagos de préstamos bancarios por M\$2.584.432 y menores dividendos pagados por M\$1.021.228, compensados por mayores salidas de efectivo por M\$167.727.

Análisis de mercado

La sociedad no presenta variación en el mercado en que participa debido a que, por la naturaleza de sus servicios y la normativa legal vigente, no tiene competencia en su área de concesión.

Aspectos financieros

- **Riesgos de moneda:** Los ingresos de la Compañía se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no mantiene deudas en moneda extranjera.

Por la composición de sus activos y pasivos, la sociedad no enfrenta riesgos de mercado significativos. No obstante, la mayoría de sus pasivos exigibles se encuentran en unidades de fomento.



01.	Bienvenida
02.	Quiénes Somos
03.	Estrategia Nueva Atacama
04.	Gobierno Corporativo
05.	Nuestro Equipo
06.	Modelo de Negocio
07.	Gestión Medioambiental
08.	Gestión de Proveedores
09.	Sobre esta Memoria
10.	Estados Financieros



Para mayor información comunicarse con la Jefe Corporativo del Departamento de Sostenibilidad de Aguas Nuevas, Pamela Fernández, correo electrónico:
pamela.fernandez@aguasnuevas.cl